

## 정부혁신으로 국민 일상이 편해집니다

- ‘일 잘하고 신뢰받는 정부’ 구현을 위한 ‘2023년 정부혁신 종합계획’ 발표
- 다음 달부터 온라인으로 대출금리 비교… 손쉽게 대출 변경 가능
- 7월부터 국내 입국자, 모바일로 휴대폰 신고 및 세금 납부 가능

### <정부혁신 적용 사례>

- 다음 달부터 온라인으로 대출금리를 비교하여 유리한 대출상품으로 변경할 수 있게 되어 고금리에 따른 국민들의 이자부담이 완화된다.
- 오는 7월부터 국내 입국하는 내·외국인들은 휴대폰을 모바일로 신고하고 세금까지 납부할 수 있게 되어 신고서 작성과 통관지체에 따른 불편함이 사라질 예정이다.

- 행정안전부는 올해의 정부혁신 추진전략과 각 기관이 역점적으로 추진할 과제들을 정리한 ‘2023년 정부혁신 종합계획’을 발표하였다.
  - 이번 계획은 3대 전략과 9대 중점과제로 구성되어 있으며 총 102개의 세부과제를 담았다. 45개 중앙행정기관은 이러한 전략 방향에 따라 기관별 실행계획을 수립했다.
- 정부혁신 종합계획의 첫 번째 전략은 ‘모두가 편한 서비스 정부’이다.
  - 유니버설 디자인을 공공서비스에 전면 적용하여 장애·나이 등에 상관 없이 누구나 공공서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 한다. 유사한 서비스는 한 곳에서 원스톱으로 제공하고, 이용환경을 개선하여 속도와 편의성을 높인다. 영유아·초등 돌봄서비스는 플랫폼을 연계·통합하여 ‘정부24’에서 한 번에 신청하고 이용할 수 있게 될 예정이다.
  - 기업에 필요한 정보는 맞춤형으로 추천하여 안내하고, 서류심사 간소화, 제품 심사기간 단축 등으로 기업의 행정적 부담은 완화하며, 우수기술 보유 업체를 대상으로는 국내·외 판로개척을 지원한다.
  - 최근 사회적 관심이 높은 안전에 관한 내용도 있다. 보행자를 감지하여 신호를 자동 연장하는 첨단 교차로, 신속한 현장 출동 및 구조활동을 지원하는 ‘긴급차량 우선신호 시스템’ 등이 올해 전국적으로 확산된다.

□ 두 번째 전략은 ‘데이터 기반의 애자일 정부’이다.

- 먼저 데이터에 기반한 과학적 행정으로 정책의 질을 높인다. 이를 위해 행정안전부는 각 기관이 보다 쉽게 데이터를 분석, 활용할 수 있도록 표준 분석모델을 개발하여 제공한다.
- 정부조직과 인력은 조직진단을 통해 유연하게 조정하고, 기존 관행을 답습하고 있는 비효율적인 내부 행정절차는 과감하게 정비하며 단순 반복적 업무는 자동화하여 업무처리 속도를 높인다.
- 또한 직무와 성과에 대한 공정하고 확실한 보상으로 공직 내 성과주의를 강화한다. 우주항공 등 전문분야에 우수한 민간인재를 유치할 수 있도록 각 부처의 연봉 자율채정 상한을 폐지한다.

□ 세 번째 전략은 ‘소통·협력하는 선제적 정부’이다.

- 재난 등 각종 사회문제를 예측하여 선제적으로 대응한다. 이를 위해 현재 198개 시스템에 분산된 재난안전데이터를 재난유형별로 분류해 통합데이터베이스(DB)를 구축하고 위험예측서비스 개발을 추진한다.
- 정부가 단독으로 해결하기 어려운 문제는 민간과 상호협력하여 해결하고, 다양한 국민의견을 분석하여 정책에 반영한다. 방위사업청은 미래 국방의 난제에 대해 우수한 기술을 갖춘 민간이 해결방법을 기획하는 ‘룬샷(LoonShot) 프로젝트\*’를 추진한다.

