

2024
(2023년도 실적)

경상북도 출자·출연기관 경영평가 기관별 결과보고서

[경북교통문화연수원]

1 . 경영평가 결과



1 평가결과 요약

□ 평점표

평가지표		평가방법	배점	득점
I. 경영관리			55.00점	42.48점
1. 리더십			18.00점	15.01점
1) 경영층의 리더십		정성평가	6.00점	5.31점
①기관의 사명과 사회적 역할 파악		정성평가	1.80점	1.62
②책임경영목표 달성을 위한 노력과 성과		정성평가	2.40점	2.16
③대내·외 이해관계자와의 협력 증진을 위한 노력과 성과		정성평가	1.80점	1.53
2) 전략경영		정성/정량	6.00점	5.50점
①중장기 전략 수립의 타당성		정성평가	3.00점	2.85
②조직자원 배분·관리 및 사업추진과정 점검		정성평가	3.00점	2.85
③외부감사 및 경영평가 지적사항 이행		정량평가	(-2.00)점	(-0.20)
3) 업무혁신 노력		정성평가	6.00점	4.20점
①혁신 추진체계 및 계획의 적정성		정성평가	2.00점	1.30
②혁신 집행·성과·환류활동의 적정성		정성평가	2.00점	1.40
③혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과		정성평가	2.00점	1.50
2. 경영시스템			18.00점	12.45점
1) 조직·인사 관리		정성/정량	10.00점	5.05점
① 조직관리의 적절성		정성평가	3.00점	2.25
② 인사관리의 적절성		정성평가	4.00점	2.60
③ 직원역량 제고노력을 위한 노력과 성과		정성평가	2.00점	1.20
④ 임직원 교육실적		정량평가	1.00점	1.00
⑤ 블라인드채용 도입여부		정량평가	(-2.00)점	(-0.00)
⑥ 지원기능인력 비율		정량평가	(-1.00)점	(-1.00)
⑦ 관리직 비율		정량평가	(-1.00)점	(-1.00)
2) 예산관리		정성/정량	8.00점	7.40점
① 재정계획의 적정성		정성평가	1.00점	0.70
② 예산운용 및 집행의 적정성		정성평가	1.00점	0.70
③ 사업수행 효율성		정량평가	2.00점	2.00
④ 자체수입률		정량평가	1.00점	1.00
⑤ 일반관리비 충당률		정량평가	2.00점	2.00
⑥ 금융부채 비율		정량평가	1.00점	1.00
⑦ 복리후생비 집행 및 공개		정량평가	(-1.00)점	(-0.00)
⑧ 업무추진비 집행 및 공개		정량평가	(-1.00)점	(-0.00)
⑨ 인건비 인상을 준수		정량평가	(-2.00)점	(-0.00)
⑩ 경영평가 성과급 지급		정량평가	(-1.00)점	(-0.00)
3. 사회적 책임			19.00점	15.02점
1) 소통 및 참여		정성/정량	4.50점	3.56
2) 윤리경영		정성/정량	4.00점	3.15
3) 인권경영		정성/정량	1.00점	0.53
4) 재난·안전관리		정성/정량	3.00점	2.55
5) 지역상생발전		정성/정량	6.50점	4.30
6) 네트워크 경북 활성화		정성/정량	(1.00)점	(0.93)
II. 경영성과			45.00점	43.09점
1. 사업목표의 적정성		정성평가	7.00점	5.53
2. 사업수행의 난이도		정성평가	3.00점	2.73
3. 유형별 사업성과 평가지표		정량평가	30.00점	30.00
4. 고객만족도 조사결과		정량평가	5.00점	4.83
합계			100.0점	85.57점

2 종합평가 의견

1. 평가결과 요약

□ 평가결과 요약

○ 기관 평가결과의 총점은 85.57점, 전년 대비 1.98점 상승함

구분	계	경영관리			경영성과			전년도 점수
		리더십	경영 시스템	사회적 책임	사업정성	사업정량	고객만족	
	100.00점	18.00점	18.00점	19.00점	10.00점	30.00점	5.00점	100.00점
점수	85.57점	15.01점	12.45점	15.02점	8.26점	30.00점	4.83점	83.59점
달성도	85.57%	83.39%	69.17%	79.03%	82.60%	100.00%	96.65%	83.59%
경북 평균	85.00%	79.32%	71.17%	81.70%	83.27%	97.83%	94.70%	85.26%

2. 종합평가 의견

① 리더십

1) 경영층의 리더십

○ (우수사항)

- 기관의 사명과 비전이 명확하게 설정되어 있으며, 조직 내 구성원이 이를 인지하고 동참하고 있음. 또한 도민의 교통서비스 향상과 선진 교통문화 정착을 목표로 하는 기관의 역할을 명확히 제시하고 있음
- 경영진의 덕불고필유린(덕을 베풀면 주변에서 도와준다), 수처작주(언제 어디서든 주인처럼 해라)라는 철학을 기반으로 비전과 목표가 조직 내에 잘 공유되고 있으며, 이러한 기반하에 교통문화지수가 전년 대비 전국 최하위에서 7위 수준으로 향상되었으며, 어린이 교통사망자의 경우 전년도 4명에서 0명으로 줄어드는 등 성과를 창출함
- 대내외 이해관계자와의 협력관계를 강화하여交通安全교육 및 홍보 활동을 추진하고 있음. 또한 협력 기관과의 공동 사업을 통해 교육 프로그램의 실효성을 높이고 있음

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 경영목표의 구체적인 설정을 통해 목표 달성 여부를 명확히 평가할 필요가 있으며, 구체적이

- 고 측정 가능한 목표를 설정하고 이에 대한 주기적인 평가, 피드백 체계를 강화할 필요가 있음
- 성과 평가 결과가 실질적인 경영 의사결정에 반영될 수 있도록 평가와 실제 경영활동 간의 연계성을 강화할 필요가 있음. 성과 평가 결과를 경영 의사결정에 적극 반영하고, 평가 결과와 연계한 동기부여 제도 시행 및 성과 기반의 조직문화를 지속적으로 조성할 필요가 있음

2) 전략경영

○ (우수사항)

- 기관의 비전과 미션이 명확하게 설정되어 있으며, 이를 기반으로 중장기전략이 수립되어 있음. 특히 경북도의 정책방향에 기반하여 "도민 교통문화를 선도하는 최고의 교육기관 육성"이라는 비전과 "창의적 교통문화! 안전 경북 실현!"이라는 미션을 통해 조직의 방향성을 명확히 설정하고 있음
- 교통안전교육의 다양화와 질적 향상, 인적 역량 강화를 위한 구체적인 전략 방향이 제시되고 있음. 특히, 다양한 교통안전교육 프로그램을 통해 도민의 교통안전 의식을 높이고 있음
- 주요 사업에 필요한 인력과 예산이 적절히 배분되고 체계적으로 관리되고 있으며, 교통안전교육을 위한 예산확보를 위해 도 및 도의회와 긴밀히 협력하고 있음
- 성과 모니터링을 정기적으로 실시하고, 평가 결과를 경영 의사결정에 반영하여 지속적인 개선을 도모하고 있음

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 중장기전략 수립 과정에서 내외부 환경변화를 반영함으로써 전략 대응성을 높일 필요가 있으며, 정기적인 설문조사나 포럼 등을 통해 이해관계자의 의견을 적극 수렴할 필요가 있음
- 특정 부서나 프로젝트에 자원이 집중되는 것을 방지하고, 모든 부서가 필요 자원을 균형 있게 배분받도록 정기적인 자원 배분 평가와 재조정 체계를 마련할 필요가 있음
- 성과 모니터링과 평가 결과를 경영 의사결정에 적극 반영하고, 평가 결과에 따른 인센티브 제공 및 성과 기반의 조직문화를 조성해 나가야 함

3) 업무혁신 노력

○ (우수사항)

- 조직 혁신을 위하여 혁신추진체계를 구성하고 총괄 책임자를 부여하고 있으며 3개 혁신분야(소통, 협력, 개선)을 분류하고 3개 분야별 과제 범위를 분류함
- 내부 구성원을 대상으로 2022년 7건의 아이디어가 접수되었으며, 2건(캠핑 교통 교육, 소방직 공무원 교통 안전 교육)이 시책으로 채택되었으며, 2023년 8건의 아이디어가 접수되어 1건(어린이 공모전)의 시책으로 채택됨
- 2023년 김천시 노인복지관과 업무 협약을 체결하였으며, 공동 안전 교육 및 관련 사업 발굴회 등을 개최하고 2023년 경북도 내 개선이 필요한 시군에 대한 직접 현장조사를 시행하고

교육 및 개선 활동을 수행하기 위하여 노력함

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 혁신분야에 대한 명확한 정의가 필요하며, 혁신업무 프로세스에 대한 정립이 필요함. 대내외 이해관계자가 포함된 혁신 추진 체계도 수립이 필요함
- 혁신 추진체계도 상 전담부서와 책임자에 대한 직무기술서 또는 업무 분장을 명확히 할 필요성이 있음
- 조직 혁신을 위한 의견수렴 절차와 과제 발굴 절차 및 과제 이행 후 평가 및 환류 절차를 규정 또는 지침화 할 필요성이 제기됨
- 기관에서 선정한 혁신과제는 정의하고 있는 혁신분야와 연계성이 낮음. 이에 혁신분야에 대한 재정립 및 분야별 관리체계 수립이 필요함
- 2023년 혁신 과제는 실현가능성을 높이기 위하여 기간별 구체적 계획을 수립이 필요함
- 2가지 과제에 대한 성과평가를 수행하였지만 과제별 미흡한 점을 도출하고 이를 개선하기 위한 차기 사업 계획 환류가 명확하지 않음
- 과제성과평가체계 구축이 필요함
- 분야별 과제 관리와 평가 후 환류체계 수립이 필요할 것으로 판단되며, 평가를 위하여 과제별 성과지표 개발이 필요함
- 혁신 분야를 정의하고 혁신 분야에 연계하여 네트워크 관리 계획이 필요함

2] 경영시스템

1) 조직·인사관리

○ (우수사항)

- 인사제도 개선을 위해 노사협의체를 적극 활용하고 있으며, 육아 단축근무, 유연근무제, 주 4일 근무제 등을 도입함
- 직무교육에 대한 인사평정 반영되고 있어 교육에 대한 조직의 동기부여를 위하여 노력함

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 조직에 부서 및 직급별 업무량과 난이도를 분석하고 적정 인력을 도출하고 이를 달성하기 위한 중장기 인력운영계획 수립이 필요함. 수립된 인력운영계획을 기반으로 경북도와 지속적인 협의가 필요함
- 직무분석을 통해 직무별 필요역량이 사전적으로 정의하려고 노력이 필요함. 이를 토대로 직무별 적정수준 인력을 채용하기 위한 명확한 기준이 수립이 필요함
- 향후 발전계획 및 팀 역할범위와 연계된 팀 KPI와 개인 KPI를 계량위주로 설정하고 협업을 성과평가에 반영하기 위하여 개인성과 평정에 부서평가결과가 반영되도록 성과평가체계를 고도화할 필요성이 제기됨

- 청렴에 대한 구성원의 의식전환을 위하여 청렴교육훈련 달성도에 대한 부서 성과 평가에 반영할 필요함
- 내부 고객만족도 총괄조사(구성원 만족도조사)체계를 구축하고 조사와 분석 보고의 정례화가 필요함. 만족도 조사 결과가 인사규정 및 체계에 반영될 수 있는 체계구축 역시 고민되어야 함
- 직무별 교육 프로그램과 직급별 프로그램을 별도로 구성되어 있지 않아 직무별 교육 로드맵 구축이 필요할 것으로 판단됨
- 특히 신입 직원 교육 체계와 성과평가 결과 저성과자에 대한 별도의 교육 프로그램이 요구됨
- 조직의 내부 강점을 토대로 조직의 전체 역량 강화를 위하여 전직원을 대상으로 사업이해도와 역량강화를 위한 교육이 필요함
- 외부 기관과의 온라인 소통 채널 구축이 필요함

2) 예산관리

○ (우수사항)

- 경북도 역점시책으로 교통안전 교육 및 소방 교통안전 교육, 교통문화지수 캠페인 등 사업에 예산을 편성하기 위하여 노력함
- 예산편성과 집행을 모두 총무팀에서 담당하고 있음. 이에 예산편성과 집행의 구분을 위하여 업무 분장 명확히 분리하여 설계함. 집행의 적정성을 높이기 위하여 2023년 신규로 회계관리를 위한 통합 전산 시스템을 도입하고 법인명의 신용카드를 의무화하는 등의 노력을 수행하고 있음

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 교통예산 집행률이 90% 이하로 나타나 예산 편성의 합리성을 높이기 위한 고민이 필요함
- 중장기계획의 실현가능성을 높이기 위한 이행과제 중심으로 중장기 재무계획의 수립이 필요할 것으로 판단됨
- 중장기 재무계획과 매년 환경분석, 예결산 분석결과를 토대로 단기 재무계획을 수립할 수 있는 체계구축이 필요함
- 예산 편성의 적정성을 높이기 위하여 예결산 분석을 수행하고, 원인 분석 후 중장기 재무계획을 환류할 수 있는 체계구축이 필요하며, 예결산 분석절차에 대한 규정 및 지침 설정이 요구됨
- 모니터링에 대한 업무 분장을 명확히 하고 월, 분기 또는 반기별 예산편성 기반 집행 모니터링이 수행되어야 함. 모니터링 결과를 기간별로 분석한 후 이슈를 도출하고 이를 토대로 연말 예결산 분석이 수행되는 체계 구축이 필요함
- 체계적 예산관리를 위하여 예산절감에 대한 목표와 계획을 수립하고, 결과 분석 후 차기 예산편성과 중장기 재정계획에 반영할 수 있는 환류 체계 구축이 필요함

- 내부통제 강화를 위하여 감사 담당관을 설정하고 소액 원가 감사를 위한 감사규정 내 기준 설정이 요구됨
- 원가 및 일상감사 사후 조치 시행. 검토 건의 내역에 대한 관리를 수행하고 감사결과를 내재화 하기 위한 체계 구축 노력이 필요함

3 사회적 책임

1) 소통 및 참여

○ (우수사항)

- 홈페이지에 고객센터헌장과 서비스 헌장지침이 게시되어 있음
- 고객유형별로 소통채널을 운영하여 고객의견을 수렴하고 환류하였음
- '22년도 경북개인개별화물협회의 건의사항에 따라 '23년도 담당자 교육 시 화물업종 교육 실시 등 고객 및 주민의견을 수렴하여 경영계획(사업)에 반영하였음
- 외부고객만족도조사 결과에 대한 환류체계를 갖추었으며, 운수종사자 교통안전교육 만족도 조사 시 꾸준히 교육환경에 관한 불편 사항이 접수되어 노후화된 대강당을 전면 개선 공사하였음
- 전직원 대상 외부강사 초청 CS 교육을 실시함('23.12.6)

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 중장기 전략의 일관성과 완전성이 부족하며 중장기 전략과 연도 전략계획 간에 연계성이 부족하여 충실한 중장기 전략과 연도 전략계획이 될 수 있도록 개선하는 것이 필요함
- 지표의 정의와 부합하지 않는 실적들이 있어 더욱 정확한 실적 제시가 필요함
- 고객만족경영 로드맵을 수립하였으나, 실적보고서 내용(로드맵의 전략과제)과 “고객만족 경영을 위한 중장기 발전계획”의 내용(중장기 로드맵의 전략과제)이 불일치하여 개선이 필요함
- 고객요구 및 불만에 대응하기 위한 관리체계를 갖추고 있지 않아 고객요구 및 불만 대응 관리체계 수립이 필요함
- 노사상생과 협력관계 구축을 위한 전략과 목표가 수립되지 아니하며 전략과 목표를 수립하는 것이 필요함
- 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템을 구축하는 것이 필요함

2) 윤리경영

○ (우수사항)

- 윤리헌장, 윤리강령 실천결의문, 임직원행동강령, 성희롱·성폭력예방규칙을 구비하고 있음
- 성범죄 방지를 위해 성희롱·성폭력예방규칙 제정, 성범죄 예방교육을 실시함. 또한 성범죄 대응체제로 고충상담창구를 운영하고 있음

- 비리·부패행위를 예방하기 위하여 부패방지교육, 공직자윤리, 청탁금지법 이해충돌방지법 교육을 실시하였으며, 청렴우수직원 인센티브제 실시, 윤리강령실천다짐 결의대회 개최 등을 실시함
- 청렴윤리의식 함양을 위한 교육, 국민권익위원회 청렴연수원 온라인교육을 실시하였으며, 임직원 행동강령 자체점검(총 4회)을 실시함

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 기관의 경영전략체계(미션, 비전, 전략방향, 전략과제)에서는 윤리경영과 연계되는 요소를 발견할 수 없으므로, 윤리경영이 반영된 기관 경영전략체계를 수립하는 것이 필요함
- 기관장의 공익적 책임인식 즉, 윤리경영에 대한 인식과 윤리경영 실천을 위해 기관장의 구체적인 노력이 필요함
- 윤리경영 실천체계를 주기적으로 점검·관리하는 적절한 프로세스를 구축하는 것이 필요함.
- 내부감사 시스템이 실질적으로 작동할 수 있도록 내부감사 운영방식 개선이 필요함
- 성희롱·성폭력 고충상담원은 2인 이상으로 하되 여성과 남성을 각 1인 이상 포함해야 하는데, 홈페이지 상으로는 1명(남성)만 있는 것으로 판단되어 개선이 필요함

3) 인권경영

○ (우수사항)

- 인권경영 담당부서와 담당자가 지정되어 있으며, 인권경영헌장을 선포하고 인권경영운영지침을 제정하였으며, 인권경영교육을 실시하였음
- 홈페이지 내에 인권경영 페이지를 설치하고 인권경영선언문을 게시하였음
- 인권경영의 확산을 도로교통공단 경북지부와 간담회를 개최하였음

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 인권경영 추진전략을 구축하지 않았으며, 인권경영위원회를 구성하지 않았고, 인권영향평가를 실시하지 아니하여 보완이 필요함
- 기관 내·외부에 인권경영 확산을 위해, 사내 '임직원 인권경영 캠페인' 실시, 리플렛 등 제작 및 게시, 거래업체 등에 인권경영선언문 배포 등의 노력이 필요함
- 홈페이지에 인권침해신고센터를 설치하여 인권침해 신고의 접근성을 높이고 인권침해 구제절차를 안내하는 것이 필요함
- 직장내 괴롭힘 방지를 위해 직장내 괴롭힘 예방 교육, 실태 설문조사를 실시하는 것이 필요하며, 직원복무규칙에 직장내 괴롭힘 방지에 관한 내용이 반영하는 것이 필요함
- 직원과 관리자의 인권교육 이수율이 매우 낮으므로 전 임직원이 인권교육을 이수하도록 노력하는 것이 필요함

4) 재난·안전관리

○ (우수사항)

- 2023년 재난안전관리 기본계획을 수립하였음
- 재난·안전관리 조직체계를 구성하고, 재난안전관리 역량강화를 위해 재난안전사고 매뉴얼을 마련하고, 교육을 실시하였음
- 사고발생 시, 상황발생 → 응급조치 활동 → 상황전파 및 대피 → 복구작업 → 피해 결과 파악 및 보고의 사후처리 프로세스가 구축되어 있음
- 소방시설에 대한 법정 점검과 동절기 안전점검 및 전기설비 정기점검을 실시하였음

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 2023년 재난안전관리 기본계획에 '안전보건관리 조직의 구성인원 및 역할'과 '안전보건에 관한 전년도 활동실적 및 다음연도 활동계획'이 포함되어 있지 않아 보완이 필요함
- 사전예방활동에 대한 전사적 계획과 실적은 제시되지 않아 보완이 필요하며, 화재 대비 모의 훈련을 실시하는 것이 필요함
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계가 구축되어 있지 아니하므로, 중대재해처벌법시행령 제4조 및 「산업재해예방을 위한 안전보건관리체계 가이드북」(2021, 고용노동부)을 참고하여 산업재해 안전관리 및 재난관리체계를 구축하는 것이 필요함
- 「2023년 시설물 안전 관리 계획」 등 구체적이고 체계적인 시설물 안전점검계획을 수립하는 것이 필요함

5) 지역상생발전

○ (우수사항)

- 지역경제 활성화를 위해 전통시장 장보기, 홈페이지를 통한 전통시장 홍보, 고향사랑기부제 홍보 등을 시행함
- 기관의 특성을 살려 문경시 문창고 학생을 대상으로 개인형이동장치 교통안전교육, 개인형이동장치 체험교육을 실시하였으며, 구미지역 9개 초등학교에서 '등굣길 교통안전 캠페인'을 실시함
- 미취학아동 부모를 위한 유료시설(대강당 교육장)을 무료 제공 등으로 '22년 1건 → '23년 4건의 유료시설 무료·감면 실적을 거두었음
- 경북 어린이 교통사고 예방을 위한 '등굣길 교통안전 캠페인'을 실시, 경북 어르신, 어린이 등 교통약자를 위한 교통사고 예방용품 나눔활동을 시행함
- 경상북도의 교통안전기본계획 및 시행계획을 반영하여 교통안전교육을 실시함

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 지역숙원사업 해결과 자치단체 특수시책 참여 및 자치단체 정책사업과 연계추진을 위한 연구 개발에 해당하는 실적이 없으므로 지표에 부합하는 실적을 창출하는 노력이 필요함
- 기관이 운영하는 사업 중 사회적 약자를 위해 시행한 프로그램 실적은 없어 사회적 약자를 위한 프로그램 발굴이 필요함

6) 네트워크경북 활성화

○ (우수사항)

- 교통안전교육 품질 향상과 경북 교통서비스 향상을 위한 네트워크 활성화 활동을 추진해 왔으며, 특히 교통문화지수 컨설팅 시행을 통해 실질적 성과(2022년 대비 평가 순위 9위 상승)를 달성하였음
- 기관 보유 시설 및 자원을 지역 사회에 무료로 제공하거나 개방하였으며, 이를 통해 지역 사회와의 네트워크 구축에 노력하였으며, 찾아가는 어르신 교통안전교육을 위한 네트워크 체계를 구축하고, 도내 경로당 단위까지 직접 방문하여 교육을 시행하는 등 기관의 네트워크 구축에 상응하는 실질적 성과 달성에 최선을 다하였음

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 네트워크 활성화에 대한 사전 수행 계획을 구체적으로 수립할 필요가 있음
- 기관 사업을 효과적으로 추진하기 위해 어르신 단체뿐만 아니라 다양한 기관과 협업체계 구축, 소통 기회를 확대할 필요가 있음

4] 경영 성과

1) 사업목표의 적정성

○ (우수사항)

- 법정교육을 제외한 도민들을 대상으로 교통안전교육을 실시하고 있으며, 교통안전교육의 다양화를 위해 매년 신규사업을 발굴하고 있음
- 경상북도교통문화연수원의 경상북도의 도정목표와 매년 발표되는 경상북도 교통안전 시행계획을 고려한 사업계획 수립하고, 장애인 및 다문화가족, 어르신 등 교통약자 관련기관과 업무협약을 통해 교육을 확대 실시함
- 사업목표에서 총무팀은 조직운영 및 시설물 관리, 시설임대수입, 교육팀은 운수종사자 교육실적, 도민교육안전교육실적, 교육만족도를 중심으로 평가지표를 수립하고 실적관리를 적정하게 유지하고 있음

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 도정목표에 맞추어 신규교육과정을 추진하고 있으나, 교육기관이라는 연수원의 특성상 기존 시설 및 프로그램 운영내용의 변화를 벗어나지 못하고 있으며, 교육 외 교통사고 감소를 위한 다방면의 신규사업 발굴이 필요함

- 연수원의 경영목표 달성을 위해 설정된 대표 핵심성과지표인 교육실적은, 당해연도 도비 보조금에 따라 교육계획이 수립되며, 현재까지 매년 교육계획 대비 도비 보조금이 증가하였으나, 감소할 경우 교육실적 또한 감소가 될 것으로 보이며, 자체수입의 다변화를 통한 예산확보가 필요함

2) 사업수행의 난이도

○ (우수사항)

- 사업 진행시 경상북도, 시군구, 교육청, 관련기관 등 연계·협력을 통한 사업을 진행하고 있으며, 교육실적 확대를 위한 적극적인 방안으로 우수하게 보임
- 연수원은 교육실적이 저조한 교육과정(농업인교통안전교육 등) 또는 교육의 효과가 높다고 생각되는 과정(찾아가는 경로당 교통안전교육)은 직접 대면 홍보를 실시하고 있으며, 홍보에 대한 교육실적 또한 상승시키는 부분은 높이 평가됨
- 연수원의 사업추진 효과창출을 위하여 다양한 방면에서 사업을 진행하고 있으며, 자체 교통안전실태조사 및 최근 대두되고 있는 교통사고에 대한 교통안전교육과정 신설은 창의적인 것으로 보임

○ (미흡사항 및 개선사항)

- 연수원의 연수원은 도비 보조금으로 운영되며, 교육기관의 특성상 교육이외의 사업의 효과창출을 위한 신규사업발굴이 어려운점이 있고, 현재 진행하는 여러가지 사업도 효과정도가 교육계획 대비실적으로, 효과 증빙의 어려움이 있음
- 우수사례 전파 및 우수사례 습득을 위한 벤치마킹이 필요하며, 관련 교통안전교육 기관 뿐만 아니라, 우수경영 사례기관을 벤치마킹하는 것도 향후 필요해 보이며, 해외사례의 방문 및 벤치마킹도 필요해 보임

3 지표별 평가결과

I. 경영관리

1 리더십

1. 경영층의 리더십

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 기관의 사명과 사회적 역할 파악	절대평가	1.80점	2등급	90.00%	1.62점
② 책임경영목표 달성을 위한 노력과 성과	절대평가	2.40점	2등급	90.00%	2.16점
③ 대내외 이해관계자와의 협력 증진을 위한 노력과 성과	절대평가	1.80점	2등급	85.00%	1.53점
평가점수		6.00점		88.50%	5.31점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 교통문화연수원은 명확한 사명과 비전을 설정하고, 이를 직원들과 공유하여 조직의 목표를 달성하기 위해 체계적인 접근을 하고 있음. 이는 비전과 미션을 통해 제시한 도민의 교통서비스 향상과 선진 교통문화 정착이라는 목표를 달성하기 위한 중요한 기반이 될 것으로 판단됨
- 체계적인 성과 평가 시스템을 갖추고 있으며, 정기적인 평가와 피드백을 통해 경영 목표를 달성하기 위해 지속적으로 노력하고 있음. 또한 이를 통해 성과를 극대화하고 문제 발생 시 신속하게 대응할 수 있는 체계를 갖추고 있음
- 대내외 이해관계자와의 협력을 강화하여 다양한 교통안전교육 및 홍보 활동을 추진하고 있으며, 교육 품질을 향상시키고자 노력하고 있음

○ 우수사항

- 기관의 사명과 비전이 명확하게 설정되어 있으며, 조직 내 구성원이 이를 인지하고 동참하고 있음. 또한 도민의 교통서비스 향상과 선진 교통문화 정착을 목표로 하는 기관의 역할을 명확히 제시하고 있음
- 경영진의 덕불고필유린(덕을베플면 주변에서 도와준다), 수처작주(언제 어디서든 주인처럼 해라)라는 철학을 기반으로 비전과 목표가 조직 내에 잘 공유되고 있으며, 이러한 기반하에 교통문화지수가 전년 대비 전국 최하위에서 7위 수준으로 향상되었으며, 어린이 교통사망자의 경우 전년도 4명에서 0명으로 줄어드는 등 성과를 창출함
- 대내외 이해관계자와의 협력관계를 강화하여交通安全교육 및 홍보 활동을 추진하고 있음. 또한 협력 기관과의 공동 사업을 통해 교육 프로그램의 실효성을 높이고 있음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 경영목표의 구체적인 설정을 통해 목표 달성 여부를 명확히 평가할 필요가 있으며, 구체적이고 측정 가능한 목표를 설정하고 이에 대한 주기적인 평가와 피드백 체계를 강화할 필요가 있음
- 성과 평가 결과가 실질적인 경영 의사결정에 반영될 수 있도록 평가와 실제 경영활동 간의 연계성을 강화할 필요가 있음. 성과 평가 결과를 경영 의사결정에 적극 반영하고, 평가 결과와 연계한 동기부여 제도 시행 및 성과 기반의 조직문화를 지속적으로 조성할 필요가 있음
- 기존 직원들의 생각이나 업무 처리에 있어 피동적으로 생각하고 행동하는 스타일의 분위기가 나타날 수 있는바, 적극적이고 창의적으로 대할 수 있도록 지속적으로 노력할 필요가 있음. 특히 기관장이 가지고 있는 “변해야 산다, 버려야 채운다”라는 철학을 잘 살려서 조직 행동의 변화를 유도할 필요가 있음

(2) 지표별 평가결과

① 기관의 사명과 사회적 역할 파악 (1.80점)

<착안사항>

- 기관의 최고경영자로서 조직체의 사명과 사회적 역할을 파악하고, 적극적 경영의지를 표명하고 있는가?
- 기관 발전을 위한 비전과 미션이 구체적으로 제시되어 있으며, 추진과정에서 발생하는 문제를 적절히 관리하고 있는가?
- 비전과 미션이 부서별·개인별로 공유되고 있으며, 이를 점검하기 위한 모니터링체계가 구축되어 있는가?

가. 평가의견

- 기관의 최고경영자로서 연수원의 설립목적에 따른 경영이념의 변경 등을 통해 기관장으로서의 조직 사명 및 사회적 역할에 대한 구현 의지를 나타내고 있음. 또한 취임사, 언론홍보, 총회 및 이사회 등 다양한 행사 진행 시 조직의 사명과 사회적 역할에 대한 의지를 표명하고 있음
- 미션으로 '창의적 교통문화! 안전 경북 실현 !'을 비전으로 '도민 교통문화를 선도하는 최고의 교육기관 육성'을 제시하고 있음
- 경영목표 이행실적 평가지표 수립 및 평가를 정기적으로 실시하고 있으며, 부서별 평가지표를 기반으로 상하반기 평가를 시행하고 있음. 또한 각종 회의를 통해 비전과 미션을 공유하고 있으며, 직원 설문조사 등을 통해 비전 및 미션의 공유 모니터링을 시행하고 있음

나. 잘된 점

- 기관의 사명과 비전이 명확하게 설정되어 있으며, 이는 도민의 교통서비스 향상과 선진 교통문화 정착을 목표로 하고 있음
- 기관의 관리자와 직원들이 모두 모여 비전 수립을 진행하였으며, 외부 전문가의 도움을 받는 등 그 체계성을 높임
- 기관장의 철학을 비전 체계에 녹아들게 하였고 조직의 비전과 미션이 직원들에게 공유되고 있음. 특히, 설문조사 결과 직원 대부분이 경영진이 제시한 비전을 적절히 인지하고 있으며, 성취의욕과 자신감을 고취시키고 있다고 평가함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 비전과 미션체계의 관리체계(문제 발생 시 처리 체계 등)가 만들어지지 않음. 따라서 경영목표를 더욱 구체적이고 정량화하고, 이에 대한 주기적인 평가와 피드백 체계를 강화할 필요가 있음
- 과제별 담당자는 지정되어 있으나 문제에 대한 원인 분석과 개선으로의 연계 등 체계성이 다소 부족함

- 법정교육(성희롱예방교육, 개인정보보호교육 등)의 경우 직원들이 의무적으로 수강하는 경우가 있어서 교육의 본질적 목적을 추구하기가 어려울 수 있음

② 책임경영목표 달성을 위한 노력과 성과 (2.40점)

<착안사항>

- 기관의 목표달성과 경영상 발생하는 문제(예 : 사업수지, 인력 및 조직 구조조정, 사업활성화, 노사문제 등 경영 전반에 발생하는 문제) 해결을 위한 방안을 제시하고 목표달성을 위해 노력하고 있는가?
- 기관의 경영목표를 달성하기 위한 부문별·부서별 추진체계가 구축되어 있으며, 그 성과는 적절한가?
- 직원의 동기부여 (동기부여방안이나 특수시책)나 필요한 교육, 지원 등을 통하여 성과를 극대화하고 있는가?
- ESG 경영원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?

가. 평가의견

- 교통문화 지수 향상을 위해 경북도와 협력을 하고 있으며, 캠핑 관련 이동장치 교통안전교육 등 다양한 안전교육을 실시하고 있음
- 기관의 경영목표 달성을 위한 조직 체계를 구축하고 있으며 기관 전략사업별 환류 시스템을 구축하고 부서별 개인별 업무매뉴얼을 작성함
- 직원 동기부여를 위해 복지향상 및 워라벨 실천을 위한 각종 제도를 시행하고 있으며 직원만족도 조사를 통해 업무 효율성 증진 및 개선사항을 파악하고 있음. 이 밖에도 업무역량 강화를 위해 법정교육 및 해당 직무와 관련된 직무교육, 업무연찬 등을 실시하고 있음
- ESG경영 추진계획을 수립하고 경북도 확대간부회의 등을 통해 현황을 공유하는 한편, ESG 경영 선언문과 실천 결의문 작성, 전직원 ESG 교육 시행 등 ESG 경영의 실천 노력을 기울임

나. 잘된 점

- 핵심성과지표(KPI)를 수립하고, 이를 기반으로 정기적인 성과 평가를 실시하여 경영목표 달성을 위한 체계적인 접근을 하고 있음
- 인력이 소수이다보니 경영상 발생하는 문제가 크지 않음. 직원 동기부여를 위해 워라벨을 추구함(유연근무제, 다자녀 단축근무 등)
- 교통문화지수가 전년 전국 최하위에서 당해연도에는 7위 수준으로 향상되었으며, 어린이 교통사망자의 경우 전년도 4명에서 0명으로 줄어드는 등 가시적인 성과를 거둠

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 사업을 활성화하기 위해 체험 교육자 교육사업을 위해 노력 중인 바, 이에 대한 실행력을 높이기 위해 도 및 지역국회의원 등 이해관계자와의 지속적인 협력관계가 필요함
- ESG 경영의 관점에서 볼 때 사람 중심의 교육기관(사회적 책무, 인권존중, 구성원의 운영에 대한 투명성 확보)의 역할이 중요하다는 점을 인식하고 있는 만큼 ESG에 대한 교육을 강화하여 ESG에 대한 인식을 제고할 필요가 있음

③ 대내·외 이해관계자와의 협력 증진을 위한 노력과 성과 (1.80점)

<착안사항>

- 지방자치단체 및 지방의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업 확보 등) 정도는 적절하게 이루어지고 있는가?
- 지역주민, 시민단체, 유관기관과의 협력 및 유대관계를 강화하기 위한 노력과 그 성과는 적절한가?

가. 평가의견

- 교통문화지수 관련하여 경북도와 협력을 하고 있으며, 교통안전사업 등 주요 사업 추진을 위한 예산확보 노력을 기울임
- 구미경찰서, 녹색어머니 연합회, 모범운전자회, 새마을교통봉사대 등 교통관련 기관과 등굣길 교통안전 캠페인을 공동으로 실시하는 등 유관기관과의 협력을 추진하고 있음

나. 잘된 점

- 도, 지방의회, 지역주민 등 다양한 이해관계자와의 협력관계를 강화하여 교통안전교육 및 홍보 활동을 추진하고 있음
- 경찰서, 녹색어머니회, 도로교통공단, 시청 등 유관기관과 협력하고 있으며, 협력 기관과의 공동 사업을 통해 교육 프로그램의 실효성을 높이고 있음
- 지역주민들에게 기관 운동장 개방을 통해 친밀감을 추구하고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 이해관계자와의 소통 채널을 다양화하고, 정기적인 피드백을 통해 협력관계를 더욱 강화할 필요가 있음

2. 전략경영

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 중장기 전략 수립의 타당성	절대평가	3.00점	1등급	95.00%	2.85점
② 조직자원 배분·관리 및 사업추진과정 점검	절대평가	3.00점	1등급	95.00%	2.85점
③ 외부감사결과 지적사항 이행여부	정량평가	(-1.00점)		(-0.00%)	(-0.00점)
④ 경영평가결과 지적사항 이행여부	정량평가	(-1.00점)		(-20.00%)	(-0.20점)
평가점수		6.00점		91.67%	5.50점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 교통문화연수원은 기관의 비전과 미션을 기반으로 중장기전략을 수립하여 경영환경 변화에 유연하게 대응하고 있으며, 교통안전교육의 질적 향상과 인적 역량 강화를 목표로 체계적인 전략경영체계를 구축하고 있음
- 조직자원 배분과 관리가 체계적으로 이루어지고 있으며, 사업 추진 과정에서 발생하는 문제를 신속하게 파악하고 개선하는 프로세스를 운영하고 있음

○ 우수사항

- 기관의 비전과 미션이 명확하게 설정되어 있으며, 이를 기반으로 중장기전략이 수립되어 있음. 특히 경북도의 정책방향에 기반하여 "도민 교통문화를 선도하는 최고의 교육기관 육성"이라는 비전과 "창의적 교통문화! 안전 경북 실현!"이라는 미션을 통해 조직의 방향성을 명확히 설정하고 있음
- 교통안전교육의 다양화와 질적 향상, 인적 역량 강화를 위한 구체적인 전략 방향이 제시되고 있음. 특히, 다양한 교통안전교육 프로그램을 통해 도민의 교통안전 의식을 높이고 있음
- 주요 사업에 필요한 인력과 예산이 적절히 배분되고 체계적으로 관리되고 있으며, 교통안전교육을 위한 예산확보를 위해 도 및 도의회와 긴밀히 협력하고 있음
- 성과 모니터링을 정기적으로 실시하고, 평가 결과를 경영 의사결정에 반영하여 지속적인 개선을 도모하고 있음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 중장기전략 수립 과정에서 내외부 환경변화를 반영함으로써 전략 대응성을 높일 필요가 있으며, 정기적인 설문조사나 포럼 등을 통해 이해관계자의 의견을 적극 수렴할 필요가 있음
- 특정 부서나 프로젝트에 자원이 집중되는 것을 방지하고, 모든 부서가 필요 자원을 균형 있게 배분받도록 정기적인 자원 배분 평가와 재조정 체계를 마련할 필요가 있음
- 성과 모니터링과 평가 결과를 경영 의사결정에 적극 반영하고, 평가 결과에 따른 인센티브 제공 및 성과 기반의 조직문화를 조성해 나가야 함

(2) 지표별 평가결과

① 중장기 전략 수립의 타당성 (3.00점)

<착안사항>

- 당해기관의 전략이 기관의 설립목적과 지방자치단체 정책방향에 기반한 비전 및 미션으로부터 도출되어 적절하게 연계되어 있는가?
- 당해기관의 전략이 대내·외적인 경영환경 변화를 분석하여 적절하게 수립되어 있는가?
- 당해기관의 전략이 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되어 있는가?
- 윤리·인권·친환경 등 ESG경영 및 사회적 책임을 포함한 경영계획이 수립되어 있는가?

가. 평가의견

- 경상북도의 4차 교통안전 시행계획과 기관의 설립목적에 기반하여 비전과 미션을 설정하고 있음. 특히 경상북도의 교통사고 사망자수(259명) 달성을 기관의 경영목표로 설정하는 등 지자체 정책방향과의 연계성을 높인 것으로 파악됨
- SWOT 분석 및 외부환경 변화에 대한 분석 결과를 활용하여 전략방향을 도출하고 주요 사업을 추진하고 있음
- 기관의 경영목표에 따라 3대 전략과제와 12개 세부 전략과제를 도출하고 전략목표 달성을 위해 전략과제별 부서별 담당자를 지정하고 있음. 또한 부서별/개인별 성과계획을 수립하고 경영성과에 대한 점검 및 환류 체계를 부서별로 구축·운영함
- ESG경영 추진계획을 수립하였으며 경상북도 확대간부회의를 통해 공유함

나. 잘된 점

- 비전과 미션을 기반으로 중장기전략을 수립하여 경영환경 변화에 적절히 대응하고 있음
"도민 교통문화를 선도하는 최고의 교육기관 육성"이라는 비전과 "창의적 교통문화 안전 경북 실현"이라는 미션을 통해 조직의 방향성을 명확히 설정하고 있음
- 교육의 다양화와 질적 향상, 인적 역량 강화를 목표로 설정하여 구체적인 전략 방향을 제시하고 있음. 특히, 다양한 교통안전교육 프로그램을 통해 도민의 교통안전 의식을 높이는 노력이 돋보임
- 성과관리를 상하반기로 정기적으로 진행하고 전직원이 참여하는 성과보고회를 통해 결과를 공유하고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 중장기전략 수립 과정에서 대내외적 환경변화에 대한 반영이 체계적으로 이루어질 필요가 있으며, 이해관계자 의견 수렴을 보다 강화할 필요가 있음

② 조직자원 배분·관리 및 사업추진과정 점검 (3.00점)

<착안사항>

- 주요사업별로 인력·예산 등 조직자원이 적절하게 배분되고 있는가?
- 주요사업별 실행계획을 체계적으로 점검·관리하는 프로세스가 마련되어 적절히 운영되고 있는가?
- 사업추진과정에서 발생하는 여건변화 등에 대하여 모니터링·성과점검 등을 추진하는 프로세스를 마련하여 운영하고 있는가?
- 주요사업 추진상의 환경변화·문제점 등을 명확히 파악하고, 그에 따른 개선방안을 마련하여 실행하고 있는가?

가. 평가의견

- 공공기관 정원관리 계획을 중심으로 중장기 인력계획을 수립하고 있으며, 업무의 생산성 향상을 위해 직원 인사이동을 시행하고 있음. 또한 성과목표 달성을 위해 예산계획 및 조직 인력 등 자원을 배분하고 있음
- 목표달성 점검을 위한 내외부 보고체계를 가동 중이며, 주간/월간 사업점검 및 각종 회의를 통해 중장기 계획을 수정·보완 하고 있음
- 사업 추진의 점검 및 환류 프로세스를 구축하여 운영 중이며, 사업점검을 위한 기관장 및 부서 간 정보교류 회의를 운영하고 있음
- PDCA 사이클에 의거 환경변화와 사업추진 상의 문제점을 파악하고 사업 추진 성과에 대한 환류체계를 구축하여 운영하고 있음

나. 잘된 점

- 주요 사업에 필요한 인력 및 예산을 적절히 배분하고 체계적으로 관리하고 있음. 특히, 교통 안전교육을 위한 예산확보를 위해 도 및 도의회와의 긴밀한 협력을 이어가고 있음
- 신규 과정의 경우 시범 과정 운영을 통해 과정 점검을 진행하는 등 비교적 체계적으로 과정을 관리하고 있음
- 성과 모니터링을 정기적으로 실시하고 정기적 평가회를 통해 문제점을 분석하고 개선 방안을 마련하고 있음. 특히, 사업별 운영계획 수립, 실적보고회, 성과 분석 및 환류 체계를 구축함으로써 지속적인 개선을 도모하고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 적은 인원으로 조직의 필수기능을 고려하여 인력을 배분하고 있는 상황임. 따라서 조직자원의 배분을 더욱 균형 있게 하고, 모든 부서와 프로젝트가 필요한 자원을 충분히 확보할 수 있도록 조정이 필요함. 또한, 자원 배분의 효과성을 주기적으로 평가하고 필요한 경우 재조정하는 체계를 마련할 필요가 있음
- 성과 모니터링과 평가 결과를 경영 의사결정에 적극 반영하고, 평가 결과에 따른 인센티브 제공 등 성과 기반의 조직문화를 조성하는 노력을 경주할 필요가 있음

③ 외부감사결과 지적사항 이행 여부 (최대 -1.00점)

<착안사항>

- 감사결과 지적사항은 최근 3년간 외부감사에서 도출된 지적사항을 의미한다.
- 다만, 주의 등 기관에서 후속조치(추진)사항을 감사시행기관에 통보할 필요가 없는 지적사항은 건수에서 제외한다.
- 감사결과 지적사항 미이행 건수 : 0 ~ -1.0점
- 이행완료(0.0점), 미이행 1건당 -0.2점, 미이행 5건 이상 : -1.0점
- 이행기한이 정해진 경우 기간내 이행여부로 평가(이행기한이 도래하지 않은 경우 평가 제외)
- 이행기한이 없는 경우 이행계획서에 따른 이행여부를 감안하여 평가(이행계획서가 수립되어 있지 아니한 경우에는 기본적으로 2개월 정도 시한을 주고 진행상황에 따라 적의 점수 부여)
 - 도 각종감사(종합감사, 행정사무감사 등) 및 조사 등에서 지적된 사항
 - 외부감사 지적사항을 미이행하고도 경영실적보고서에 누락할 경우 감사결과 지적사항 준수여부에 관계없이 본 지표에 대해 -1.0점으로 평정함

- 3개년 외부감사결과 지적사항 5건 중 미이행건수는 0건으로 -0.00점의 감점을 부여함

지적사항	이행사항	미이행건수	배점	득점
5건	5건	0건	0.00점 ~ -1.00점	-0.00점

④ 경영평가결과 지적사항 이행 여부 (최대 -1.00점)

<착안사항>

- 경영평가 지적사항은 2023년(2022년 실적) 경영평가 결과로서 통보된 개선과제를 의미한다.
- 다만, 과제특성에 따른 추진이 어려운 경우 이행계획을 차년도(2024년) 3월말까지 내부결재로 수립 시 인정가능(당해연도 경영평가단과 발주부서의 검토 의견으로 인정 여부 결정)
- 개선과제 미이행 1건당 -0.1점 감점
 - ※ 경영평가 후 각 기관별로 통보받은 지적사항에 대한 이행실적 평가
 - ※ 개선과제의 난이도와 기관의 운영 여건 상, 평가연도에 개선조치를 완료하기 어려운 경우, 지적사항 개선을 위한 노력과 전반에 대하여 평가함
(단 이행이 불가하거나 개선과제 외 안건을 조치한 경우 항목별로 사유를 제시해야 함)
 - ※ 전년도 경영평가 미실시하였거나 지적사항이 발생하지 않아 이행 목표과제 수가 없는 경우는 총점환산방식을 적용
 - ※ 개선요청사항에 대한 미이행 과제는 누적하여 관리하며, 반복하여 이행하지 않을 경우 1건당 -0.2점 감점 처리
(이행할 수 없는 특별한 사유가 있을 경우 소명자료 제출)