\* 샤피 바칼의 저서 ‘룬샷’에서 언급된 개념으로 불가능해 보이지만 세상을 바꾸는 기술을 의미하여, 문제해결을 위한 혁신적 아이디어를 발굴하는 새로운 형태의 R&D 사업

□ 행정안전부는 이번에 수립한 종합계획이 차질 없이 추진될 수 있도록 추진상황을 점검하고 기관별 맞춤형 지원 등으로 지원할 예정이다. 올해의 성과는 오는 11월 개최되는 ‘우수사례 경진대회’와 ‘정부혁신 박람회’ 등에서 확인할 수 있다.

□ 정선용 정부혁신조직실장은 “범정부 혁신으로 국민에게 세계 최고 수준의 서비스를 제공하고 일하는 방식을 개선하여 행정의 국제경쟁력을 높ی겠다”라며, “정부혁신의 성과를 국민 여러분께서 확실하게 체감하실 수 있도록 최선의 노력을 다하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	정부혁신조직실 혁신기획과	책임자	과 장	고은영 (044-205-2201)
		담당자	사무관	허환녕 (044-205-2213)
			사무관	구송현 (044-205-2211)



가치

투명성, 공정성, 효율성

비전

일 잘하고 신뢰받는 정부

미션

국민에게 세계 최고 수준의 서비스를 제공하고  
일하는 방식을 개선하여 행정의 국제경쟁력을 높인다.

목표

OECD 평가 '정부신뢰도' 10위권 진입 ..... 20위/ 37개국 (2021)  
세계은행 평가 '정부효율성' 10위권 진입 ..... 20위/209개국 (2022)



전략과 중점과제

모두가 편한  
서비스 정부

1. 국민 일상이 편해집니다.
2. 기업 경제활동이 쉬워집니다.
3. 사회 안전을 든든히 지킵니다.

데이터 기반의  
애자일 정부

4. 과학적 근거로 정책의 질을 높입니다.
5. 유연하고 민첩하게 일합니다.
6. 성과 중심의 공직문화를 구현합니다.

소통·협력하는  
선제적 정부

7. 사회문제를 예견하고 대비합니다.
8. 상호협력하여 문제를 해결합니다.
9. 국민과 소통하며 정책을 만듭니다.

□ 추진배경

- (국·내외 정책환경) 글로벌 경제위기가 지속되고, 신종재난, 저출생·고령화, 지방소멸 등 다양하고 복합적인 사회문제 발생
    - ChatGPT 등 인공지능과 빅데이터 기술이 급격히 발전하면서 국가적 문제를 빠르고 효과적으로 해결하는 정부 역할 중요
  - (정부혁신 방향) 윤석열 정부는 민첩하고 유연하게 일하는 정부를 지향\*하고, 국민과의 소통 및 신속한 문제해결능력 강조
    - \* 3+1 개혁(노동·교육·연금 개혁 + 정부혁신)으로 설정하여 중점적으로 추진
    - 국민도 정부가 국민과 투명하게 소통하고, 안전한 생활환경을 조성하며, 쉽고 편한 공공서비스를 제공해 줄 것을 요구
- ※ 정부혁신을 중점적으로 추진해야 할 분야(온라인 조사, 2천 명 응답, 2023년 1월)
- ① 공개·개방(19%) ② 안전관리(18%) ③ 서비스(16%) ④ 공직문화(13%) ⑤ 포용(11%)

□ 추진방향

가치	투명성, 공정성, 효율성		
비전	일 잘하고 신뢰받는 정부		
미션	국민에게 세계 최고 수준의 서비스를 제공하고 일하는 방식을 개선하여 행정의 국제경쟁력을 높인다.		
목표	OECD 평가 '정부신뢰도' 10위권 진입 (2021년 37개국 중 20위) 세계은행 평가 '정부효율성' 10위권 진입 (2022년 209개국 중 20위)		
3대 전략	모두가 편한 서비스 정부	데이터 기반의 애자일 정부	소통·협력하는 선제적 정부
9대 중점과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국민 일상이 편해집니다.</li> <li>· 기업 경제활동이 쉬워집니다.</li> <li>· 사회 안전을 든든히 지킵니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 과학적 근거로 정책의 질을 높입니다.</li> <li>· 유연하고 민첩하게 일합니다.</li> <li>· 성과 중심의 공직문화를 구현합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회문제를 예견하고 대비합니다.</li> <li>· 상호협력하여 문제를 해결합니다.</li> <li>· 국민과 소통하며 정책을 만듭니다.</li> </ul>

## □ 중점과제

### 모두가 편한 서비스 정부

- **(국민일상생활)** 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 서비스 전달 방식 및 이용환경을 개선\*하고 사회적 약자에 대한 보호\*\* 강화
  - \* 민원 간소화, 서비스 창구 일원화, 근로장려금 자동신청, 보훈심사 신속처리 등
  - \*\* 장애인 구강진료지원 강화, 독거노인 주택에 소방시설 설치, 희귀질환 지원 확대 등
- **(기업경제활동)** 기업의 경제활동을 맞춤형으로 지원하고 신속한 민원 처리로 행정부담을 완화하며, 신산업 육성 및 활성화\*
  - \* 주소·위치 기반 신산업 육성, 소방·방위산업 등의 해외 판로개척 지원 등
- **(사회안전성)** 식품, 방역 등 국민의 일상과 밀접한 분야의 안전 관리 체계를 강화하고 및 인공지능 등 첨단기술 기반의 안전 인프라\* 구축
  - \* AI와 ICT를 적용한 교차로 안전시설, 긴급차량 우선신호 시스템 등 지자체 확산

### 데이터 기반의 애자일 정부

- **(과학적 행정)** 데이터를 활용하여 신규 정책과제를 선제적으로 발굴하고 최적의 정책대안을 빠르게 결정하여 정책품질을 제고\*
  - \* 국제·기상 등 데이터 활용성 강화, 보이스피싱범 검거 및 병역면탈 예방·단속 등
- **(유연·민첩한 운영)** 기관의 조직운영 자율성을 확대하고, 형식주의 타파\*, 원팀으로 긴급현안 신속 대응을 통해 민첩한 행정 구현
  - \* 중복·비효율적인 내부 행정절차 정비, 단순·반복적 업무 자동화 등
- **(성과 중심 공직문화)** 공정하고 확실한 보상체계\*를 확립하고, 역량 있는 공무원을 우대하여 공직사회의 인적 역량을 강화
  - \* 민간인재 유치를 위한 공무원 연봉 책정 방식 개편, 공정한 성과평가체계 마련, 중요직무급 확대, 속진임용 본격시행 등

## 소통·협력하는 선제적 정부

- **(예견·대비)** 인공지능 활용, 데이터 분석을 통해 국민안전 등의 위협 요인을 예측\*하고 위기징후를 조기에 발견하여 선제적으로 대응
  - \* 재난안전데이터를 활용한 위험예측서비스 제공, 폭우·산사태 등 재난피해 최소화, '온라인 종합상황실'을 통해 국정상황 이상징후 조기 발견 및 적시 대응 등
- **(상호협력)** 민관이 협력하여 문제를 효과적으로 해결\*하고 지역 특화산업 육성, 인프라 구축 등 지역현안 해결을 위한 지자체와의 협력 강화
  - \* 온라인 대환대출로 고금리 이자부담 완화, 민간 기술을 활용한 국방 난제 해결 등
- **(소통·참여)** 국민과의 소통채널(국민제안, 청원24 등)을 개선하고 민원, 제안, 청원 등 다양한 국민의견을 분석하여 정책화 과제 발굴

## □ 추진체계 및 성과관리

- **(추진체계)** 학계·현장 전문가로 구성된 **정부혁신위원회\***와 관계부처가 참여하는 **정책협의회**를 통해 범정부 혁신 추진
  - \* 중점과제 추진상황 점검, 주요과제 자문 대응, 이슈 논의·조정 등 수행
- **(성과관리)** 정부혁신 계획·성과를 국민에게 공개하고, 국민 의견·평가를 소관기관·정부혁신위원회가 검토하여 **정책과정에 피드백**
  - ※ 우리나라 주요 정부혁신 성과는 여러 국제기구와 다양한 행사를 통해 공유·확산