- 전기경영평가결과 지적사항 6건 중 미이행건수는 2건으로 -0.20점의 감점을 부여함

지적사항	이행사항	미이행건수	배점	득점
6건	4건	2건	0.00점 ~ -1.00점	-0.20점

번호		경영개선과제	이행	미이행
리더십	01	대내외 환경분석 및 정책반영을 통한 중장기 발전방안 마련 - 민선8기 정책반영 및 경영환경변화 검토 - ESG, 재난안전, 재무관리 강화측면의 전략과제 도출 - 내부 공유 및 공감대 형성 방안 제시	○	
	02	정량화된 경영목표 도출 - 중장기측면에서의 기관의 목표를 정량화된 경영지표 도출 - 사업관리 및 부서관리 지표와 연계 - 경영목표 도출에 따른 근거 제시	○	
경영시스템	03	과도한 수직적 계층 조직구조 개편 - 현원 12명의 구조에서 수직적 계층이 원장-국장-과장-팀장-팀원 5단계 계층을 3단계 이하로 조정방안 마련		○
	04	교육훈련체계 강화 및 확대 - 체계화된 교육훈련 계획 수립(수요조사, 직급별/역량별 교육체계 마련 등) - 직무중심의 교육프로그램 운영 및 독려		○
사회적책임	05	고객만족경영체계 수립 및 외부고객만족도 향상 방안 제시 - 대내외 고객만족 향상을 위한 고객만족경영체계 및 추진과제 도출	○	
	06	윤리경영체계 마련 및 실질적 성과 확인 필요 - 윤리경영 추진을 위한 과제도출과 성과확인 및 환류를 통해 윤리경영 실천체계를 모니터링 체계 마련 및 점검 필요	○	

3. 업무혁신 노력

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성	절대평가	2.00점	4등급	65.00%	1.30점
② 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성	절대평가	2.00점	4등급	70.00%	1.40점
③ 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과	절대평가	2.00점	3등급	75.00%	1.50점
평가점수		6.00점		70.00%	4.20점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 조직 혁신을 위하여 혁신추진체계를 구성하고 총괄 책임자를 부여하고 있으며 3개 혁신분야(소통, 협력, 개선)을 분류하고 3개 분야별 과제 범위를 분류함. 다만 3분야별 책임자를 지정하고 있지 않음. 분야에 대한 정의 역시 명확하지 않음
- 혁신 총괄은 기관장으로 부여, 실무 총괄은 혁신 위원회(교육과장, 사무국장), 실무 담당자는 팀장으로 지정되어 있으나, 체계도가 설정되어 있지 않으며, 3개 혁신분야별 담당자 및 담당 부서 역시 설정되어 있지 않음
- 혁신과제 발굴을 위하여 내부 구성원을 대상으로 업무, 주간, 월례회의를 수행하며 2022년 7건의 아이디어가 접수 되었으며, 2건(캠핑 교통 교육, 소방직 공무원 교통 안전 교육)이 시책으로 채택되었으며, 2023년 8건의 아이디어가 접수되어 1건(어린이 공모전)의 시책으로 채택됨
- 2022년 2건, 2023년 1건이 선정되었으나 기관에서 정의하고 있는 혁신분야와 연계성이 낮음. 이에 혁신분야에 대한 재정립 및 분야별 관리체계 수립이 필요함
- 2022년 기관의 혁신과제는 2건(캠핑관련 이동장치 교통안전교육, 소방공무원 교통안전교육)은 교통팀에서 수행됨
- 2가지 과제에 대한 성과평가를 수행하였지만 과제별 미흡한 점을 도출하고 이를 개선하기 위한 차기 사업 계획 환류가 명확하지 않음
- 정부부처(교육청), 지방 자치 및 광역단체(경북도), 시군(시군 노인복지관 등), 관련 협회(지체장애인협회), 단체(행복재단, 엑스포, 다문화 센터)과 연계하고 있으며, 경북 22개 시군 대상으로 교통문화지수 실태조사를 수행하였으며, 관련 캠페인 활동을 수행함
- 2023년 경북도 내 개선이 필요한 시군에 대한 직접 현장조사를 시행하고 교육 및 개선 활동을 수행하기 위하여 노력함

○ 우수사항

- 조직 혁신을 위하여 혁신추진체계를 구성하고 총괄 책임자를 부여하고 있으며 3개 혁신분야(소통, 협력, 개선)을 분류하고 3개 분야별 과제 범위를 분류함.
- 내부 구성원을 대상으로 2022년 7건의 아이디어가 접수되었으며, 2건(캠핑 교통 교육, 소방직 공무원 교통 안전 교육)이 시책으로 채택되었으며, 2023년 8건의 아이디어가 접수되어 1건(어린이 공모전)의 시책으로 채택됨
- 2023년 김천시 노인복지관과 업무 협약을 체결하였으며, 공동 안전 교육 및 관련 사업 발굴회 등을 개최하고 2023년 경북도 내 개선이 필요한 시군에 대한 직접 현장조사를 시행하고 교육 및 개선 활동을 수행하기 위하여 노력함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 혁신분야에 대한 명확한 정의가 필요하며, 혁신업무 프로세스에 대한 정립이 필요함. 대내외 이해관계자가 포함된 혁신 추진 체계도 수립이 필요함
- 혁신 추진체계도 상 전담부서와 책임자에 대한 직무기술서 또는 업무 분장을 명확히 할 필요성이 있음
- 조직 혁신을 위한 의견수렴 절차와 과제 발굴 절차 및 과제 이행 후 평가 및 환류 절차를 규정 또는 지침화 할 필요성이 제기됨
- 기관에서 선정한 혁신과제는 정의하고 있는 혁신분야와 연계성이 낮음. 이에 혁신분야에 대한 재정립 및 분야별 관리체계 수립이 필요함
- 2023년 혁신 과제는 실현가능성을 높이기 위하여 기간별 구체적 계획을 수립이 필요함
- 2가지 과제에 대한 성과평가를 수행하였지만, 과제별 미흡한 점을 도출하고 이를 개선하기 위한 차기 사업 계획 환류가 명확하지 않음
- 과제성과평가체계 구축이 필요함
- 분야별 과제 관리와 평가 후 환류체계 수립이 필요할 것으로 판단되며, 평가를 위하여 과제별 성과지표 개발이 필요함
- 혁신 분야를 정의하고 혁신 분야에 연계하여 네트워크 관리 계획이 필요함

(2) 지표별 평가결과

① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성 (2.00점)

<착안사항>

- 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등
- 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도
- 혁신 과제 추진계획(적극행정 등)의 적정성, 실현가능성, 창의성

가. 평가의견

○ 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등

- 조직 혁신을 위하여 혁신추진체계를 구성하고 총괄 책임자를 부여하고 있으며 3개 혁신분야(소통, 협력, 개선)을 분류하고 3개 분야별 과제 범위를 분류함. 다만 3분야별 책임자를 지정하고 있지 않음. 분야에 대한 정의 역시 명확하지 않음
- 혁신 총괄은 기관장으로 부여, 실무 총괄은 혁신 위원회(교육과장, 사무국장), 실무 담당자는 팀장으로 지정되어 있으나, 체계도가 설정되어 있지 않으며, 3개 혁신분야별 담당자 및 담당 부서 역시 설정되어 있지 않음
- 혁신분야에 대한 명확한 정의가 필요하며, 혁신업무 프로세스에 대한 정립이 필요함. 대내외 이해관계자가 포함된 혁신 추진 체계도 수립이 필요함
- 혁신 추진체계도 상 전담부서와 책임자에 대한 직무기술서 또는 업무 분장을 명확히 할 필요성이 있음
- 조직 혁신을 위한 의견수렴 절차와 과제 발굴 절차 및 과제 이행 후 평가 및 환류 절차를 규정 또는 지침화 할 필요성이 제기됨

○ 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도

- 혁신과제 발굴을 위하여 내부 구성원을 대상으로 업무, 주간, 월례회의를 수행하며 2022년 7건의 아이디어가 접수되었으며, 2건(캠핑 교통 교육, 소방직 공무원 교통 안전 교육)이 시책으로 채택되었으며, 2023년 8건의 아이디어가 접수되어 1건(어린이 공모전)의 시책으로 채택됨
- 내부 구성원의 혁신 아이디어 도출을 위하여 외부환경 변화에 대한 별도의 교육을 수행하므로 조직의 실질적 혁신을 위한 역량 강화 노력 필요함
- 외부 이해관계자의 의견을 수렴하기 위하여 지자체, 교육청 등 행정기관 및 유관기관 단체와 간담회 수행됨

○ 혁신 과제 추진계획(적극행정 등)의 적정성, 실현가능성, 창의성

- 2022년 2건, 2023년 1건이 선정되었으나 기관에서 정의하고 있는 혁신분야와 연계성이 낮음. 이에 혁신분야에 대한 재정립 및 분야별 관리체계 수립이 필요함

- 2023년 혁신 과제는 실현가능성을 높이기 위하여 해당 사업의 예산을 배정하고 있으나 구체적인 계획을 수립이 필요함

나. 잘된 점

- 조직 혁신을 위하여 혁신추진체계를 구성하고 총괄 책임자를 부여하고 있으며 3개 혁신분야(소통, 협력, 개선)을 분류하고 3개 분야별 과제 범위를 분류함
- 혁신과제 발굴을 위하여 내부 구성원을 대상으로 업무, 주간, 월례회의를 수행하며 2022년 7건의 아이디어가 접수 되었으며, 2건(캠핑 교통 교육, 소방직 공무원 교통 안전 교육)이 시책으로 채택되었으며, 2023년 8건의 아이디어가 접수되어 1건(어린이 공모전)의 시책으로 채택 됨

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 혁신분야에 대한 명확한 정의가 필요하며, 혁신업무 프로세스에 대한 정립이 필요함. 대내외 이해관계자가 포함된 혁신 추진 체계도 수립이 필요함
- 혁신 추진체계도 상 전담부서와 책임자에 대한 직무기술서 또는 업무 분장을 명확히 할 필요성이 있음
- 조직 혁신을 위한 의견수렴 절차와 과제 발굴 절차 및 과제 이행 후 평가 및 환류 절차를 규정 또는 지침화 할 필요성이 제기됨
- 기관에서 선정한 혁신과제는 정의하고 있는 혁신분야와 연계성이 낮음. 이에 혁신분야에 대한 재정립 및 분야별 관리체계 수립이 필요함
- 2023년 혁신 과제는 실현가능성을 높이기 위하여 기간별 구체적인 계획을 수립이 필요함

② 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성 (2.00점)

<착안사항>

- 혁신 과제 집행의 연계·협력성, 노력도, 추진일정의 충실성 등
- 혁신 과제 추진 성과의 효과성, 확산 가능성
- 혁신 과제 성과점검 및 환류활동의 적정성

가. 평가의견

- 혁신 과제 집행의 연계·협력성, 노력도, 추진일정의 충실성 등
 - 2022년 기관의 혁신과제는 2건(캠핑관련 이동장치 교통안전교육, 소방공무원 교통안전교육)은 교통팀에서 수행됨
 - 혁신 업무 성과에 대한 공유 및 환류를 위해 연말 보고회를 개최하고 있음
- 혁신 과제 추진 성과의 효과성, 확산 가능성
 - 2022년 선정된 결과 시행된 2건의 혁신과제의 경우 안전문화 전파와 응급차량에 대한 경각심 제고의 기대효과를 도출할 수 있음
 - 2023년 선정된 교통안전 관련 어린이 공모전 역시 교통안전 문화 전파 기대효과를 도출할 것으로 기대됨
- 혁신 과제 성과점검 및 환류활동의 적정성
 - 2가지 과제에 대한 성과평가를 수행하였지만 과제별 미흡한 점을 도출하고 이를 개선하기 위한 차기 사업 계획 환류가 명확하지 않음
 - 분야별 과제 관리와 평가 후 환류체계 수립이 필요할 것으로 판단되며, 평가를 위하여 과제별 성과지표 개발이 필요함

나. 잘된 점

- 해당사항 없음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 2가지 과제에 대한 성과평가를 수행하였지만 과제별 미흡한 점을 도출하고 이를 개선하기 위한 차기 사업 계획 환류가 명확하지 않음
- 과제성과평가체계 구축이 필요함
- 분야별 과제 관리와 평가 후 환류체계 수립이 필요할 것으로 판단되며, 평가를 위하여 과제별 성과지표 개발이 필요함

③ 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과 (2.00점)

<착안사항>

- 지식·정보 공유 기반 마련을 위한 업무편람(메뉴얼) 마련
- 외부 기관과 업무협력 시스템(정보공유 등) 구축 및 활용
- 관련기관 간 업무협약 체결 등 네트워킹 노력 및 실적

가. 평가의견

- 지식·정보 공유 기반 마련을 위한 업무편람(메뉴얼) 마련
 - 본 기관은 목표 사업의 효율성과 지속성 확보를 위하여 기관 운영관리, 인적자원 관리, 재무 관리, 사업관리를 위한 개 메뉴얼을 팀 및 개인별로 수립 및 업데이트 하였음
- 외부 기관과 업무협력 시스템(정보공유 등) 구축 및 활용
 - 정부부처(교육청), 지방 자치 및 광역단체(경북도), 시군(시군 노인복지관 등), 관련 협회(지체 장애인협회), 단체(행복재단, 엑스포, 다문화 센터)와 연계하고 있으며, 교통 관련 조사, 회의, 캠페인 등을 개최함
 - 경북 22개 시군 대상으로 교통문화지수 실태조사를 수행하였으며, 관련 캠페인 활동을 수행 함
 - 2022년 교통문화지수 조사 결과를 토대로 2023년 경북도 내 개선이 필요한 시군에 대한 직접 현장조사를 시행하고 교육 및 개선 활동을 수행하기 위하여 노력함
- 관련기관 간 업무협약 체결 등 네트워킹 노력 및 실적
 - 외부 기관 협업을 위하여 2023년 김천시 노인복지관과 업무 협약을 체결하였으며, 공동 안전 교육 및 관련 사업 발굴회 등을 개최함

나. 잘된 점

- 2023년 김천시 노인복지관과 업무 협약을 체결하였으며, 공동 안전 교육 및 관련 사업 발굴 회 등을 개최함
- 2023년 경북도 내 개선이 필요한 시군에 대한 직접 현장조사를 시행하고 교육 및 개선 활동 을 수행하기 위하여 노력함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 혁신 분야를 정의하고 혁신 분야에 연계하여 네트워크 관리 계획이 필요함

2 경영시스템

1. 조직·인사관리

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 조직관리의 적절성	절대평가	3.00점	3등급	75.00%	2.25점
② 인사관리의 적절성	절대평가	4.00점	4등급	65.00%	2.60점
③ 직원역량제고를 위한 노력과 성과	절대평가	2.00점	5등급	60.00%	1.20점
④ 임직원 교육실적	정량평가	1.00점		100.00%	1.00점
⑤ 블라인드채용 도입여부	정량평가	(-2.00점)		(-0.00%)	(-0.00점)
⑥ 지원기능인력 비율	정량평가	(-1.00점)		(-100.00%)	(-1.00점)
⑦ 관리직 비율	정량평가	(-1.00점)		(-100.00%)	(-1.00점)
평가점수		10.00점		50.50%	5.05점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 설립목적을 달성하기 위하여 3개 경영목표(교통안전교육 다양화, 질적향상, 인적역량 강화)와 12개 전략과제를 설정하고 있음. 전략목표 달성을 위하여 2팀(총무, 교육)으로 조직을 구성됨
- 기관 전체 조직의 역할분류체계를 정립하고 팀 단위의 성과창출 목표를 설립함으로써 조직별 역할을 효율적으로 구조화하고 있음
- 경북도 통합 시스템 도입을 통해 내부 온라인 소통 채널 구축 노력을 수행함. 다만 외부 기관과의 온라인 소통 채널 구축이 필요함
- 향후 조직에 부서 및 직급별 업무량과 난이도를 분석하고 적정인력을 도출하고 이를 달성하기 위한 중장기 인력운영계획 수립이 필요함
- 직무분석을 통해 직무별 필요역량이 사전적으로 정의하려고 노력이 필요함 이를 토대로 직무별 필요 역량수준 인력을 채용하기 위한 명확한 기준이 수립이 필요함. 공정채용을 위하여 블라인드 채용을 활용함
- 내부 성과평가를 위하여 규정 및 지침은 없으나 이행실적(60%), 경력평정(30%), 교육성적(5%), 다면평가(5%)체계를 구축하고 있음. 이행실적은 직무수행과 근무성과로 구성되며, 정성위주로 구성되어 있으며, 팀별 성과평가지표는 개인 성과평가에 영향을 미치지 않음. 성과평가제도의 고도화가 필요함

- 안전 및 청렴문화정착을 위한 외부 교육을 수행하고 있음. 청렴에 대한 구성원의 의식전환을 위하여 청렴교육훈련 달성도에 대한 부서 성과 평가에 반영할 필요함
- 내부 고객만족도 총괄조사(구성원 만족도조사)체계를 구축하고 조사와 분석 보고의 정례화가 필요함. 만족도 조사 결과가 인사규정 및 체계에 반영될 수 있는 체계 구축 역시 고민되어야 함
- 내부 구성원의 교육훈련을 위하여 3개 교육분야(의무, 소양, 직무)를 수립하고 있으며, 교육 관련 예산을 편성함. 이를 통해 외부 및 내부 교육을 수행함. 구성원의 교육수요를 조사하고 이를 이행하기 위한 기본적인 구조를 구축하고 있음
- 직무별 교육 프로그램과 직급별 프로그램을 별도로 구성되어 있지 않아 직무별 교육 로드맵 구축이 필요할 것으로 판단됨
- 조직의 내부 강점을 토대로 조직의 전체 역량 강화를 위하여 전직원을 대상으로 사업이해도와 역량강화를 위한 교육이 필요함
- 직무교육에 대한 인사평정 반영되고 있어 교육에 대한 조직의 동기부여를 위하여 노력함

○ 우수사항

- 인사제도 개선을 위해 노사협의체를 적극 활용하고 있으며, 육아 단축근무, 유연근무제, 주 4일 근무제 등을 도입함
- 직무교육에 대한 인사평정 반영되고 있어 교육에 대한 조직의 동기부여를 위하여 노력함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 조직에 부서 및 직급별 업무량과 난이도를 분석하고 적정인력을 도출하고 이를 달성하기 위한 중장기 인력운영계획 수립이 필요함. 수립된 인력운영계획을 기반으로 경북도와 지속적인 협의가 필요함
- 직무분석을 통해 직무별 필요역량이 사전적으로 정의하려고 노력이 필요함. 이를 토대로 직 무별 적정수준 인력을 채용하기 위한 명확한 기준이 수립이 필요함
- 향후 발전계획 및 팀 역할범위와 연계된 팀 KPI와 개인 KPI를 계량위주로 설정하고 협업을 성과평가에 반영하기 위하여 개인성과 평정에 부서평가결과가 반영되도록 성과평가체계를 고도화 할 필요성이 제기됨
- 청렴에 대한 구성원의 의식전환을 위하여 청렴교육훈련 달성도에 대한 부서 성과 평가에 반영할 필요함
- 내부 고객만족도 총괄조사(구성원 만족도조사)체계를 구축하고 조사와 분석 보고의 정례화가 필요함. 만족도 조사 결과가 인사규정 및 체계에 반영될 수 있는 체계 구축 역시 고민되어야 함
- 직무별 교육 프로그램과 직급별 프로그램을 별도로 구성되어 있지 않아 직무별 교육 로드맵 구축이 필요할 것으로 판단됨
- 특히 신입 직원 교육 체계와 성과평가 결과 저성과자에 대한 별도의 교육 프로그램이 요구됨

- 조직의 내부 강점을 토대로 조직의 전체 역량 강화를 위하여 전직원을 대상으로 사업이해도와 역량강화를 위한 교육이 필요함
- 외부 기관과의 온라인 소통 채널 구축이 필요함

① 조직관리의 적절성 (3.00점)

<착안사항>

- 당해기관의 미션 및 전략 달성을 위한 적절한 조직이 구성되어 있는가?
- 경영환경 분석 및 조직진단 결과를 바탕으로 조직의 구조 및 기능을 개선하고 있는가?
- 의사소통채널 구축여부, 문제 발생시 지원 정도 등 사업부서와 지원부서 간의 협력수준은 적절한가?

가. 평가의견

- 당해기관의 미션 및 전략 달성을 위한 적절한 조직이 구성되어 있는가?
 - 설립목적을 달성하기 위하여 3개 경영목표(교통안전교육 다양화, 질적향상, 인적역량 강화)와 12개 전략과제를 설정하고 있음. 전략목표 달성을 위하여 2팀(총무, 교육)으로 조직을 구성됨
 - 3개 전략 방향을 달성하기 위하여 조직을 구성하려고 노력하였음
- 경영환경 분석 및 조직진단 결과를 바탕으로 조직의 구조 및 기능을 개선하고 있는가?
 - 기관 전체 조직의 역할분류체계를 정립하고 팀 단위의 성과창출 목표를 설립함으로써 조직별 역할을 효율적으로 구조화하고 있음
- 의사소통채널 구축여부, 문제 발생시 지원 정도 등 사업부서와 지원부서 간의 협력수준은 적절한가?
 - 내부 협업을 위한 소통 채널로 월간 및 주간회의 간담회와 워크숍을 수행하고 있으며, 부서간 원활한 업무 협업을 위하여 업무메뉴얼을 작성하고 공유하고 있음.
 - 경북도 통합 시스템 도입을 통해 내부 온라인 소통 채널 구축 노력을 수행함. 다만 외부 기관과의 온라인 소통 채널 구축이 필요함

나. 잘된 점

- 설립목적을 달성하기 위하여 3개 경영목표(교통안전교육 다양화, 질적향상, 인적역량 강화)와 12개 전략과제를 설정하고 있음. 전략목표 달성을 위하여 2팀(총무, 교육)으로 조직을 구성됨
- 기관 전체 조직의 역할분류체계를 정립하고 팀 단위의 성과창출 목표를 설립함으로써 조직별 역할을 효율적으로 구조화하고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 외부 기관과의 온라인 소통 채널 구축이 필요함

② 인사관리의 적절성 (4.00점)

<착안사항>

- 중장기 인력운영계획 수립의 적정성
- 인사관리를 위한 제도가 합리적이며, 직무 및 직급에 적합한 역량기준을 적용하여 채용 및 승진이 투명하게 이루어지고 있는가?
- 채용 및 인사관리의 성과를 측정하기 위한 관리지표를 설정하고, 이를 정기적으로 모니터링하고 있는가?
- 안전 및 청렴문화 정착을 위한 교육을 적절히 수행하고 있는가?

가. 평가의견

○ 중장기 인력운영계획 수립의 적정성

- 적정 인사제도 운영을 위하여 채용, 승진 등 인사규정 및 규칙을 수립하고 있으며, 객관적 타당성을 유지하기 위하여 인사위원회를 구성하고 외부위원 60%를 포함하고 있음
- 본 기관은 정원 13명에 현원 12명으로 구성되며, 1명의 결원이 발생됨. 2024년 결원은 충원 예정임
- 향후 조직에 부서 및 직급별 업무량과 난이도를 분석하고 적정인력을 도출하고 이를 달성하기 위한 중장기 인력운영계획 수립이 필요함

○ 인사관리를 위한 제도가 합리적이며, 직무 및 직급에 적합한 역량기준을 적용하여 채용 및 승진이 투명하게 이루어지고 있는가?

- 하위직급에서 상위직급으로 올라갈수록 승진에 소요되는 최저연수를 설정함에 따라 충분한 역량이 축적된 이후 승진이 이루어질 수 있도록 구조화된 점. 승진명부 작성 이후 승진대상자 선정 과정에서 해당 직급에서의 체류기간 전체에 대한 근무성적평정 결과와 경력평정 결과를 혼합하여 반영하는 등의 승진기준이 명료하게 설정되어 있는 점이 긍정적임
- 직무분석을 통해 직무별 필요역량이 사전적으로 정의하려고 노력이 필요함. 이를 토대로 직무별 필요 역량수준 인력을 채용하기 위한 명확한 기준이 수립이 필요함. 공정채용을 위하여 블라인드 채용을 활용함
- 인사제도 개선을 위해 노사협의체를 적극 활용하고 있으며, 육아 단축근무, 유연근무제, 주 4일 근무제 등을 도입함

○ 채용 및 인사관리의 성과를 측정하기 위한 관리지표를 설정하고, 이를 정기적으로 모니터링 하고 있는가?

- 내부 성과평가를 위하여 규정 및 지침은 없으나 이행실적(60%), 경력평정(30%), 교육성적(5%), 다면평가(5%)체계를 구축하고 있음

- 이행실적은 직무수행과 근무성으로 구성되며, 정성위주로 구성되어 있으며, 팀별 성과평가지표는 개인 성과평가에 영향을 미치지 않음. 따라서 장기 발전계획과 연계된 부서, 개별 KPI를 기반으로 목표기반 성과관리가 이루어지고 있다 판단할 수 없으며, 협업강화를 반영하기 위한 성과평가 제도를 도입하였다 볼 수 없음
- 향후 발전계획 및 팀 역할범위와 연계된 팀 KPI와 개인 KPI를 계량위주로 설정하고 협업을 성과평가에 반영하기 위하여 개인성과 평정에 부서평가결과가 반영되도록 성과평가체계를 고도화 할 필요성이 제기됨
- 성과평가에 대한 공유를 위한 포상제도를 도입하고 있으며, 성과결과를 특별 휴가 배정에 활용하고 있어 조직 전체의 성과달성을 위한 동기부여에 노력함

○ 안전 및 청렴문화 정착을 위한 교육을 적절히 수행하고 있는가?

- 안전 및 청렴문화정착을 위한 외부 교육을 수행하고 있음. 청렴에 대한 구성원의 의식전환을 위하여 청렴교육훈련 달성도에 대한 부서 성과 평가에 반영할 필요함
- 별도로 내부 고객만족도 총괄조사(구성원 만족도조사)수행되나 분석되지 않음. 내부 고객만족도 총괄조사(구성원 만족도조사)체계를 구축하고 조사와 분석 보고의 정례화가 필요함. 만족도 조사 결과가 인사규정 및 체계에 반영될 수 있는 체계 구축 역시 고민되어야 함

나. 잘된 점

- 인사제도 개선을 위해 노사협의체를 적극 활용하고 있으며, 육아 단축근무, 유연근무제, 주 4일 근무제 등을 도입함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 조직에 부서 및 직급별 업무량과 난이도를 분석하고 적정인력을 도출하고 이를 달성하기 위한 중장기 인력운영계획 수립이 필요함. 수립된 인력운영계획을 기반으로 경북도와 지속적인 협의가 필요함
- 직무분석을 통해 직무별 필요역량이 사전적으로 정의하려고 노력이 필요함 이를 토대로 직무별 적정수준 인력을 채용하기 위한 명확한 기준이 수립이 필요함
- 향후 발전계획 및 팀 역할 범위와 연계된 팀 KPI와 개인 KPI를 계량위주로 설정하고 협업을 성과평가에 반영하기 위하여 개인성과 평정에 부서평가결과가 반영되도록 성과평가체계를 고도화할 필요성이 제기됨
- 청렴에 대한 구성원의 의식전환을 위하여 청렴교육훈련 달성도에 대한 부서 성과 평가에 반영할 필요함
- 내부 고객만족도 총괄조사(구성원 만족도조사)체계를 구축하고 조사와 분석 보고의 정례화가 필요함. 만족도 조사 결과가 인사규정 및 체계에 반영될 수 있는 체계 구축이 고민되어야 함

③ 직원역량 제고를 위한 노력과 성과 (2.00점)

<착안사항>

- 구성원들의 교육수요를 반영하여 직원들의 직무능력과 경력을 체계적으로 개발하기 위한 다양한 교육프로그램을 운영하고 있는가?
- 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과
- 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성
- 교육시간 및 예산

가. 평가의견

- 구성원들의 교육수요를 반영하여 직원들의 직무능력과 경력을 체계적으로 개발하기 위한 다양한 교육프로그램을 운영하고 있는가?
 - 내부 구성원의 교육훈련을 위하여 3개 교육분야(의무, 소양, 직무)를 수립하고 있으며, 교육 관련 예산을 편성함. 이를 통해 외부 및 내부 교육을 수행함. 구성원의 교육수요를 조사하고 이를 이행하기 위한 기본적인 구조를 구축하고 있음
 - 공통역량 강화를 위하여 필수교육으로 법정 의무 교육, 소양교육, 청탁금지 및 부패공익 교육, 이해충돌 방지교육을 수행하며, 직무 교육으로서 공익신고자 보호 교육을 수행하고 있으나 직무 교육은 없음
 - 직무 역량 강화를 위하여 다만 직무 및 직급별 교육체계 수립이 필요하며, 특히 신입 직원 교육 체계와 성과평가 결과 저성과자에 대한 별도의 교육 프로그램이 요구됨
- 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과
 - 직무별 교육 프로그램과 직급별 프로그램을 별도로 구성되어 있지 않아 직무별 교육 로드맵 구축이 필요할 것으로 판단됨
 - 조직의 내부 강점을 토대로 조직의 전체 역량 강화를 위하여 전직원을 대상으로 사업이해도와 역량강화를 위한 교육이 필요함
- 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성
 - 청렴에 대한 구성원의 의식전환을 위하여 청렴교육훈련 달성도에 대한 부서 성과 평가에 반영할 필요성이 있음. 다만 직무교육에 대한 인사평정 반영되고 있어 교육에 대한 조직의 동기부여를 위하여 노력함
 - 교육 미이수자를 대상으로 면담 및 교육 일정 공지등의 독려를 수행하고 있음
- 교육시간 및 예산
 - 역량강화 교육을 위하여 6,400천원의 예산을 설정하고 85%의 집행률을 도출함. 목표시간과 대비 초과 달성함

나. 잘된 점

- 내부 구성원의 교육훈련을 위하여 3개 교육분야(의무, 소양, 직무)를 수립하고 있으며, 교육 관련 예산을 편성함. 이를 통해 외부 및 내부 교육을 수행함. 구성원의 교육수요를 조사하고 이를 이행하기 위한 기본적인 구조를 구축하고 있음
- 직무교육에 대한 인사평정 반영되고 있어 교육에 대한 조직의 동기부여를 위하여 노력함.

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 직무별 교육 프로그램과 직급별 프로그램을 별도로 구성되어 있지 않아 직무별 교육 로드맵 구축이 필요할 것으로 판단됨
- 특히 신입 직원 교육 체계와 성과평가 결과 저성과자에 대한 별도의 교육 프로그램이 요구됨
- 조직의 내부 강점을 토대로 조직의 전체 역량 강화를 위하여 전직원을 대상으로 사업이해도와 역량강화를 위한 교육이 필요함

④ 임직원 교육실적

<착안사항>

- 외부교육 실적 (0.50점) = 직원별 외부교육이수시간 합계/(직원수×20시간)
※ 개인의 외부교육이수시간이 20시간을 초과하는 경우 20시간으로 봄
- 내부교육 실적 (0.50점) = 직원별 내부교육이수시간 합계/(직원수×30시간)
※ 개인의 내부교육이수시간이 30시간을 초과하는 경우 30시간으로 봄

○ 외부교육실적

- 목표치(240시간) 대비 실적(445시간)의 달성률은 185.46%로 0.50점을 부여함

목표치 (직원수×20시간)	실적치 (직원 교육이수 실제 시간)	달성률	평가기준					득점
			90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만	
240시간	445시간	185.46%	0.50점	0.38점	0.25점	0.13점	0.00점	0.50점

○ 내부교육실적

- 목표치(360시간) 대비 실적(428시간)의 달성률은 118.89%로 0.50점을 부여함

목표치 (직원수×30시간)	실적치 (직원 교육이수 실제 시간)	달성률	평가기준					득점
			90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만	
360시간	428시간	118.89%	0.50점	0.38점	0.25점	0.13점	0.00점	0.50점

⑤ 블라인드 채용 도입 여부

<착안사항>

- 모두 준수 시 0.00점, 1건 미준수당 -0.50점(최대 -2.00점)
- 블라인드 채용 관련 평가항목 준수 여부로 평가

내용	여부
1) 블라인드 채용을 위한 채용계획 수립 여부	○
2) 블라인드 공고 및 지원서류 준수 여부	○
3) 필기시험 블라인드 준수 여부	○
4) 블라인드 면접 준수 여부	○

구분	모두 준수	1개 미준수	2개 미준수	3개 미준수	4개 미준수
점수	0.00점	-0.50점	-1.00점	-1.50점	-2.00점

- 블라인드 채용 이행 관련 미준수사항은 0개로 -0.00점의 감점을 부여함

배점	(-2.00점)	득점	-0.00점
----	----------	----	---------------

⑥ 지원기능인력비율

<착안사항>

- 지원기능인력비율 = (지원기능인력 ÷ 정원) × 100
- '지원기능인력'이란 개인 업무분장상 인사, 총무, 행정, 서무 등 지원기능을 수행하는 인력을 의미

- 정원(13명) 대비 지원기능인력(4명)의 비율은 30.77%로 -1.00점의 감점을 부여함

30% 이하	30% 초과
0.00점	-1.00점

지원기능인력	정원	지원기능인력 비율	득점
4명	13명	30.77%	-1.00점

⑦ 관리직 비율

<착안사항>

- 관리직 비율 = (관리직 ÷ 정원) × 100
- '관리직'은 명칭에 관계없이 조직도상의 부서장, 또는 부서장은 아니나 검토 또는 전결권*을 가지고 있으며, 고유업무의 비중이 현저히 낮은 직원을 의미

- 정원(13명) 대비 관리직인력(3명)의 비율은 23.08%로 -1.00점의 감점을 부여함

20% 이하	20% 초과
0.00점	-1.00점

관리직인력	정원	관리직 비율	득점
3명	13명	23.08%	-1.00점

2. 예산관리

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 재정계획의 적정성	절대평가	1.00점	4등급	70.00%	0.70점
② 예산운용 및 집행의 적정성	절대평가	1.00점	4등급	70.00%	0.70점
③ 사업수행 효율성	정량평가	2.00점		100.00%	2.00점
④ 자체수입률	정량평가	1.00점		100.00%	1.00점
⑤ 일반관리비충당율	정량평가	2.00점		100.00%	2.00점
⑥ 금융부채비율	정량평가	1.00점		100.00%	1.00점
⑦ 예산관리(공개)	정량평가	(-2.00점)		(0.00%)	(0.00점)
⑧ 총인건비인상률 준수	정량평가	(-2.00점)		(0.00%)	(0.00점)
⑨ 경영평가 성과급 지급	정량평가	(-1.00점)		(0.00%)	(0.00점)
평가점수		8.00점		92.50%	7.40점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 건전한 재정기조 확립 및 사업 타당성 효과성 제고를 위하여 합리적 예산수립, 예산절감 강화, 자체수입 확대란 3개 전략을 수립하였으며 추진과제를 설정함
- 경북도 역점시책으로 교통안전 교육 및 소방 교통안전 교육, 교통문화지수 캠페인 등 사업에 예산을 편성하기 위하여 노력함
- 예산계획을 수립하기 위하여 중장기 발전계획과 지역 정책 현안을 기반으로 당기 예산 편성을 위한 노력을 수행함. 다만 경상비 예산 집행률이 88%, 일반운영비 집행률은 81%로 예산편성의 합리성이 낮은 것으로 판단됨
- 예산편성과 집행을 모두 총무팀에서 담당하고 있음. 이에 예산편성과 집행을 위하여 업무 분장 명확히 분리하여 설계함. 집행의 적정성을 높이기 위하여 2023년 신규로 회계관리를 위한 통합 전산 시스템을 도입하고 법인명의 신용카드를 의무화하는 등의 노력을 수행하고 있음
- 집행에 대한 모니터링은 수행되지만 연간 총액 관점에서 집행률 위주의 월별 점검을 수행함.
- 본 기관은 내부감사를 위하여 재단감사 규정을 수립함. 내부감사인(비상임 2명)을 지정하고 있지만 감사 담당관은 없음. 경북도 감사 규정을 준용하도록 하고 있으나 준용 기준은 수립되어 있지 않음

- 이에 내부통제 강화를 위하여 감사 담당관을 설정하고 소액 원가 감사를 위한 감사규정 내 기준 설정이 요구됨
- 결산의 적정성을 높이기 위하여 경북도 감사를 3년 정기적으로 수행하며, 외부 감사인에 의한 회계 감사를 수행하고 있음

○ 우수사항

- 경북도 역점시책으로 교통안전 교육 및 소방 교통안전 교육, 교통문화지수 캠페인 등 사업에 예산을 편성하기 위하여 노력함
- 예산편성과 집행을 모두 총무팀에서 담당하고 있음. 이에 예산편성과 집행의 구분을 위하여 업무 분장 명확히 분리하여 설계함. 집행의 적정성을 높이기 위하여 2023년 신규로 회계관리를 위한 통합 전산 시스템을 도입하고 법인명의 신용카드를 의무화하는 등의 노력을 수행하고 있음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 예산집행률이 90%이하로 나타나 예산 편성의 합리성을 높이기 위한 고민이 필요함
- 중장기계획의 실현가능성을 높이기 위한 이행과제 중심으로 중장기 재무계획의 수립이 필요할 것으로 판단됨
- 중장기 재무계획과 매년 환경분석, 예결산 분석결과를 토대로 단기 재무계획을 수립할 수 있는 체계 구축이 필요함
- 예산 편성의 적정성을 높이기 위하여 예결산 분석을 수행하고, 원인 분석 후 중장기 재무계획을 환류할 수 있는 체계구축이 필요하며, 예결산 분석절차에 대한 규정 및 지침 설정이 요구됨
- 모니터링에 대한 업무 분장을 명확히 하고 월, 분기 또는 반기별 예산편성 기반 집행 모니터링이 수행되어야 함. 모니터링 결과를 기간별로 분석한 후 이슈를 도출하고 이를 토대로 연말 예결산 분석이 수행되는 체계구축이 필요함
- 체계적 예산관리를 위하여 예산절감에 대한 목표와 계획을 수립하고, 결과 분석 후 차기 예산편성과 중장기 재정계획에 반영할 수 있는 환류 체계구축이 필요함
- 내부통제 강화를 위하여 감사 담당관을 설정하고 소액 원가 감사를 위한 감사규정 내 기준 설정이 요구됨
- 원가 및 일상감사 사후 조치 시행. 검토 건의 내역에 대한 관리를 수행하고 감사결과를 내재화 하기 위한 체계구축 노력이 필요함

(2) 지표별 평가결과

① 재정계획의 적정성 (1.00점)

<착안사항>

- 당해기관의 재정여건을 고려한 재정운영방향이 설계되어 있는가?
- 자치단체의 정책운영방향 등을 반영하여 재정계획의 합리성을 제고하기 위해 노력하고 있는가?
- 중장기 재정계획과 당해연도 예산과의 연동화수준이 적절한가?
- 주요사업별 재정계획에 대한 예측시나리오 수립 등 기관의 재정여건 변화에 대한 체계적인 대응 노력을 하고 있는가?

가. 평가의견

- 당해기관의 재정여건을 고려한 재정운영방향이 설계되어 있는가?
 - 건전한 재정기조 확립 및 사업 타당성 효과성 제고를 위하여 합리적 예산수립, 예산절감 강화, 자체수입 확대란 3개 전략을 수립하였으며 추진과제를 설정함
- 자치단체의 정책운영방향 등을 반영하여 재정계획의 합리성을 제고하기 위해 노력하고 있는가?
 - 경북도 역점시책으로 교통안전 교육 및 소방 교통안전 교육, 교통문화지수 캠페인 등 사업에 예산을 편성하기 위하여 노력함
- 중장기 재정계획과 당해연도 예산과의 연동화수준이 적절한가?
 - 예산계획을 수립하기 위하여 중장기 발전계획과 지역 정책 현안을 기반으로 당기 예산 편성을 위한 노력을 수행함
 - 예산편성을 위한 지침을 설정하고 예산을 편성하는 체계를 수립하고 있어 예산편성을 위한 기본적인 체계를 구축하고 있다 판단됨. 다만 경상비 예산 집행률이 88%, 일반운영비 집행률은 81%로 예산편성의 합리성이 낮은 것으로 판단됨
 - 향후 중장기계획의 실현가능성을 높이기 위한 중장기 재무계획의 수립이 필요할 것으로 판단됨. 중장기 재무계획과 매년 환경분석, 예결산 분석결과를 토대로 단기 재무계획을 수립할 수 있는 체계 구축이 필요함
 - 예산 편성의 적정성을 높이기 위하여 예결산 분석을 수행하지만, 원인 분석 및 차기 예산편성에 반영하려는 노력은 관찰되지 않음
- 주요사업별 재정계획에 대한 예측시나리오 수립 등 기관의 재정여건 변화에 대한 체계적인 대응노력을 하고 있는가?
 - 재정 시나리오를 3단계로 구분하고 관련 이슈를 분석하고 있지만 이슈별 재무영향에 대한 분석을 수행하고 있지 않으므로 시나리오 기반 재정 대응 계획을 수립하고 있다 볼 수 없음.
 - 재정 계획의 현안 및 이슈에 대응하기 위하여 추경 1회 대응 노력함

나. 잘된 점

- 건전한 재정기조 확립 및 사업 타당성 효과성 제고를 위하여 합리적 예산수립, 예산절감 강화, 자체수입 확대란 3개 전략을 수립하였으며 추진과제를 설정함
- 경북도 역점시책으로 교통안전 교육 및 소방 교통안전 교육, 교통문화지수 캠페인 등 사업에 예산을 편성하기 위하여 노력함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 예산집행률이 90%이하로 나타나 예산 편성의 합리성을 높이기 위한 고민이 필요함
- 중장기계획의 실현가능성을 높이기 위한 이행과제 중심으로 중장기 재무계획의 수립이 필요할 것으로 판단됨
- 중장기 재무계획과 매년 환경분석, 예결산 분석결과를 토대로 단기 재무계획을 수립할 수 있는 체계 구축이 필요함
- 예산 편성의 적정성을 높이기 위하여 예결산 분석을 수행하고, 원인 분석 후 중장기 재무계획을 환류할 수 있는 체계 구축이 필요, 예결산 분석절차에 대한 규정 및 지침 설정이 요구됨

② 예산운용 및 집행의 적정성 (1.00점)

<착안사항>

- '지방출자·출연기관 예산편성 및 집행기준'을 충실히 이행하고 있는가?
- 예산편성 및 집행이 적정한가?
- 결산 및 회계관리제도가 적정한가?(결산절차의 적절성, 회계관리제도의 적절성 및 운영개선 노력, 운영비 예산의 합리적 집행을 통한 당해연도 예산 대비 운영비예산 절감실적, 예산 대비 집행의 차이분석 및 사후관리의 적정성, 예산집행의 투명성 및 합리적 예산집행 노력도 등)
 - ※ 기관 주요사업을 추진하는 과정에서 사회적 가치 제고 활동으로 인하여 발생한 매출결손본은 보정하여 반영
 - ※ 보조기관은 지방보조금법 예산운용을 기준으로 평가한다.

가. 평가의견

- '지방출자·출연기관 예산편성 및 집행기준'을 충실히 이행하고 있는가?
 - 예산편성을 위하여 예산편성 절차와 규정을 수립하고 있으며, 지방출자출연기간 지침에 따라 관련 항목별 예산을 편성하기 위하여 노력함
- 예산편성 및 집행이 적정한가?
 - 예산편성과 집행을 모두 총무팀에서 담당하고 있음. 이에 예산편성과 집행의 구분을 위하여 업무 분장 명확히 분리하여 설계함. 집행의 적정성을 높이기 위하여 2023년 신규로 회계관리를 위한 통합 전산 시스템을 도입하고 법인명의 신용카드를 의무화하는 등의 노력을 수행하고 있음
 - 집행에 대한 모니터링은 수행되지만 연간 총액 관점에서 집행을 위주의 월별 점검을 수행함. 이에 향후 모니터링에 대한 업무분장을 명확히 하고 월, 분기 또는 반기별 예산편성 기반 집행 모니터링이 수행되어야 함. 모니터링 결과를 기간별로 분석한 후 이슈를 도출하고 이를 토대로 연말 예결산 분석이 수행되는 체계 구축이 필요함
- 결산 및 회계관리제도가 적정한가?(결산절차의 적절성, 회계관리제도의 적절성 및 운영개선 노력)
 - 체계적 예산관리를 위하여 예산절감에 대한 계획이 존재하지 않으며, 결과 분석 후 차기 예산편성과 중장기 재정계획에 반영할 수 있는 환류 체계가 미흡함
 - 예산편성 및 집행 교육 수행하고 있으며, 교육팀의 집행 담당자에 대한 자체 교육을 수행하여 회계 집행 역량 강화를 위하여 노력함
 - 본 기관은 내부감사를 위하여 재단감사 규정을 수립함. 내부감사인(비상임 2명)을 지정하고 있지만 감사 담당관은 없음. 경북도 감사 규정을 준용하도록 하고 있으나 준용 기준은 수립되어 있지 않음
 - 이에 내부통제 강화를 위하여 감사 담당관을 설정하고 소액 원가 감사를 위한 감사규정 내 기준 설정이 요구됨

- 원가 및 일상감사 사후 조치 시행. 검토 건의 내역에 대한 관리를 수행하고 감사 결과를 내재화 하기 위한 노력이 필요함
- 결산의 적정성을 높이기 위하여 경북도 감사를 3년 정기적으로 수행하며, 외부 감사인에 의한 회계 감사를 수행하고 있음.

나. 잘된 점

- 예산편성과 집행을 모두 총무팀에서 담당하고 있음. 이에 예산편성과 집행의 구분을 위하여 업무 분장 명확히 분리하여 설계함. 집행의 적정성을 높이기 위하여 2023년 신규로 회계관리를 위한 통합 전산 시스템을 도입하고 법인명의 신용카드를 의무화하는 등의 노력을 수행하고 있음.

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 모니터링에 대한 업무 분장을 명확히 하고 월, 분기 또는 반기별 예산편성 기반 집행 모니터링이 수행되어야 함. 모니터링 결과를 기간별로 분석한 후 이슈를 도출하고 이를 토대로 연말 예결산 분석이 수행되는 체계 구축이 필요함
- 체계적 예산관리를 위하여 예산절감에 대한 목표와 계획을 수립하고, 결과 분석 후 차기 예산편성과 중장기 재정계획에 반영할 수 있는 환류 체계 구축이 필요함
- 내부통제 강화를 위하여 감사 담당관을 설정하고 소액 원가 감사를 위한 감사규정 내 기준 설정이 요구됨.
- 원가 및 일상감사 사후 조치 시행. 검토 건의 내역에 대한 관리를 수행하고 감사결과를 내재화 하기 위한 체계구축 노력이 필요함

③ 사업수행효율성

<착안사항>

- 사업수행 효율성 = ①/②
①순사업비 ②평균인원

- 2023년 사업수행 효율성은 36,057,874원이며, 달성도는 103.52%로 2.00점을 부여함

순사업비①	평균인원②	사업수행 효율성①/②
432,694,490원	12명	36,057,874원

구분	2023년	기준치 (3개년 평균)	직전 3개년도		
			2020년	2021년	2022년
사업수행효율성	36,057,874	32,162,841	12,075,123	25,158,899	59,254,500

목표설정		달성률 평가		평점	
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)	'23년 실적	달성도	배점	득점
35,379,124.6	16,081,420.3	36,057,874.2	103.52%	2.00점	2.00점

④ 자체수입률

<착안사항>

- 자체수입률 = [(①/②)×100]
① 자체수입 ②총수입

- 2023년 자체수입률은 100.0%이며, 1.00점을 부여함

자체수입액①	총수입액②	자체수입률(①/②)×100
1,971,383,719원	1,971,383,719원	100.0%

구분	2023년	기준치 (3개년 평균)	직전 3개년도		
			2020년	2021년	2022년
자체수입률	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

목표설정		달성률 평가		평점	
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)	'23년 실적	달성도	배점	득점
100.0%	50%	100.0%	100.0%	1.00점	1.00점

*당해연도 실적과 직전 2개년도 실적을 포함한 자체수입률이 97.0%를 초과할 경우 만점으로 처리함

*최고목표가 100%를 초과할 경우 100%를 최고목표로 함

⑤ 일반관리비충당율

<착안사항>

- 일반관리비충당율 = $[(①/②) \times 100]$

① 자체수입 ② 행정운영경비(인건비+경비)

- 2023년 일반관리비충당율은 156.1%이며, 달성도는 1290.1%로 2.00점을 부여함

자체수입액(천원)①	행정운영경비(천원) (인건비+경비)②	일반관리비충당률 (①/②)×100
1,971,383	1,262,900	156.1%

구분	2023년	기준치 (3개년 평균)	직전 3개년도		
			2020년	2021년	2022년
일반관리비충당률	156.1%	140.98%	120.51%	127.32%	175.12%

목표설정		달성률 평가		평점	
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)	'23년 실적	달성도	배점	득점
100%	70.49%	156.1%	290.11%	2.00점	2.00점

*최고목표가 100%를 초과할 경우 100%를 최고목표로 함

⑥ 금융부채비율

<착안사항>

- 금융부채비율 $[(①/②) \times 100]$

① 금융부채 (=단기차입금+장기차입금) ② 자기자본

- 금융부채비율의 해당사항이 없으며 1.00점을 부여함

금융부채 (단기차입금+장기차입금)①	자기자본(원)②	금융부채비율 (①/②)×100
-	-	-

구분	2023년	기준치 (3개년 평균)	직전 3개년도		
			2020년	2021년	2022년
금융부채비율	-	-	-	-	-

목표설정		달성률 평가		평점	
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)	'23년 실적	달성도	배점	득점
-	-	-	-	1.00점	1.00점

⑦ 공개실적

<착안사항>

- 복리후생비 공개실적 (-1.00점) : 자체 경영공시를 통한 복리후생비 공개여부
- 업무추진비 공개실적 (-1.00점) : 자체 경영공시를 통한 업무추진비 공개주기

○ 복리후생비 공개실적

- 2023년 복리후생비 공개실적에 대해 -0.00점의 감점을 부여함

복리후생비 공개실적(공개/비공개)	가중치	득점
공개	-1.00점	0.00점

○ 업무추진비 공개실적

- 2023년 업무추진비 공개실적에 대해 -0.00점의 감점을 부여함

월별	분기별	반기별	연1회	미공개
0.00점	-0.25점	-0.50점	-0.75점	-1.00점 ㄸ

업무추진비 공개실적	가중치	득점
공개	-1.00점	0.00점

⑧ 총인건비인상률 준수

<착안사항>

- '23년도 총인건비 가이드라인 준수 여부 (-1.00점)
- '22년도 총인건비 가이드라인 준수 여부 (-0.50점)
- '21년도 총인건비 가이드라인 준수 여부 (-0.50점)

- 보조기관으로 해당사항 없음에 따라 -0.00점을 부여함

구분	준수여부	배점	득점
2023년	준수	-1.00점	-0.00점
2022년	준수	-0.50점	-0.00점
2021년	준수	-0.50점	-0.00점

배점	(-2.00점)	득점	(-0.00점)
----	----------	----	----------

⑨ 경영평가 성과급 지급

<착안사항>

- 성과급 지급기준 및 지급률 준수
 - 지급대상: 정관상 정원에 포함된 정규직원
 - 지급방법: 기관장은 지방자치단체장이 결정한 지급률을 개인별로 적용하여 합한 총액 범위 내에서 성과급 지급 총액(Ceiling)을 결정
 - 등급구분: 기관장은 근무실적 평가 등을 고려하여 개인 또는 부서단위로 4등급 이상으로 차등
 - 지급률차이: 최고-최저등급간 지급률의 차이는 50%p 이상으로 하고, 등급별 인원 비율도 최고는 20% 이내, 최저는 10% 이상으로 강제 배분
 - ※ 개인별 또는 부서단위 근무성적·업무성과 등에 대하여 객관적으로 평가할 수 있는 방법을 각 법인의 내규로 규정하여 시행
- '23년도 중 입사자는 '23년('22년도 실적) 경영평가결과에 따라 지급하는 '22년 성과급 지급대상이 아님
- 연도 중 퇴사자는 퇴직시점에서 직전년도 지급률로 월할계산하여 지급
- 성과급은 제도의 취지를 고려하여 비리자 또는 성과가 저조한 기관, 실제 근무하지 아니한 기간에 대해서는 성과급 지급을 제한

- '22년도 경영평가 결과에 따른 '23년도 경영평가 성과급 지급의 적정성 평가결과, 평가등급 4개 등급 구분, 최고등급 인원 배분율 20% 이내, 최저등급 인원 배분율 10% 이상, 최고 등급 및 최저 등급 간 50%p 차이가 발생하는 등 등급 구분, 최고-최저등급 인원배분율, 최고-최저 등급 관리에서 적정 수준의 관리가 이루어짐

적정	부적정
0.00점	-1.00점

* 단계별평가(1점 내 감점, 중복사항 발생 시 합계를 감점하되 감점의 최대범위는 1점을 초과하지 않음)

- 경영평가 성과급 적정 지급에 대해 -0.00점의 감점을 부여함

준수여부	배점	득점
0.00점	(-1.00점)	(-0.00점)

3 사회적 책임

1. 소통 및 참여

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 고객 및 주민 참여를 위한 노력과 성과	절대평가	1.50점	2등급	85.00%	1.28점
② 고객만족을 위한 노력 및 성과	절대평가	1.50점	2등급	85.00%	1.28점
③ 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력과 성과	정량평가	1.00점	4등급	70.00%	0.70점
④ 개별공시 기준 준수 여부	정량평가	0.50점		60.00%	0.30점
평가점수		4.50점		79.11%	3.56점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 고객만족 중장기 전략을 수립하고 4대 전략방향과 8대 전략과제를 수립하였으나, 노사상생과 협력관계 구축을 위한 전략과 목표는 수립하지 아니하여 소통 및 참여를 위한 전략체계가 다소 미흡한 수준임
- 홈페이지에 고객센터헌장과 서비스헌장지침이 게시되어 있으나, CS 담당부서와 담당인력은 제시되지 않아 고객만족경영 실행 인프라는 다소 미흡한 수준임
- 외부고객만족도조사 결과에 대한 환류체계는 갖추고 있으나 고객 요구 및 불만에 대응하기 위한 관리체계는 갖추고 있지 않음. 소통 및 참여를 위한 환류체계는 미흡한 수준임
- 경북개인개별화물협회의 건의사항에 따라 '23년도 담당자 교육 시 화물업종 교육 실시 등 고객 및 주민의견을 수렴하여 경영계획(사업)에 반영하고, 전직원 대상 외부강사 초청 CS 교육을 실시한 것은 우수한 실적으로 판단됨

○ 우수사항

- 홈페이지에 고객센터헌장과 서비스헌장지침이 게시되어 있음
- 고객유형별로 소통채널을 운영하여 고객의견을 수렴하고 환류하였음
- '22년도 경북개인개별화물협회의 건의사항에 따라 '23년도 담당자 교육 시 화물업종 교육 실시 등 고객 및 주민의견을 수렴하여 경영계획(사업)에 반영하였음
- 외부고객만족도조사 결과에 대한 환류체계를 갖추었으며, 운수종사자 교통안전교육 만족도조사 시 꾸준히 교육환경에 관한 불편 사항이 접수되어 노후화된 대강당을 전면 개선 공사함
- 전직원 대상 외부강사 초청 CS 교육을 실시함('23.12.6)

○ 미흡사항 및 개선사항

- 중장기 전략의 일관성과 완전성이 부족하며 중장기 전략과 연도 전략계획 간에 연계성이 부족하여 충실한 중장기 전략과 연도 전략계획이 될 수 있도록 개선하는 것이 필요함
- 지표의 정의와 부합하지 않는 실적들이 있어 더욱 정확한 실적 제시가 필요함
- 고객만족경영 로드맵을 수립하였으나, 실적보고서의 내용(로드맵의 전략과제)과 “고객만족경영을 위한 중장기 발전계획”의 내용(중장기 로드맵의 전략과제)이 불일치하여 개선이 필요함
- 고객요구 및 불만에 대응하기 위한 관리체계를 갖추고 있지 않아 고객요구 및 불만 대응 관리체계 수립이 필요함
- 노사상생과 협력관계 구축을 위한 전략과 목표가 수립되지 아니하며 전략과 목표를 수립하는 것이 필요함
- 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템을 구축하는 것이 필요함

(2) 지표별 평가결과

① 고객 및 주민 참여를 위한 노력과 성과 (1.50점)

<착안사항>

- 고객만족도 제고를 위한 장·단기 전략계획 수립
- 관련 내부규정 제도화, 관련 조직·기능·인력 등 실행인프라 구축
- 적극적인 고객 및 주민의견 수렴노력 및 환류
- 고객 및 주민의견 분석 및 경영계획 반영 여부
- 다양한 통로를 통한 고객·주민의견 수렴노력과 성과
- 고객·주민에 대한 정보제공 및 홍보노력

가. 평가의견

- 고객만족 중장기 전략을 수립하고('20.12.22) 4대 전략방향과 8대 전략과제를 수립하였음. 그러나 중장기 로드맵에 제시된 시기별 전략과제 중 일부(경영평가 고객만족도 최우수 기관, 내부 고객만족도 최우수 기관)는 전략과제가 아니라 목표에 해당되며, "전략 방향 및 과제"에 포함된 전략과제와 "연도별 실행과제"에 포함된 전략과제가 불일치하는 부분도 있는 등 중장기 전략이 일관성과 완전성이 부족함. 또한 2023년도 "고객만족도 향상을 위한 추진계획"에는 중장기 전략과 상이한 전략추진 과제들이 제시되어 있어 중장기 전략과 연도 전략계획 간에 연계성이 부족함
- 홈페이지에 고객서비스헌장과 서비스헌장지침이 게시되어 있음. 서비스헌장지침은 고객서비스 이행표준과 고객응대서비스 이행표준을 통합한 것으로 판단됨. CS 담당부서와 담당인력은 제시되지 않음
- 고객유형(교통안전교육 대상자 및 운수단체 임직원, 지자체·교육청 등 행정기관 및 유관기관 단체, 연수원 방문자 및 시설이용자)별로 소통채널을 운영하여 고객의견을 수렴하고 환류하였음(예: 불친절 등으로 인한 준수사항 위반자를 위한 친절 교육 강화 : 체험교육 → 체험교육 + 친절교육, 화물적재방법/컨테이너 적재 가이드 안내, 연수원 방문고객을 위한 전기차량 충전소 설치 등)
- '22년도 경북개인개별화물협회의 건의사항에 따라 '23년도 담당자 교육 시 화물업종 교육 실시 등 고객 및 주민의견을 수렴하여 경영계획(사업)에 반영하였음
- "다양한 통로를 통한 고객·주민의견 수렴노력과 성과"의 실적으로 제시된 "다양한 접근 방법"(통로) 중 유료증 온라인 발급, 소방공무원 교통안전교육 요청, 화물차량 적재물 사고 예방, 강사추천 및 교육공동 실시, 경상북도, 언론매체를 통한 교육일정, 장소 등 홍보는 고객·주민의견 수렴을 위한 통로가 아닌 것으로 판단됨
- 언론보도(22회), 현지방문교육, 홈페이지, 캠페인, 소식지 등을 통해 정보 제공 및 홍보에 노력하고 있음. 그러나 실적보고서에 제시된 '연수원 방문자, 지역주민을 위한 전기차 충전소 설치', '제 역주를 위한 상시 개방(운동장, 약수터)', '네트워크를 통한 관련기관 연결'은 정보제공 및 홍보 실적에 해당하지 않는 것으로 판단됨

나. 잘된 점

- 홈페이지에 고객센터현장과 서비스현장지침이 게시되어 있음
- 고객유형별로 소통채널을 운영하여 고객의견을 수렴하고 환류하였음
- '22년도 경북개인개별화물협회의 건의사항에 따라 '23년도 담당자 교육 시 화물업종 교육 시행 등 고객 및 주민의견을 수렴하여 경영계획(사업)에 반영하였음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 중장기전략의 일관성과 완전성이 부족하며 중장기전략과 연도 전략계획 간에 연계성이 부족하여 충실한 중장기전략과 연도 전략계획이 될 수 있도록 개선하는 것이 필요함
- 지표의 정의와 부합하지 않는 실적들이 있어 더욱 정확한 실적 제시가 필요함

② 고객만족을 위한 노력과 성과 (1.50 점)

<착안사항>

- 고객만족을 위한 로드맵과 구체적인 실천 방안 마련 여부
- 외부고객만족도조사 결과에 대한 환류체계 수립 여부
- 고객요구 및 불만에 대응하기 위한 관리체계 마련 여부
- 고객요구/불만 사항에 대한 피드백 및 구체적인 개선 노력의 적절성
- 고객만족(CS) 교육실적

가. 평가의견

- 착수기('21년) → 도약기('22~'23년) → 정착기('24~'25년)의 고객만족경영 로드맵을 수립하였으나, 실적보고서의 내용(로드맵의 전략과제)과 "고객만족 경영을 위한 중장기 발전계획"의 내용(중장기 로드맵의 전략과제)이 불일치함
- 외부고객만족도조사 결과에 대한 환류체계로서 [만족도 조사 → 결과 종합·분석 → 개선·보완]을 제시하였으며, 운수종사자 교통안전교육 만족도 조사 시 꾸준히 교육환경에 관한 불편사항이 접수되어 노후화된 대강당을 전면 개선 공사하였음
- 고객요구 및 불만에 대응하기 위한 관리체계(예 : VOC 접수 → 지정·이관 → 검토 → 결과안내 → 피드백)를 갖추고 있지 않음
- '고객요구/불만 사항에 대한 피드백 및 구체적인 개선 노력의 적절성'의 실적으로 소통 채널과 반영/개선(노력) 사항을 제시하였는데, 어떤 고객요구/불만 사항이 제기되어 어떤 절차로 반영되었는지를 설명하는 것이 필요함
- 전직원 대상 외부강사 초청 CS 교육을 시행함('23.12.6)

나. 잘된 점

- 외부고객만족도조사 결과에 대한 환류체계를 갖추었으며, 운수종사자 교통안전교육 만족도 조사 시 꾸준히 교육환경에 관한 불편 사항이 접수되어 노후화된 대강당을 전면 개선 공사하였음
- 전직원 대상 외부강사 초청 CS 교육을 시행함('23.12.6)

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 고객만족경영 로드맵을 수립하였으나, 실적보고서의 내용(로드맵의 전략과제)과 "고객만족 경영을 위한 중장기 발전계획"의 내용(중장기 로드맵의 전략과제)이 불일치하여 개선이 필요함
- 고객요구 및 불만에 대응하기 위한 관리체계를 갖추고 있지 않아 고객요구 및 불만 대응 관리체계 수립이 필요함

③ 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력과 성과 (1.00 점)

<착안사항>

- 노사 상생과 협력관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표설정 및 실천 노력과 성과
- 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과
- 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과(노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함)

가. 평가의견

- 노사상생과 협력관계 구축을 위한 전략과 목표가 수립되어 있지 않아 장단기 전략을 수립하는 것이 필요함
- 근로자 현원 11명으로 노사협의회 설치 요건(근로자 30명)에 해당하지 않으며, 노사협의회가 설치되어 있지 아니함
- 노사갈등 사전예방 또는 사후해결 실적은 없으며, 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템도 구축되어 있지 아니함

나. 잘된 점

- 해당사항 없음.

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 노사상생과 협력관계 구축을 위한 전략과 목표가 수립되지 아니하여 전략과 목표를 수립하는 것이 필요함
- 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템을 구축하는 것이 필요함

④ 개별공시 기준 준수여부

<착안사항>

- 「지방출자·출연법」 제32조에 따른 개별공시 여부
 - 법제 32조 제1항 각호 사항을 시행령 제21조에 따른 시기 내에 모두 공시했을 경우: 0.5점
 - 법제 32조 제1항 각호 사항을 모두 공시하였으나, 시행령 제21조에 따른 시기를 어겼을 경우: 0.3점
 - 법 제32조 제1항 각호의 어느 하나 이상에 대한 공시를 빠뜨렸을 경우: 0점

- 개별공시 기준 준수여부에 대해 0.30점을 부여함

법률	법률 시행령	공시 여부	공시 시기	적정공시
1. 일반현황(기관소개, 설립목적 및 정관)	변동에 따라 수시 갱신	○	상시게시	여
2. 임원 및 운영인력 현황(기구표, 직무)	전년도 결산서 제출 후 7일 이내	○	상시게시 (2023.02.01.)	여
3. 예산 및 운영계획(수입, 지출, 계약 등)	회계연도 개시 후 1개월 이내	○	2023.04.28.	여
4. 전년도 인건비 예산과 집행 현황(기관장, 직원)	전년도 결산서 제출 후 7일 이내	○	2023.01.09.	여
5. 이사회 회의록(의결내용 등)	수시	○	2023.04.12.	부
6. 내·외부 감사보고서 및 감사결과	감사 결과 또는 이행결과 통보일부터 1개월 이내	○	2023.12.28.	여
7. 기관의 주요사업(연구보고서 포함)	-	○	2023.01.27.	부
8. 전년도 경영실적평가 결과	평가 결과 통보일부터 1개월 이내	○	2023.09.26.	여
9. 결산서	전년도 결산서 제출 후 7일 이내	○	2023.04.15.	부

배점	0.50점	득점	0.30점
----	-------	----	-------

2. 윤리경영

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 윤리경영체제의 적절성	절대평가	1.00점	3등급	75.00%	0.75점
② 부패방지와 청렴을 위한 노력	절대평가	1.00점	2등급	90.00%	0.90점
③ 부패방지경영 인증 및 교육실적	정량평가	(0.25점)		(0.00%)	(0.00점)
④ 도 청렴도 평가결과 반영	정량평가	2.00점		75.00%	1.50점
⑤ 부적정 운영기관에 대한 벌점 강화	정량평가	최대감점			(-0.00점)
평가점수		4.00점		78.75%	3.15점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관의 경영전략체계(미션, 비전, 전략방향, 전략과제)에서는 윤리경영과 연계되는 요소가 없어 윤리경영 실천체계와 기관의 미션 및 비전체계 연계성은 미흡함
- 윤리경영을 실천하기 위한 규범(윤리헌장, 윤리강령 실천결의문, 임직원행동강령, 성희롱·성폭력예방규칙)과 대응체계(클린신고센터, 고충상담창구 등)를 구축하고 있으나, 대상별 윤리경영 실천전략은 윤리경영 실천체계로서의 적합성이 미흡함
- 대상별 윤리경영 실천방안을 '윤리경영 실천체계를 주기적으로 점검·관리하는 프로세스'라고 제시하고 있으나, 실천방안과 점검항목이 부합하지 않는 항목들이 있는 등 점검·관리 프로세스로의 체계성이 부족함
- 청렴윤리의식 함양을 위한 교육, 비리·부패행위를 예방하기 위한 교육, 성범죄 예방교육을 실시하였으며, 청렴윤리문화의 확산을 위해 청렴우수직원 인센티브제 실시, 윤리강령실천다짐 결의대회 개최 등을 실시하여 윤리경영의 노력과 성과는 적정함

○ 우수사항

- 윤리헌장, 윤리강령 실천결의문, 임직원행동강령, 성희롱·성폭력예방규칙을 구비하고 있음.
- 성범죄 방지를 위해 성희롱·성폭력예방규칙 제정, 성범죄 예방교육을 실시함. 또한 성범죄 대응체계로 고충상담창구를 운영하고 있음
- 비리·부패행위를 예방하기 위하여 부패방지교육, 공직자윤리, 청탁금지법 이해충돌방지법 교육을 실시하였으며, 청렴우수직원 인센티브제 실시, 윤리강령실천다짐 결의대회 개최 등을 실시함
- 청렴윤리의식 함양을 위한 교육, 국민권익위원회 청렴연수원 온라인교육을 실시하였으며, 임직원 행동강령 자체점검(총 4회)을 실시함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관의 경영전략체계(미션, 비전, 전략방향, 전략과제)에서는 윤리경영과 연계되는 요소를 발견할 수 없으므로, 윤리경영이 반영된 기관 경영전략체계를 수립하는 것이 필요함
- 기관장의 공익적 책임인식 즉, 윤리경영에 대한 인식과 윤리경영 실천을 위해 기관장의 구체적인 노력이 필요함
- 윤리경영 실천체계를 주기적으로 점검·관리하는 적절한 프로세스를 구축하는 것이 필요함
- 내부감사 시스템이 실질적으로 작동할 수 있도록 내부감사 운영방식을 개선하는 것이 필요함
- 성희롱·성폭력 고충상담원은 2인 이상으로 하되 여성과 남성을 각 1인 이상 포함해야 하는데, 홈페이지 상으로는 1명(남성)만 있는 것으로 판단되어 개선이 필요함
- 청렴 콘텐츠 화면보호기 상시 표출 등 청렴문화 확산을 위한 활동을 도입하는 것을 고려해 볼 필요가 있음

(2) 지표별 평가결과

① 윤리경영체제의 적절성 (1.00 점)

<착안사항>

- 윤리헌장·윤리강령·구체적인 행동지침 등 윤리경영을 제고하기 위한 규정 및 기준의 구비 여부
- 윤리경영 실천체계와 기관의 미션 및 비전체계 연계의 적절성
- 기관장이 공익적 책임 인식과 윤리경영 실천의 구체적 추진노력
- 윤리경영 실천체계를 주기적으로 점검·관리하는 프로세스 마련 여부
- 실질적인 내부감사시스템 작동 여부(내부감사 지적사항에 대한 개선 여부 등)
- 클린센터, 옴부즈만, 내부고발제도 등 내부관리시스템 운영 및 성과
- 성범죄 방지 조치노력

가. 평가의견

- 윤리헌장, 윤리강령 실천결의문, 임직원행동강령, 성희롱·성폭력예방규칙을 구비하고 있음
- 기관의 경영전략체계(미션, 비전, 전략방향, 전략과제)에서는 윤리경영과 연계되는 요소를 발견할 수 없음. 또한, 실적보고서에는 윤리경영 실천체계로 “대상별 윤리경영 실천전략”이 제시되어 있는데 고객만족, 유관기관과 정보공유 등 윤리경영과 관련이 없는 내용들이 있어 윤리경영 실천체계로서의 적합성이 부족함
- 홈페이지에는 “원장의 윤리경영 실천의지”가 게시되어 있어 기관장의 윤리경영 실천적 의지가 잘 드러나고 있음. 그러나 기관장의 공익적 책임인식 즉, 윤리경영에 대한 인식과 기관장이 윤리경영 실천을 위해 구체적으로 노력한 실적은 제시되지 않음
- 기관에서 제시한 윤리경영 실천전략과 실천방안을 실천체계라고 받아들인다고 가정할 경우, “교육생에 대한 존중”의 실천방안은 “연수원은 항상 고객 및 교육생이 입장에서 생각하고 행동하며, 고객 및 교육생이 만족하고 신뢰할 수 있는 최상의 교육 서비스를 제공하기 위해 노력한다”임. 그러면 이 실천방안이 제대로 작동하는지를 점검·관리하기 위해서는 기관이 교육생의 입장에 생각하고 행동하며 최상의 교육서비스를 제공하기 위해 어떠한 노력을 얼마나 했는지를 확인해야 함. 그러나 기관은 ‘긴급 해킹 메일 모의훈련 실시’와 ‘연수원 CCTV 설치’를 점검·관리 실적으로 제시하고 있어, 윤리경영 실천체계를 주기적으로 점검·관리하는 적절한 프로세스라고 할 수 없음
- ‘내부감사시스템 작동 여부’에 대한 실적으로 제시한 내부감사 실적은 결산감사에 해당함(정관 제37조). 지표에서 요구하는 내부감사는 결산감사가 아니라 복무점검, 계약사항 점검 등 복무 또는 경영활동에 대한 점검이라고 할 수 있음. 내부감사 시스템이 실질적으로 작동할 수 있도록 내부감사 운영방식을 개선하는 것이 필요함
- 홈페이지에 클린신고센터가 설치되어 있으며 내부공익신고 등은 설치되어 있지 않음
- 성범죄 방지를 위해 성희롱·성폭력예방규칙 제정, 성범죄 예방교육을 실시함. 또한 성범죄 대응체계로 고충상담창구를 운영하고 있음. 다만, 성희롱·성폭력 고충상담원은 2인 이상으로 하되 여성과 남성을 각 1인 이상 포함해야 하는데, 홈페이지 상으로는 1명(남성)만 있는 것으로 판단되어 개선이 필요함

나. 잘된 점

- 윤리헌장, 윤리강령 실천결의문, 임직원행동강령, 성희롱·성폭력예방규칙을 구비하고 있음
- 성범죄 방지를 위해 성희롱·성폭력예방규칙 제정, 성범죄 예방교육을 실시함. 또한 성범죄 대응체제로 고충상담창구를 운영하고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 기관의 경영전략체계(미션, 비전, 전략방향, 전략과제)에서는 윤리경영과 연계되는 요소를 발견할 수 없으므로, 윤리경영이 반영된 기관 경영전략체계를 수립하는 것이 필요함
- 기관장의 공익적 책임인식 즉, 윤리경영에 대한 인식과 윤리경영 실천을 위해 기관장의 구체적인 노력이 필요함
- 윤리경영 실천체계를 주기적으로 점검·관리하는 적절한 프로세스를 구축하는 것이 필요함.
- 내부감사 시스템이 실질적으로 작동할 수 있도록 내부감사 운영방식을 개선하는 것이 필요함
- 성희롱·성폭력 고충상담원은 2인 이상으로 하되 여성과 남성을 각 1인 이상 포함해야 하는데, 홈페이지 상으로는 1명(남성)만 있는 것으로 판단되어 개선이 필요함

② 부패방지과 청렴을 위한 노력 (1.00 점)

<착안사항>

- 부패근절교육(세미나 포함) 등 비리·부패행위를 예방하기 위한 노력
- 주기적인 윤리교육 등 임·직원의 윤리성 제고노력
- 거래 또는 협력업체에 대한 불공정행위 존재 유무
- 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 등에 물의 야기 여부

가. 평가의견

- 비리·부패행위를 예방하기 위하여 부패방지교육, 공직자윤리, 청탁금지법 이해충돌방지법 교육을 실시하였으며, 청렴우수직원 인센티브제 실시, 윤리강령실천다짐 결의대회 개최 등을 실시함. 그러나 청렴 콘텐츠 화면보호기 상시 표출 등 청렴문화 확산을 위한 노력이 필요함
- 청렴윤리의식 함양을 위한 교육(전문간사 초청 부패방지교육(2시간, 13명 참석), 국민권익위원회 청렴연수원 온라인교육(8과정, 총 120시간)을 실시하였으며, 임직원 행동강령 자체점검(총 4회)을 실시함
- 거래 또는 협력업체에 대한 불공정행위 : 해당사항 없음
- 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 등에 물의를 야기 여부 : 해당사항 없음

나. 잘된 점

- 비리·부패행위를 예방하기 위하여 부패방지교육, 공직자윤리, 청탁금지법 이해충돌방지법 교육을 실시하였으며, 청렴우수직원 인센티브제 실시, 윤리강령실천다짐 결의대회 개최 등을 실시함
- 청렴윤리의식 함양을 위한 교육, 국민권익위원회 청렴연수원 온라인교육을 실시하였으며, 임직원 행동강령 자체점검을 실시함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 청렴 콘텐츠 화면보호기 상시 표출 등 청렴문화 확산을 위한 노력이 필요함

③ 부패방지경영 인증 및 교육실적

<착안사항>

0.25점 가점부여	부패방지경영(ISO 37001) 인증취득 및 교육수료(고용노동부가 승인한 인증 관련 교육 과정 이수(정원대비 30%이상))한 경우
0.10점 가점부여	부패방지경영(ISO 37001)만 인증
0.10점 가점부여	교육수료(고용노동부가 승인한 인증관련 교육만 이수(정원대비 30%이상))

- 부패방지경영 인증 및 교육실적에 대해 해당사항이 없으므로 0.00점의 가점을 부여함

배점	(0.25점)	득점	0.00점
----	---------	----	-------

④ 도 청렴도 평가 결과 반영

<착안사항>

- 도 감사실에서 평가한 결과 반영(2024년 경상북도 출자출연·보조기관 등 종합청렴도 평가)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
점수	2.00점	1.50점	1.00점	0.50점	0.00점

- 도 청렴도 평가 결과, 2등급으로 1.50점을 부여함

배점	2.00점	득점	1.50점
----	-------	----	-------

⑤ 부적정 운영기관에 대한 벌점 강화

<착안사항>

⑤-1 감사기관의 지적 및 조치를 받을 시 감점 조치

⑤-2 운영 규정·절차에 대한 지적 및 조치를 받을 시 감점 조치

재정조치 건별	감액(-0.50), 회수(-0.50)
신분조치 건별	훈계(-0.20), 경징계(-1.00)
중징계	정직, 강등(-1.50), 해임 이상(-2.00)

※ 최대 감점 삭제, 관리자급 지적 시 2배 감점

- 부적정 운영기관에 대한 벌점 강화에 대해 해당사항이 없으므로 총 -0.00점의 감점을 부여함

재정조치		신분조치		중징계	
감액(-0.50점)	회수(-0.50점)	훈계(-0.20점)	경징계(-1.00점)	정직, 강등 (-1.50점)	해임 이상 (-2.00점)

배점	최대감점 삭제	득점	-0.00점
----	---------	----	--------

3. 인권경영

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 인권경영 체계 구축을 위한 노력과 성과	절대평가	0.50점	3등급	75.00%	0.38점
② 구제절차의 적정성	단계별평가	0.25점	5등급	60.00%	0.15점
③ 인권침해 예방을 위한 인권교육활동	단계별평가	0.25점	9등급	0.00%	0.00점
평가점수		1.00점		53.00%	0.53점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 인권경영 추진전략을 구축하지 아니함
- 인권경영 담당부서와 담당자 지정, 인권경영헌장 선포 및 인권경영운영지침 제정, 인권경영교육 실시 등 인권경영 추진체계를 구축하였으나, 미비한 부분이 있음(인권경영위원회 미구성, 취업규칙에 직장내 괴롭힘 규정 미반영)
- 인권영향평가와 인권실태조사를 실시하지 않았으며, 홈페이지에 인권침해신고센터가 설치되지 않아 인권침해 구제절차가 안내되지 못하고, 인권교육 이수율이 매우 낮은 등 인권경영 운영이 미흡함

○ 우수사항

- 인권경영 담당부서와 담당자가 지정되어 있으며, 인권경영헌장을 선포하고 인권경영운영지침을 제정하였으며, 인권경영교육을 실시하였음
- 홈페이지 내에 인권경영 페이지를 설치하고 인권경영선언문을 게시하였음
- 인권경영의 확산을 도로교통공단 경북지부와 간담회를 개최하였음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 인권경영 추진전략을 구축하지 않았으며, 인권경영위원회를 구성하지 않았고, 인권영향평가를 실시하지 아니하여 보완이 필요함
- 기관 내·외부에 인권경영 확산을 위해, 사내 '임직원 인권경영 캠페인' 실시, 리플렛 등 제작 및 게시, 거래업체 등에 인권경영선언문 배포 등의 노력이 필요함
- 홈페이지에 인권침해신고센터를 설치하여 인권침해 신고의 접근성을 높이고 인권침해 구제절차를 안내하는 것이 필요함

- 직장내 괴롭힘 방지를 위해 직장내 괴롭힘 예방 교육, 실태 설문조사를 실시하는 것이 필요하며, 직원복무규칙에 직장내 괴롭힘 방지에 관한 내용이 반영하는 것이 필요함
- 직원과 관리자의 인권교육 이수율이 매우 낮으므로 전 임직원이 인권교육을 이수하도록 노력하는 것이 필요함

(2) 지표별 평가결과

① 인권경영 체계 구축을 위한 노력과 성과 (0.50점)

<착안사항>

- 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 공표 여부
- 기관 내·외부 인권경영 파급효과 확산을 위한 노력과 성과 전반
- 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등)
- 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성을 위한 노력과 성과
- 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과
- 직장 내 괴롭힘 방지, 갑질 근절방안, 주기적인 실태 설문조사, 예방교육, 취업규칙 반영 등의 행위 수행 여부

가. 평가의견

- 인권경영 추진전략을 구축하지는 않았음. 인권경영 담당부서와 담당자가 지정되어 있으며('23.3.28), 인권경영헌장을 선포하였으며('20.9.4), 인권경영운영지침을 제정하였으나 인권경영위원회는 구성하지 아니하였음. 인권경영교육은 실시하였음
- 홈페이지 내에 인권경영 페이지를 설치하여 인권경영선언문을 게시하였으나, 인권침해신고센터를 설치하지 아니함. 인권경영의 확산을 도로교통공단 경북지부(3명)와 간담회를 개최하였으나, 사내 '임직원 인권경영 캠페인' 실시, 리플렛 등 제작 및 게시, 거래업체 등에 인권경영선언문 배포 등 기관 내·외부에 인권경영 확산을 위해 노력하는 것이 필요함
- 인권영향평가를 실시하지 아니하였음
- 공정거래 환경조성을 위한 실적이 없으며 모범거래모델을 도입하지 아니함
- 공정 채용을 위한 규정을 두고 있으나 채용 실적은 없음
- 직장 내 괴롭힘 예방규칙을 제정하였으나 직장내 괴롭힘 예방 교육, 실태 설문조사를 실시하지 아니함. 직원복무규칙에 직장내 괴롭힘 방지에 대한 내용이 반영되지 아니함

나. 잘된 점

- 인권경영 담당부서와 담당자가 지정되어 있으며, 인권경영헌장을 선포하고 인권경영운영지침을 제정하였으며, 인권경영교육을 실시하였음
- 홈페이지 내에 인권경영 페이지를 설치하고 인권경영선언문을 게시하였음
- 인권경영의 확산을 도로교통공단 경북지부와 간담회를 개최하였음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 인권경영 추진전략을 구축하지 않았으며, 인권경영위원회를 구성하지 않았고, 인권영향평가를 실시하지 아니하여 보완이 필요함
- 기관 내·외부에 인권경영 확산을 위해, 사내 '임직원 인권경영 캠페인' 실시, 리플렛 등 제작 및 게시, 거래업체 등에 인권경영선언문 배포 등의 노력이 필요함
- 홈페이지에 인권침해신고센터를 설치하여 인권침해 신고의 접근성을 높이는 것이 필요함
- 직방내 괴롭힘 방지를 위해 직장내 괴롭힘 예방 교육, 실태 설문조사를 실시하는 것이 필요하며, 직원복무규칙에 직장내 괴롭힘 방지에 관한 내용이 반영하는 것이 필요함

② 구제절차의 적정성 (0.25점)

<착안사항>

- 인권침해의 피해자를 위한 구제절차 등을 정한 내부지침이 마련되고 그 절차대로 적정하게 이행되는지 여부

판단기준	점수
구제절차가 제공되고, 대체로 적정한 경우	0.25점
구제절차를 제공하고 있지만 구제절차에 상당한 결함*이 있는 경우	0.15점
구제절차가 제공되지 않거나 그에 준하는 정도의 중대한 결함이 있는 경우	0.00점

가. 평가의견

- 인권침해 구제세칙에 구제절차를 규정하였으나, 홈페이지에 인권침해신고 페이지가 없어 구제절차가 안내되지 않음

나. 잘된 점

- 인권침해 구제절차를 마련하였음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 홈페이지에 인권침해신고 페이지가 없어 구제절차가 안내되지 않음
- 구제절차의 적정성에 대해 0.15점을 부여함

배점	0.25점	득점	0.15점
----	-------	----	-------

③ 인권침해 예방을 위한 인권교육활동 (0.25점)

<착안사항>

- 인권감수성 교육 등 인권침해를 예방하기 위한 노력
- 주기적인 인권교육 등 임·직원의 윤리성 제고노력

판단기준		점수
인권교육 이수율 (1시간 이상)	인권경영교육 이수율이 현원의 80% 이상인 경우	0.15점
	인권경영교육 이수율이 현원의 50% 이상인 경우	0.00점
관리자 교육 이수율	기관내 관리자의 인권경영 교육 이수율이 80% 이상인 경우	0.10점
	기관내 관리자의 인권경영 교육 이수율이 50% 이상인 경우	0.00점

가. 평가의견

- 인권교육에 해당되는 교육으로 인권감수성 교육(경상북도)과 기업과 인권 역량강화 교육(국가인권위원회 대구인권교육센터), 차별금지의 이해(국가인권위원회)를 수강하였음
- 인권교육 이수율 : 25%
- 관리자 교육 이수율 : 40%

※ 인권교육 이수율은 인권경영 보고 및 평가지침(국가인권위원회)에 규정된 대로 타 법령에 규정된 (의무)교육(장애인 인식개선 교육, 개인정보보호 교육, 직장 괴롭힘 교육, 갑질 예방교육, 각종 산업안전보건교육 등)을 제외하고 산출하였음

나. 잘된 점

- 인권교육(인권감수성 교육, 기업과 인권 역량강화 교육, 차별금지의 이해)을 실시하였음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 직원과 관리자의 인권교육 이수율이 매우 낮음
- 인권침해예방 인권교육활동에 대해 0.00점을 부여함

배점	인권교육 이수율	0.15점	득점	인권교육 이수율	0.00점
	관리자 교육 이수율	0.10점		관리자 교육 이수율	0.00점
	합계	0.25점		합계	0.00점

4. 재난·안전관리

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 재난안전관리 역량의 충실성	절대평가	2.00점	2등급	85.00%	1.70점
② 시설물 운영상태 및 안전관리	절대평가	1.00점	2등급	85.00%	0.85점
③ 안전경영시스템 인증	정량평가	(0.30점)		0.00%	0.00점
평가점수		3.00점		85.00%	2.55점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 2023년 재난안전관리 기본계획을 수립하였으나, '안전보건관리 조직의 구성인원 및 역할'과 '안전보건에 관한 전년도 활동실적 및 다음연도 활동계획'이 포함되어 있지 않아 계획의 충실성이 미흡함
- 재난·안전관리 조직체계는 구성되어 있으나, 사고발생 시 신속하고 체계적인 대응을 위한 사고대책반은 구성되었지 아니하여 재난안전관리 추진역량은 미흡함
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계가 수립되어 있지 않아 재난안전관리의 체계성이 미흡함.
- 재난안전관리 역량강화를 위해 재난안전사고 매뉴얼을 마련하고 교육을 실시하였으나 화재 대비 모의훈련은 미실시하는 등 재난안전관리 운영 노력 및 실적은 다소 미흡함

○ 우수사항

- 2023년 재난안전관리 기본계획을 수립하였음
- 재난·안전관리 조직체계를 구성하고, 재난안전관리 역량강화를 위해 재난안전사고 매뉴얼을 마련하고, 교육을 실시하였음
- 사고발생 시, 상황발생 → 응급조치 활동 → 상황전파 및 대피 → 복구작업 → 피해 결과 파악 및 보고의 사후처리 프로세스가 구축되어 있음
- 소방시설에 대한 법정 점검과 동절기 안전점검 및 전기설비 정기점검을 실시하였음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 2023년 재난안전관리 기본계획에 '안전보건관리 조직의 구성인원 및 역할'과 '안전보건에 관한 전년도 활동실적 및 다음연도 활동계획'이 포함되어 있지 않아 보완이 필요함
- 사전예방활동에 대한 전사적 계획과 실적은 제시되지 않아 보완이 필요하며, 화재 대비 모의 훈련을 실시하는 것이 필요함
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계가 구축되어 있지 아니하므로, 중대재해처벌법시행령 제4조 및 「산업재해예방을 위한 안전보건관리체계 가이드북」(2021, 고용노동부)을 참고하여 산업재해 안전관리 및 재난관리체계를 구축하는 것이 필요함
- 「2023년 시설물 안전 관리 계획」 등 구체적이고 체계적인 시설물 안전점검계획을 수립하는 것이 필요함

(2) 지표별 평가결과

① 재난안전관리 역량의 충실성 (2.00점)

<착안사항>

- 재난·안전관리계획 수립의 적정성 및 사전예방활동 노력
- 재난·안전 책임(담당) 및 전 직원 안전관리 역량강화
(실제 훈련참여, 교육, 매뉴얼 마련 등 총괄 관리 및 운영)
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성
- 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성
- 기관에서 발생한 안전사고에 대한 사전, 사후 처리 적정성 및 대안 수립 여부
- 재난·안전사고 유형별 매뉴얼 작성·활용 여부

가. 평가의견

- 2023년 재난안전관리 기본계획을 수립하였음(23.5.8). 「지방공공기관 안전보건관리 가이드라인」(22.10.28, 행정안전부)에 명시된 1. 안전보건에 관한 방침, 2. 안전보건관리 조직의 구성인원 및 역할, 3. 안전보건 관련 예산 및 시설활동, 4. 안전보건에 관한 전년도 활동실적 및 다음연도 활동계획이 포함되어 있어야 하나, 2. 안전보건관리 조직의 구성인원 및 역할과 4. 안전보건에 관한 전년도 활동실적 및 다음연도 활동계획은 포함되어 있지 않은 것으로 확인됨. 또 사전예방활동에 대한 2023년도 전사적 계획과 실적은 제시되지 않음
- 총무팀을 재난안전관리 담당부서로 지정하고 소방안전관리자와 시설물 및 재난안전관리자를 각각 지정하였음. 재난안전관리 역량강화를 위해 재난안전사고 매뉴얼을 마련하고, 교육을 실시하였음. 지진대비 모의훈련을 실시하였으나(23.6.16), 화재 대비 모의훈련은 실시하지 않음
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계가 구축되어 있지 않음. 중대재해처벌법시행령 제4조 및 「산업재해예방을 위한 안전보건관리체계 가이드북」(2021, 고용노동부)에 따르면 안전보건관리체계 구축을 위한 7가지 핵심요소는 1. 경영자의 리더십, 2. 근로자의 참여, 3. 위험요인 파악, 4. 위험요인 제거·대체 및 통제, 5. 비상조치계획 수립, 6. 도급·용역·위탁 시 안전보건 확보, 7. 평가 및 개선임. 이 7가지 핵심요소를 고려하여 산업재해 안전관리 및 재난관리체계를 수립하는 것이 필요함
- 사고발생 시, 상황발생 → 응급조치 활동 → 상황전파 및 대피 → 복구작업 → 피해 결과 파악 및 보고의 사후처리 프로세스가 구축되어 있음
- 재난안전사고 유형별(화재, 지진, 산사태 등)로 매뉴얼을 수립하였음

나. 잘된 점

- 2023년 재난안전관리 기본계획을 수립하였음
- 총무팀을 재난안전관리 담당부서로 지정하고 소방안전관리자와 시설물 및 재난안전관리자를 각각 지정하였음. 재난안전관리 역량강화를 위해 재난안전사고 매뉴얼을 마련하고, 교육을 실시하였음
- 사고발생 시, 상황발생 → 응급조치 활동 → 상황전파 및 대피 → 복구작업 → 피해 결과 파악 및 보고의 사후처리 프로세스가 구축되어 있음
- 재난안전사고 유형별(화재, 지진, 산사태 등)로 매뉴얼을 수립하였음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 2023년 재난안전관리 기본계획에 '안전보건관리 조직의 구성인원 및 역할'과 '안전보건에 관한 전년도 활동실적 및 다음연도 활동계획'이 포함되어 있지 않아 보완이 필요함.
- 사전예방활동에 대한 전사적 계획과 실적은 제시되지 않아 보완이 필요함.
- 화재 대비 모의훈련을 실시하는 것이 필요함
- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계가 구축되어 있지 아니하므로, 중대재해처벌법시행령 제4조 및 「산업재해예방을 위한 안전보건관리체계 가이드북」(2021, 고용노동부)을 참고하여 산업재해 안전관리 및 재난관리체계를 구축하는 것이 필요함

② 시설물 운영상태 및 안전관리 (1.00 점)

<착안사항>

- 시설물 운영상태 점검 실태조사 실적
- 안전사고 발생현황 및 사후처리 활동의 적정성
- 소방정밀점검(작동기능점검) 결과 지적사항(현지시정 등) 이행 여부

가. 평가의견

- 소방시설에 대한 작동기능점검('23.2.17), 종합정밀점검('23.8.22), 석면건축물 위해성 평가('23.5.31, '23.11.27) 등 법적 의무사항 점검 및 동절기 안전점검('23.11.1~'24.3.31)과 전기설비 정기점검(월 3회)을 실시하였으나, 「2023년 시설물 안전 관리 계획」 등 구체적이고 체계적인 시설물 안전점검계획은 수립하지 않음
- 2023년 안전사고 발생 없음. 사고발생 시, 상황발생 → 응급조치 활동 → 상황전파 및 대피 → 복구작업 → 피해 결과 파악 및 보고의 사후처리 프로세스가 구축되어 있음
- 소방정밀점검 결과 지적사항 이행 여부 : 해당사항 없음

나. 잘된 점

- 소방시설에 대한 작동기능점검, 종합정밀점검, 석면건축물 위해성 평가 등 법적 의무사항 점검과 동절기 안전점검 및 전기설비 정기점검을 실시하였음
- 사고발생 시, 상황발생 → 응급조치 활동 → 상황전파 및 대피 → 복구작업 → 피해 결과 파악 및 보고의 사후처리 프로세스가 구축되어 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 「2023년 시설물 안전 관리 계획」 등 구체적이고 체계적인 시설물 안전점검계획을 수립하는 것이 필요함

③ 안전경영시스템 인증을 받은 경우 가점 부여

<착안사항>

- 안전경영시스템 인증(KOSHA, ISO 등)을 받은 경우 가점 부여(가점 0.30점)

- 안전경영시스템 인증 실적에 대해 해당사항이 없으므로 0.00점을 부여함

배점

(0.30점)

득점

0.00점

5. 지역상생발전

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 지역사회경제 공헌	절대평가	1.00점	2등급	85.00%	0.85점
② 사회적 약자 관리시스템	절대평가	1.00점	2등급	85.00%	0.85점
③ 경상북도 권장정책 달성도	정량평가	2.00점		30.00%	0.60점
④ 도정 연계성 및 도 발전 기여도	절대평가	2.50점	3등급	80.00%	2.00점
평가점수		6.50점		66.15%	4.30점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 지역경제 활성화를 위해 전통시장 장보기를 실시하였으나, 성과는 미흡함
- 기관의 특성을 활용한 사회공헌 프로그램(고등학생을 대상으로 개인형이동장치 교통안전교육, 구미지역 9개 초등학교에서 '등곳길 교통안전 캠페인'을 실시)는 우수한 실적으로 판단됨.
- 지역숙원사업 해결과 자치단체 특수시책 참여 및 자치단체 정책사업과 연계추진을 위한 연구 개발에 해당하는 실적 및 기관이 운영하는 사업 중 사회적 약자를 위해 시행한 프로그램 실적이 없어, 기관 사업을 통한 지역사회 공헌과 사회적 약자 지원 노력은 미흡함
- 미취학아동 부모를 위한 유료시설 무료 제공('22년 1건 → '23년 4건)과 어르신, 어린이 등 교통약자를 위한 교통사고 예방용품 나눔활동 실적은 우수함

○ 우수사항

- 지역경제 활성화를 위해 전통시장 장보기, 홈페이지를 통한 전통시장 홍보, 고향사랑기부제 홍보 등을 시행함
- 기관의 특성을 살려 문경시 문창고 학생을 대상으로 개인형이동장치 교통안전교육, 개인형이동장치 체험교육을 실시하였으며, 구미지역 9개 초등학교에서 '등곳길 교통안전 캠페인'을 실시함
- 미취학아동 부모를 위한 유료시설(대강당 교육장)을 무료 제공 등으로 '22년 1건 → '23년 4건의 유료시설 무료·감면 실적을 거두었음
- 경북 어린이 교통사고 예방을 위한 '등곳길 교통안전 캠페인'을 실시, 경북 어르신, 어린이 등 교통약자를 위한 교통사고 예방용품 나눔활동을 시행함
- 경상북도의 교통안전기본계획 및 시행계획을 반영하여 교통안전교육을 실시함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 지역숙원사업 해결과 자치단체 특수시책 참여 및 자치단체 정책사업과 연계추진을 위한 연구 개발에 해당하는 실적이 없으므로 지표에 부합하는 실적을 창출하는 노력이 필요함
- 기관이 운영하는 사업 중 사회적 약자를 위해 시행한 프로그램 실적은 없어 사회적 약자를 위한 프로그램 발굴이 필요함

(2) 지표별 평가결과

① 지역사회경제공헌 (1.00 점)

<착안사항>

- 지역경제 활성화를 위한 노력과 성과
- 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력
- 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특주시책 참여
- 정책사업 연계추진을 위한 연구개발 등

가. 평가의견

- 지역경제 활성화를 위해 전통시장 장보기, 홈페이지를 통한 전통시장 홍보, 고향사랑기부제 홍보 등을 시행함
- 기관의 특성을 살려 문경시 문창고 학생(209명)을 대상으로 개인형이동장치 교통안전교육, 개인형이동장치 체험교육을 실시함('23.9.8). 구미지역 9개 초등학교에서 '등곳길 교통안전 캠페인'을 실시함(총 9회)
- 지역숙원사업 해결 실적으로 제시된 '경상북도 교통문화지수 하위권 지역(김천, 울진군) 특별 실태조사 및 지수 향상 지원은 공익적인 사업으로 판단되나, 지역숙원사업에 해당된다고 판단하기는 어려움. 경상북도자치경찰위원회의 사업에 대한 홍보활동을 시행하였으나 자치단체 특주시책에 참여한 실적이라고 판단하기 어려움
- 경상북도 교통문화지수 상승방법 연구를 정책사업과 연계추진을 위한 연구개발 실적으로 제시하였으나, 구체적인 연구결과 등이 제시되지 않음

나. 잘된 점

- 지역경제 활성화를 위해 전통시장 장보기, 홈페이지를 통한 전통시장 홍보, 고향사랑기부제 홍보 등을 시행함
- 기관의 특성을 살려 문경시 문창고 학생을 대상으로 개인형이동장치 교통안전교육, 개인형이동장치 체험교육, 교통안전 캠페인을 실시하였으며, 구미지역 9개 초등학교에서 '등곳길 교통안전 캠페인'을 실시함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 지역숙원사업 해결과 자치단체 특주시책 참여 및 자치단체 정책사업과 연계추진을 위한 연구개발에 해당하는 실적이 없으므로 지표에 부합하는 실적을 창출하는 노력이 필요함

② 사회적 약자 관리시스템 (1.00 점)

<착안사항>

- 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대노력 및 성과
- 사회적 약자를 위한 프로그램 운영실적 및 사후평가
- 기관사업특성에 부합하는 봉사활동, 소외계층 지원 등 사회적 약자 지원
- 북한이탈주민, 다문화가정, 고졸청년 등 사회적 약자 고용노력 및 실적

가. 평가의견

- 미취학아동 부모를 위한 "2023년도 부모모니터링단 단원 교육"을 위해 유료시설(대강당 교육장)을 무료로 제공하는 등 '22년 1건 → '23년 4건의 유료시설 무료·감면 실적을 거두었음
- 정민재활원 간식나눔 활동 등 사회봉사활동을 수행하였으나, 기관이 운영하는 사업 중 사회적 약자를 위해 시행한 프로그램 실적은 제시되지 않음
- 경북 어린이 교통사고 예방을 위한 '등곳길 교통안전 캠페인'을 실시하였으며(총 9회), 경북 어르신, 어린이 등 교통약자를 위한 교통사고 예방용품(5030속도 지킴 우산, 보행자용 2단 형광 지팡이, 야간착용 형광 쿨토시 등) 나눔활동을 시행함
- 북한이탈주민 등 채용 실적 없음

나. 잘된 점

- 미취학아동 부모를 위한 유료시설(대강당 교육장)을 무료 제공 등으로 '22년 1건 → '23년 4건의 유료시설 무료·감면 실적을 거두었음
- 경북 어린이 교통사고 예방을 위한 '등곳길 교통안전 캠페인'을 실시, 경북 어르신, 어린이 등 교통약자를 위한 교통사고 예방용품 나눔활동을 시행함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 기관이 운영하는 사업 중 사회적 약자를 위해 시행한 프로그램 실적은 없음

③ 경상북도 권장정책 달성도 (2.00점)

<착안사항>

- 장애인 의무고용 비율준수(0.70점)
- 물품구매 관련 권장정책 달성도(1.30점)
 - 중증장애인생산품 우선구매(0.40점), 사회적기업생산품 구매(0.40점), 친환경생산품 우선구매(0.50점)

○ 장애인 의무고용 비율준수 (0.70점)

- 상시근로자 50명 이하 기관으로 해당 지표에 대해 총점환산방식을 적용하여 0.60점을 부여함

구분	장애인근로자수	상시고용인원	장애인고용비율
장애인 의무고용 비율	-	-	-

배점	0.70점	득점	0.60점
----	-------	----	-------

○ 중증장애인 생산품 우선구매 (0.40점)

- 중증장애인 생산품 우선구매 실적에 대해 0.00점을 부여함

구분	2023년 구매실적	총 구매 금액	구매비율
중증장애인 생산품	0원	0원	0%

배점	0.40점	득점	0.00점
----	-------	----	-------

○ 사회적기업 생산품 구매 (0.40점)

- 사회적기업 생산품 우선구매 실적에 대해 0.00점을 부여함

구분	2023년 구매실적	총 구매 금액	구매비율
사회적기업 생산품	0원	0원	0%

배점	0.40점	득점	0.00점
----	-------	----	-------

○ 친환경생산품 우선구매 (0.50점)

- 친환경생산품 우선구매 실적에 대해 0.00점을 부여함

구분	2023년 구매실적	총 구매 금액	구매비율
친환경 생산품	0원	0원	0%

배점	0.50점	득점	0.00점
----	-------	----	-------

④ 도정 연계성 및 도 발전 기여도 (2.50점)

<착안사항>

- 도 정책사항을 분석하고, 기관사업과 연계의 적정성, 도 발전에 기여한 사항을 기반으로 평가
- 기관 전략과 사업에 도정 반영여부 및 정책소통 정도를 평가하되, 이외에 정부정책 및 사회적 권장 정책 이행실적을 참고할 수 있다.
 - ※ 행정안전부 제안모델 제시 권장정책 예시
 - 비정규직의 정규직 전환, 일·가정 양립, 이사회 소집 및 안전 통지기간 준수, 양성평등 수준, 일자리 창출+일자리 질 개선, 성과공유제 등점)

가. 평가의견

- 경상북도의 교통안전기본계획 및 시행계획을 반영하여 교통안전교육을 실시함. 다만, 도의 교통안전기본계획을 반영하여 '23년도에 강화되거나 새롭게 도입된 교육과정 등에 대한 실적은 제시되지 아니함. 기관 운영, 진행 과정에서 도와 정책소통을 하고 있으나(8회), 더욱 적극적인 소통 노력이 필요함
- 행정안전부 권장정책 이행 실적 : 일부 항목은 실적이 없으나 양호한 실적으로 나타내고 있음
 - 비정규직의 정규직 전환 : 실적 없음
 - 일가정 양립 : 육아휴직, 가족돌봄휴가, 출산휴가, 탄력근무제 시행함. 연차사용율 실적 미제시
 - 이사회 소집 및 안전 통지기간 준수 : 준수율 100%(임시이사회 2회, 정기이사회 1회)
 - 양성평등 수준 : 여성인력 비율 17%, 승진 없음, 여성관리자 비율 25%(1명/4명)
 - 일자리 창출+일자리 질 개선 : 실적 없음
 - 성과공유제 : 실적 없음

나. 잘된 점

- 경상북도의 교통안전기본계획 및 시행계획을 반영하여 교통안전교육을 실시함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 더욱 적극적인 행정안전부 권장정책 이행이 필요함

6. 네트워크경북 활성화

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 네트워크 활성화 실적 건수	정량평가	(0.50점)		100.00%	(0.50점)
② 네트워크 활성화 실적에 대한 도정기여도	절대평가	(0.50점)	2등급	86.80%	(0.43점)
평가점수		(1.00점)		93.00%	(0.93점)

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 경상북도교통문화연수원의 네트워크 활성화는 기관의 목적(교통서비스 향상, 교통안전교육 활성화) 달성을 위한 대내외 네트워크의 활성화를 위해 노력하였으며, 특히 경상북도·시군과 협업한 교통문화지수 컨설팅 개최를 통해 2023년 교통문화지수 평가 결과가 유의미하게 향상된 부분은 높이 평가됨
- 경상북도교통문화연수원의 관계기관과 관내 어린이집, 유치원을 대상으로 보유 시설(대강당, 회의실, 운동장)을 무료로 대여 및 개방하여 지역 사회에 공헌하는 등 사회적 책임을 다하기 위해 적극 노력하였음
- 기관 본연 업무추진에 필요한 네트워크, 협력 체계를 구축하였으며, 이를 통해 교통안전교육 및 교통 안전의식 홍보활동 등 성과 달성으로 이어짐

○ 우수사항

- 경상북도교통문화연수원의 교통안전교육 품질 향상과 경북 교통서비스 향상을 위한 네트워크 활성화 활동을 추진해 왔으며, 특히 교통문화지수 컨설팅 시행을 통해 실질적 성과(2022년 대비 평가 순위 9위 상승)를 달성하였음
- 기관 보유 시설 및 자원을 지역 사회에 무료로 제공하거나 개방하였으며, 이를 통해 지역 사회와의 네트워크 구축에 노력하였으며, 찾아가는 어르신 교통안전교육을 위한 네트워크 체계를 구축하고, 도내 경로당 단위까지 직접 방문하여 교육을 시행하는 등 기관의 네트워크 구축에 상응하는 실질적 성과 달성에 최선을 다하였음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 경상북도교통문화연수원의 네트워크 활성화에 대한 사전 수행계획을 구체적으로 수립할 필요가 있음
- 기관 사업을 효과적으로 추진하기 위해 어르신 단체뿐만 아니라 다양한 기관과 협업체계 구축, 소통 기회를 확대할 필요가 있음

① 네트워크 활성화 실적 건수 (0.50점)

<착안사항>

- 공동운영형, 인재공유형, 자원공유형, 체계공유형

구분	0건	2건	3건	4건	5건	6건 이상
득점	0.00점	+0.10점	+0.20점	+0.30점	+0.40점	+0.50점

○ 네트워크 활성화 실적건수

- 2023년 네트워크 활성화 실적건수는 총 14건으로 0.50점을 부여함

구분	공동운영형	인재공유형	자원공유형	체계공유형	총 실적건수
실적건수	4건	2건	5건	3건	14건
배점	(0.50점)			득점	0.50점

② 네트워크 활성화 실적에 대한 도정 기여도 (0.50점)

<착안사항>

- 해당 기관의 네트워크 활성화를 위한 전반적인 노력과 성과를 평가함
- 투입 : 네트워크 활성화를 위해 투입된 예산 및 인력의 적정성과 효율성
- 과정 : 네트워크 활성화를 위해 수립한 시행계획의 구체성과 전문성
- 산출 : 네트워크 활성화를 위한 기관의 실적에 대한 적정성
- 결과 : 네트워크 활성화를 위한 기관의 실적으로 인하여 도 발전 기여도의 파급효과 적정성, 효과성, 환류 정도
- ※ 해당 기관의 네트워크 활성화를 위한 전반적인 노력과 성과를 평가함
- ※ 미래전략기획단 중심으로 실국별 평가위원회를 개최하여 평가
- ※ 출자·출연기관 소관부서는 당연 제외

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원의 네트워크 활성화를 위한 전반적인 노력과 성과를 살펴보면 공동운영형으로 기념관 홍보를 협력하고, 어린이 교통안전캠페인이 있으며, 인재공유형에서는 전문인력 초청강의를 시행하고, 자원공유형에서는 교통약자 이동지원차량 운영협조를 지원하였으며, 체계공유형에서는 김천노인복지관 등과 업무협의를 통해 어르신 교통교육 업무를 추진하는 내용으로 교통안전교육, 교통서비스 증진 등 기관 본연 업무추진에 필요한 네트워크를 적극적으로 구축하고자 노력하였음
- 세부적으로 네트워크를 통해 교통약자(어린이, 노약자 등) 대상 교통안전교육 및 각종 캠페인을 적극적으로 실시해 도민이 안전한 경상북도 조성에 적극적으로 노력하도록 한 내용은 저출생 고령화에 대비한 내용으로 공동운영운영되는 내용임
- 자원의 공유형태로 기관이 보유한 시설(강의장, 운동장 체육시설 등)을 지역주민, 지자체, 관계기관에 무료로 개방하여 협력 네트워크를 구축하기 위한 노력을 한 부분은 전체적으로 도정기여도에 높게 평가됨

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원의 네트워크 활성화를 위한 전반적인 노력과 성과를 살펴보면 교통문화지수 향상을 위해 적극적으로 노력한 결과, 전년도 대비 2023년 교통문화지수 평가 결과에 긍정적인 성과를 달성하였으며, 네트워크 활성화 실적에 대한 도정 기여도도 적정하게 나타났음
- 교통약자를 대상으로 하는 교통안전교육 공백을 줄이고자 경로당 단위까지 교육 추진을 할 수 있는 네트워크를 구축하는 데 성공하였으며, 경상북도, 교통안전공단, 교통문화연수원이 협력한 교통문화지수 컨설팅 시행으로 2023년도 교통문화지수를 향상시키는 성과를 나타냄
- 대한노인회 경상북도연합회와 함께한 '경로당 활성화사업 추진을 위한 협의회'에 참석하였으며, 대한노인회, 노인복지관 등 어르신 관련 단체와 구축한 네트워크를 활용하여 교통안전의식 향상 활동과 교통안전교육 업무를 적극 추진하였음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원의 향후 도정 목표 달성에 기여할 수 있도록 경상북도 산하의 관계부처, 기관과 네트워크를 구축할 필요가 있음
- 기존에 구축한 네트워크를 유지하고, 연계할 방안을 모색하여 향후 기관의 목표 달성에 적극적으로 환류할 수 있도록 노력할 필요가 있음

II. 경영성과

1 사업성과 적정성

1. 사업목표의 적정성

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 사업에 대한 목표와 실적 관리의 적정성	절대평가	2.00점	3등급	79.00%	1.58점
② 신규사업 발굴노력	절대평가	1.00점	3등급	79.00%	0.79점
③ 자치단체 운영방향과의 연계성	절대평가	2.00점	3등급	79.00%	1.58점
④ 목표달성에 대한 보상제도의 적정성	절대평가	2.00점	3등급	79.00%	1.58점
평가점수		7.00점		79.00%	5.53점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 경상북도교통문화연수원은 경상북도 도정목표와 교통안전 시행계획을 고려한 기관 전략을 수립하고 있으며, 교통안전 시행계획에 따라 매년 교통안전교육을 확대 실시하고 있음
- 경상북도교통문화연수원의 직원 아이디어 공모 및 교육 관련 기관과 협의를 통하여 매년 교통과 관련한 신규사업을 발굴하고 있으며, 23년도에는 개인형이동장치 체험형 교통안전교육과 캠핑 관련 교통안전교육을 신규사업으로 진행함
- ESG조직 경영진단을 통한 전략과제, 실행과제 및 성과지표를 설정하고 있음

○ 우수사항

- 경상북도교통문화연수원은 운수종사자 보수교육과 같은 법정교육을 제외한 도민들을 대상으로 교통안전교육을 실시하고 있으며, 교통안전교육의 다양화를 위해 매년 신규사업을 발굴하고 있음
- 경상북도교통문화연수원의 경상북도의 도정목표와 매년 발표되는 경상북도 교통안전 시행계획을 고려한 사업계획 수립하고, 장애인 및 다문화가족, 어르신 등 교통약자 관련기관과 업무협약을 통해 교육을 확대 실시함
- 사업목표에서 총무팀은 조직운영 및 시설물 관리, 시설임대수입, 교육팀은 운수종사자 교육실적, 도민교육안전교육실적, 교육만족도를 중심으로 평가지표를 수립하고 실적관리를 적정하게 유지하고 있음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 경상북도교통문화연수원의 도정목표에 맞추어 신규교육과정을 추진하고 있으나, 교육기관이라는 연수원의 특성상 기존 시설 및 프로그램 운영내용의 변화를 벗어나지 못하고 있으며, 교육 외 교통사고 감소를 위한 다방면의 신규사업 발굴이 필요함
- 경상북도교통문화연수원의 경영목표 달성을 위해 설정된 대표 핵심성과지표인 교육실적은 당해연도 도비 보조금에 따라 교육계획이 수립되며, 현재까지 매년 교육계획 대비 도비 보조금이 증가하였으나, 감소할 경우 교육실적 또한 감소가 될 것으로 보이며, 자체수입의 다변화를 통한 예산확보가 필요함

(2) 지표별 평가결과

① 사업에 대한 목표와 실적 관리의 적정성 (2.00점)

<착안사항>

- 주요사업별 목표와 실적을 체계적으로 점검·관리하기 위한 시스템 구축 여부 및 운영은 적절한가?

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원은 주요사업별 목표와 실적을 체계적으로 점검·관리하기 위한 시스템 구축 및 운영이 적절한가를 살펴보면, 연수원에서는 지속적인 사업운영을 위한 효율적 조직 운영방향과 경영환경 변화에 따른 ESG조직 체계 마련 등 주요사업 목표 설정을 위하여 노력함
- 경상북도교통문화연수원의 생애주기별 맞춤형 교통안전교육을 실시하고 있으며, 운수종사자 및 도민교통안전교육, 공무원 등 대부분의 과정에서 교통안전교육에 대한 설문조사가 이루어지고 있으며 과정별 만족도 조사항목을 적용하여 분석과 환류가 이루어짐
- 경영목표 달성을 위해 설정된 핵심성과지표는 운수종사자 과정별 교육실적, 도민대상 교통안전교육 실적, 교육생 만족도로 적절하게 나타나고 있음

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원은 목표와 실적을 체계적으로 점검·관리하기 위한 시스템 구축이 이루어지고 있는가에 대해 종사자 및 공무원, 도민교통안전교육 대상 설문조사를 실시하고 있으며, 교육만족도에 대한 성과분석 교육과정 운영에 대한 환류 체계가 우수하게 이루어짐
- 연수원 내(경영실적보고, 경영이행실적 평가 등)·외부(경영평가, 도의회, 외부조치사항 등) 의사소통을 통한 사업운영의 객관성 및 전문성을 우수하게 확보하고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원의 경상북도 교통문화지수 상승을 위하여 자체 교통안전실태조사를 하여 결과에 대한 교통안전교육을 확대실시하고 사업성과를 향상시키고자 노력하고 있으나, 교육실적 대비 교통문화지수 상승에 대한 입증이 어렵고, 자체 교통안전실태조사를 1회성 보다는 매년 실시하여 데이터를 수집 후 교육의 효과를 입증하는 방안이 필요함
- 경상북도교통문화연수원의 경영평가, 도의회 행정사무감사, 설문분석 등 외부의견을 반영하여 매년 사업을 개선하고 발전방향을 모색하고 있으나, 경상북도 기관으로서 교육시설 및 신규사업발굴 등에 대한 예산투입이 이루어지지 못하고 있음

② 신규사업 발굴노력 (1.00 점)

<착안사항>

- 당해기관의 설립목적에 기반한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는가?
- 중앙정부 및 지방자치단체의 정책방향에 부응한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하는가?
※신규사업은 기존 추진한 사업(정량지표의 주요사업 및 기타사업) 외 신규발굴한 사업을 의미함

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원은 설립목적에 기반한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하기 위하여 「여객자동차 운수사업법」제25조제3항 및 「화물자동차 운수사업법」제59조제2항에 따라 경상북도 교통문화연수원의 설치 및 운영에 필요한 사항을 규정함으로써 도내 운수종사자의 자질향상은 물론 도민의 교통사고예방과 교통안전의식 함양으로 도민에 대한 교통 서비스 증진에 기여함을 설립목적으로 하고 있음
- 경상북도교통문화연수원은 설립목적에 따라 직원아이디어 공모 및 외부 의사소통을 통하여 신규사업을 발굴하고 있으며 평가연도에는 개인형이동장치(PM) 청소년 교통안전 체험교육, 캠핑관련 교통안전교육 등을 신설하여 교육 실시함
- 또한 중앙정부 및 지방자치단체의 정책방향에 부응한 신규사업을 지속적으로 발굴하기 위하여, 경상북도 도 정책방향에 맞추어 매년 교통안전교육을 확대해 나가고 있으며, 경상북도 교통문화상승을 위하여 자체 교통안전실태조사를 실시하고 결과에 맞추어 교통안전교육을 실시함에 따라 2023년도 경상북도 교통문화지수가 상승하는 효과를 봄

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원은 설립목적에 기반한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하기 위하여 캠핑자동차 불법 주정차 및 음주운전 사고, 개인형 이동장치 교통안전사고 등 최근 대두되고 있는 교통사고를 교육과정을 신설하여 교육 실시한 부분은 우수하게 나타남.
- 경상북도교통문화연수원은 중앙정부 및 지방자치단체의 정책방향에 부응한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 캠핑 관련 교통안전교육은 경상북도와 협의하여 진행하였으며, 찾아가는 경로당 어르신 교통안전교육은 업무협약기관인 대한노인회경상북도연합회와 협의하여 진행하는 등 연수원 설립 목적 및 정책방향에 맞추어 외부기관과 협의하여 신규사업 실시하는 부분은 적절하게 보임

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원의 도정목표에 맞추어 신규교육과정을 추진하고 있으나, 교육기관이라는 연수원의 특성상 기존 시설 및 프로그램 운영내용의 변화가 개선될 필요가 있음.
- 경상북도교통문화연수원의 매년 신규사업을 발굴하고 있으나, 청소년 교통안전교육시 개인형 이동장치 체험형 교통안전교육과 같은 기존 사업을 개선하여 발전시키는 방향 또한 필요하며, 1회성 교육이 아닌 지속발전가능한 사업발굴이 필요해 보임

③ 자치단체 운영방향과의 연계성 (2.00점)

<착안사항>

- 당해기관의 사업계획이 자치단체의 정책운영방향에 맞게 추진되고 있는가?
- 당해기관의 주요사업계획에 따른 사업추진활동이 자치단체의 관련 정책목표를 달성하는 데 기여하고 있는가?

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원은 사업계획이 자치단체의 정책운영방향에 맞게 추진되고 있는가를 살펴보면, 연수원은 제 4차 경상북도 교통안전 기본계획 및 2023년도 경상북도 교통안전시행 계획에 따라 기관 전략과 이행 과제를 도출하여 교육 계획되고 있음
- 경상북도교통문화연수원은 교통문화지수가 낮은 울진군 김천시에 자체 교통안전실태조사를 실시하고 그 결과에 따라 교육을 실시함으로써, 도내 교통문화지수 상승에 기여하고 있음
- 경상북도교통문화연수원은 주요사업계획에 따른 사업추진활동이 자치단체의 관련 정책목표를 달성하는 데 기여하고 있는가를 살펴보면, 교육과정별(경상북도, 교육청, 각 시·군 교통행정과, 화물협회, 가족센터, 대한노인회경상북도연합회 등)관련기관과 연계를 통하여 교육을 진행하고 있으며, 협력 시스템 구축하고 있음

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원은 사업계획이 자치단체의 정책운영방향에 맞게 추진되고 있는가를 살펴보면 경상북도교통문화지수 상승을 위하여 도내 교통안전교육 확대 및 자체교통안전실태 조사, 교통안전교육 과정 신설 등 연수원의 역할을 도출하여 진행하였고, 경상북도교통문화지수는 22년 16위에서 23년도 7위를 달성하여 우수하게 나타남
- 경상북도교통문화연수원의 경상북도 도정과제 추진에 따라 교통안전교육을 시행하여 경북 맞춤형 교통서비스를 실현 추진하고 있으며, 경북도민 교통사고 건수와 사업용자동차의 교통사고 건수가 2019~2023년도 감소 추세에 있어 안전지수가 높아지고 있음
- 연수원이 주요사업계획에 따른 사업추진활동이 자치단체의 관련 정책목표를 달성하는 데 기여하고 있는가를 살펴보면 교육전 지자체와 협의를 통하여 교육을 진행하고 있으며, 각 시·군 교통사고 통계 및 교통사고 사례를 통하여 교통안전교육을 실시하는 부분은 적절하게 나타남

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원은 경상북도 도정과제 추진에 따라 교통안전교육을 시행하고 있으나 교육과정 신설·교육의 확대 이외의 사업에 대하여 교육기관 특성상 어려움이 존재함.
- 경상북도교통문화연수원의 자체 교통안전실태 조사를 실시하였으나, 울진군, 김천시에서만 실시하였으며, 사업영역을 확대하여 각 시·군 데이터를 통한 연수원만의 자료를 사용하여 교통안전교육 실시 필요해 보임

④ 목표달성에 대한 보상제도의 적정성 (2.00점)

<착안사항>

- 업무성과를 객관적으로 측정하고 기관의 경영목표 등을 달성할 수 있는 성과관리체계를 구축하여 운영하고 있는가?
- 성과평가결과를 경영목표 개선 등 환류, 업무실적에 따른 성과급 차등지급, 승진·전보 등에 활용하고 있는가?

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원은 업무성과를 객관적으로 측정하고 기관의 경영목표 등을 달성할 수 있는 성과관리체계를 구축하여 운영하고 있는가에 대해 2023년도 경영평가 실적을 통해 조직 진단 타당성 협의를 통한 예산을 확보하였으며, 2024년도 조직 진단 용역 계약 체결하여 성과관리체계를 구축하고 있음이 나타남
- 경상북도교통문화연수원은 성과평가결과를 경영목표 개선 등 환류, 업무실적에 따른 성과급 차등지급, 승진·전보 등에 활용하고 있는가에 대해 경영목표를 달성할 수 있는 성과관리체계를 구축을 위하여 경영조직진단을 실시하여 성과지표를 도출하고 있으며, 청렴인센티브를 도입하여 우수한 직원에 대한 표창 수여한 부분이 나타남

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원은 업무성과를 객관적으로 측정하고 기관의 경영목표 등을 달성할 수 있는 성과관리체계를 구축하여 운영하고 있는가에 대해 2024년도 조직 진단 용역 계약 체결하여, 성과관리체계를 구축하고 있음이 우수하게 나타남
- 경상북도교통문화연수원은 성과평가결과를 경영목표 개선 등 환류, 업무실적에 따른 성과급 차등지급, 승진·전보 등에 활용하고 있는가에 대해 청렴인센티브제를 도입하여 연수원 「반부패 및 청렴활동 활성화를 위한 운영지침」에 따라 연수원의 청렴 이미지 향상에 기여한 바가 크고 청렴성이 우수한 직원에 대하여 표창을 실시함
- 경영목표 개선을 위해 성과급 차등지급, 승진·전보 등에 활용하고 있는가에 대해서도 역시 부서별 개인별 경영목표 달성을 위한 성과관리 지표를 설정하였으며, 인사관리와 성과급 지급 기준을 적절히 수립하고 근무성적 평정을 통한 공정하고 투명한 인사관리를 수행함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원의 성과관리체계 업무성과가 개인의 계획 대비 실적으로 측정이 되어 있어, 기관의 경영목표 달성 여부에 대해 조직 및 집단에 대한 명확한 분석이 필요함
- 경상북도교통문화연수원의 경영목표 이행실적 평가시 이행실적 60점, 다면평가 5점, 교육 성적 5점, 경력평정 30점으로 측정되어 있으며, 한 부분의 평정이 높게 측정되어 있으며, 경영목표 이행실적 평가시 성과평정에 적합하고 균등한 평정분배의 개선이 필요함

2. 사업수행의 난이도

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 사업추진 효과창출 정도	절대평가	1.00점	1등급	91.00%	0.91점
② 우수사례 전파확산 수준	절대평가	1.00점	1등급	91.00%	0.91점
③ 연계·협력을 통한 시너지 창출수준	절대평가	1.00점	1등급	91.00%	0.91점
평가점수		3.00점		91.00%	2.73점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 경상북도교통문화연수원은 경상북도교통문화지수 향상을 위한 자체 교통안전실태조사를 실시하고 결에 따른 교통안전교육을 진행하였으며, 최근 대두되고있는 개인형 이동장치 교통사고 및 캠핑자동차 교통사고를 줄이고자 신규교육과정 수립하였음
- 사업추진을 효과창출을 위하여 시군구, 교육청, 단체 등 여러기관과 연계·협력을 통하여 사업을 진행하고 있으며, 26개 상호 협조·자문하는 업무협약 체계를 구축하였음
- 경상북도교통문화연수원의 연수원장의 취임에 따라 경영이념을 변경하여 총회 및 이사회, 공공기관장 확대 간부회의, 중부권 기관장 업무협의회 참석등을 통한 경영의지를 표명하고 있음

○ 우수사항

- 경상북도교통문화연수원은 사업 진행시 경상북도, 시군구, 교육청, 관련기관 등 연계·협력을 통한 사업을 진행하고 있으며, 교육실적 확대를 위한 적극적인 방안으로 우수하게 보임
- 연수원은 교육실적이 저조한 교육과정(농업인교통안전교육 등) 또는 교육의 효과가 높다고 생각되는 과정(찾아가는 경로당 교통안전교육)은 직접 대면 홍보를 실시하고 있으며, 홍보에 대한 교육실적 또한 상승시키는 부분은 높이 평가됨
- 연수원의 사업추진 효과창출을 위하여 다양한 방면에서 사업을 진행하고 있으며, 자체 교통안전실태조사 및 최근 대두되고 있는 교통사고에 대한 교통안전교육과정 신설은 창의적인 것으로 보임

○ 미흡사항 및 개선사항

- 경상북도교통문화연수원의 연수원은 도비 보조금으로 운영되며, 교육기관의 특성상 교육 이외의 사업의 효과창출을 위한 신규사업발굴이 어려운 점이 있고, 현재 진행하는 여러가지 사업도 효과정도가 교육계획 대비 실적으로, 효과 증빙의 어려움이 있음
- 우수사례 전파 및 우수사례 습득을 위한 벤치마킹이 필요하며, 관련 교통안전교육 기관 뿐만 아니라, 우수경영 사례기관을 벤치마킹하는 것도 향후 필요해 보이며, 해외사례의 방문 및 벤치마킹도 필요해 보임

(2) 지표별 평가결과

① 사업추진 효과창출 정도 (1.00 점)

<착안사항>

- 독창적이고 창의적인 관점에서 사업의 효과성 증진을 위한 접근방법을 모색하였는지 여부
- 적절한 사업추진을 통해 경상북도민 및 수혜대상 삶의 질 및 만족도 제고에 기여한 정도
- 사업추진 효과 창출을 위한 기관의 자발적인 노력도

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원의 독창적이고 창의적인 관점에서 사업의 효과성 증진을 위한 접근방법을 모색하였는지에 대해 사업의 효과성 증진을 위하여 자체 교통안전실태조사를 실시하고 결과를 반영하여 교통안전교육을 실시하는 등 교육의 효과를 증빙하고자 노력하였으며, 경상북도교통문화지수는 22년도 16위에서 23년도 7위로 상승하였으며, 경상북도의 선진교통문화정착을 위하여 창의적 노력의 결과로 보여짐
- 경상북도교통문화연수원은 적절한 사업추진을 통해 경상북도 도민 및 수혜대상 삶의 질 및 만족도 제고에 기여하기 위해 노력한가에 대해 교육생 만족도를 위하여 시설 개선 공사 실시(연수원 2층 대강당 시설 개선)등을 실시하였으며, 운수종사자 교육시 현장 집합교육, 온라인 교육, 실습형 체험교육 등 다양한 방법으로 교육을 진행한 부분이 나타남

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원은 독창적이고 창의적인 관점에서 사업의 효과성 증진을 위한 접근방법을 모색하였는지를 살펴보면, 사업효과 창출을 위하여 매년 교육관련 기관과 업무협약을 실시하고 있으며, 평가년도 김천시노인복지관과 업무협약을 실시하여 찾아가는 맞춤형 어르신 교통안전교육 및 김천시 어르신 교통안전의식 향상을 위한 공동협력 사업 발굴 추진 등 상호 협의하였으며 26개 상호 협조·자문하는 업무협약 체계를 구축하였음
- 경상북도교통문화연수원의 적절한 사업추진을 통해 경상북도민 및 수혜대상의 삶의 질과 만족도 제고적 측면에서는 운수종사자 교통안전교육 만족도 조사 시 꾸준히 교육환경에 관한 불편 사항이 접수되어 교육 만족도 상승을 위한 노후화된 대강당 전면 개선공사 시행하였으며, 현장집합교육, 온라인 교육, 실습형 체험교육 등 다양한 방법으로 교육을 진행하는 등 만족도 향상을 위하여 노력하고 있음
- 경상북도교통문화연수원의 사업추진 효과 창출을 위한 기관의 자발적인 노력으로는 도내 교통사고 감소를 위하여 적극적인 홍보를 실시하고 있으며, 교육과정 관련 기관 및 업무협약기관을 직접 찾아가 교육의 중요성 및 필요성을 전파하는 등 교육의 홍보를 위하여 적극적으로 노력하였음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원의 사업의 효과창출을 위하여 다방면으로 노력은 하고 있으나, 사업의 효과를 교육계획 대비 실적으로 보고 있으며, 교통사고가 증가하거나, 교통문화지수가 낮은 지자체에서 교육의 수요가 많아 교육의 효과를 교통사고의 증가 및 감소로 보기 어렵기에 이에 대해 사업효과의 개선이 필요함
- 경상북도 교통문화지수 향상을 위하여 교통안전실태조사 및 교육확대를 실시하였으며, 자체 교통안전실태조사와 같은 경우 1회성으로 향후 지속적인 사업으로 개선 발전시켜 연수원의 독창적인 교통실태분석을 통한 교육이 필요한 것으로 보임

② 우수 사례 전파·확산 수준 (1.00 점)

<착안사항>

- 타 기관으로의 전파 및 확산 수준 여부와 이를 달성하기 위한 노력과 성과 전반
- 도민 전파 및 확산 수준과 이를 달성하기 위한 노력과 성과 전반

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원은 우수사례 전파 확산을 위해 연수원장의 취임 후 경영이념을 변경하고 총회 및 인사회, 공공기관장 확대 간부회의 참석, 중부권 기관장 업무협의회를 참석하여 경영의지 표명을 실시함
- 우수사례 전파를 위해 연수원에서 실시하고 있는 교육과정 관련기관에 대한 운수종사자 교육,(화물협회, 개인택시 협회, 전세버스 협회 등) 도민교통안전교육(대한노인회경상북도 연합회, 경상북도 가족센터, 경상북도, 교육청 등)을 전파 및 확산시키고 있음
- 경상북도교통문화연수원의 우수사례 확산을 위해 교육전 교육홍보를 위한 경상북도 및 기관과 협의하여 22개 시·군 교육과정 관련기관 및 부서로 교통안전교육 홍보를 실시하고 있음

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원은 타 기관으로의 전파 및 확산 수준 여부와 이를 달성하기 위한 노력과 성과를 보면 총회 및 이사회, 공공기관장 확대 간부회의 참석 등 각 종 업무협의를 참석하여 경영의지를 표명하고 있으며, 교육과정별 교육시 기관장 및 사무국장이 교육에 참여하여 연수원 소개 및 도정홍보 등을 진행하고 있음
- 경상북도교통문화연수원은 도민 전파 및 확산 수준과 이를 달성하기 위한 노력과 성과달성을 위해 교육실시 전 경상북도 및 업무협력 관계 기관에 적극적으로 교육을 홍보하고 있으며, 매년 관계기관과 업무협약을 실시하여, 교육실적이 우수한 것으로 나타남
- 평가년도 20회 교육과정 및 기관장 의지 표명을 언론보도 하였으며, 언론보도를 통한 홍보가 활발히 이루어 지고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원은 연수원에서 실시하는 교육과정 중 경로당 교통안전교육 및 캠프 관련 교통안전교육, 청소년 개인형이동장치 체험교육 등은 교통사고 감소에 도움이 될 것으로 보이며, 이에 대한 우수사례 내용은 관련기관에 전파되지 않는 것으로 보이기에 개선이 필요해 보임
- 경상북도교통문화연수원은 외부 및 글로벌 기관의 벤치마킹이 실시되지 않는 것으로 보여지며, 벤치마킹을 통해 관련기관 우수사례를 습득하거나 전파하는 방식의 개선이 필요해 보임

③ 연계·협력을 통한 시너지 창출 수준 (1.00 점)

<착안사항>

- 효율적 사업추진을 위해 유관기관과 유기적 협력체계 구축 여부
- 사업추진과정에서 내·외부 연계 및 융합·통합적 관점에서 업무 추진 노력

가. 평가의견

- 경상북도교통문화연수원은 효율적 사업추진을 위해 유관기관과 유기적 협력체계 구축하는가에 대해 도민교통안전교육 과정 및 운수종사자 교육 과정은 대부분 관련기관과 연계·협력을 통하여 이루어지며, 매년 관련 기관과 업무협약을 실시하여 교육을 홍보하고 실시함
- 경상북도교통문화연수원이 사업추진과정에서 내·외부 연계 및 융합·통합적 관점에서 업무추진노력의 결과는 울진군 교통질서 지키기 실천 다짐대회, 교통문화지수 컨설팅 회의 시행, 운수종사자 교통안전캠페인 실시 등 교통사고 감소 및 교통안전교육 확대를 위한 유관기관과 협력이 이루어지고 있음
- 또한 내·외부 연계 및 융합·통합적 관점에서 직원 아이디어 공모 및 경상북도와 협의를 통한 교육과정 신설 등 내외부 연계를 통한 신규사업이 진행되고 있으며, 운수종사자 교육 계획 수립시 내·외부 담당자 회의를 통하여 계획 수립하고 있음

나. 잘된 점

- 경상북도교통문화연수원은 효율적 사업추진을 위해 유관기관과 유기적 협력체계 구축하기 위해 교통안전 캠페인 및 여름철 합동 안전 더하기 캠페인 등 유관기관 합동 캠페인을 실시하여 교통사고 감소에 노력하고 있는 내용은 우수하게 나타남
- 경상북도교통문화연수원은 사업추진과정에서 내·외부 연계 및 융합·통합적 관점에서 업무추진을 하는가에 대해 경상북도와 22년도 협의를 통하여 캠핑 관련 교통안전교육을 신설하는 등 내·외부 연계를 통한 신규사업 발굴을 다양한 관점에서 노력하고 있음
- 김천시노인복지관과 업무협약을 체결하였으며 상호 협조·자문하는 26개 기관 및 단체와 업무협약 체계를 구축하고 있는 내용은 질적인 사업성과를 진행하고 있는 것으로 나타남

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 경상북도교통문화연수원의 사업별 이해관계자 요구사항과 사업지원의 실효성 확보를 위한 예산 확보 및 조정 개선이 필요해 보임
- 연수원은 사업별 여러 기관과 업무협약을 체결하고 있으나, 교육기관의 특성상 교육 이외의 연계협력의 어려움이 있기에 향후 융합, 통합적 관점에서 개선이 필요해 보임

2 사업성과

1. 운수종사자 과정별 교육 실적

지표정의	○ 연수원이 수행한 운수종사자 대상 교육 실적을 평가한다.
배점	○ 2023년 운수종사자 보수 교육 건수, 운수종사자 신규 채용자 교육 건수, 운수종사자 교육훈련담당자 교육 건수의 2023년 계획 대비 목표달성율을 각각 7:1.5:1.5의 비율로 반영한다.

세부 평가내용	평가방법	가중치	득점
① 운수종사자보수교육 목표달성률	정량평가	8.40점	8.40점
② 운수종사자신규채용자교육 목표달성률	정량평가	1.80점	1.80점
③ 운수종사자교육훈련담당자교육 목표달성률	정량평가	1.80점	1.80점
평가점수		12.00점	12.00점

■ 평가내용

① 운수종사자 보수교육 목표달성률

- 2023년 운수종사자 보수교육의 목표달성률은 108.4%로 8.40점을 부여함

목표설정		달성률 평가	평점	
2023년 실적	2023년 목표	달성도	배점	득점
25,401명	23,440명	108.4%	8.40점	8.40점

② 운수종사자 신규채용자교육 목표달성률

- 2023년 운수종사자 신규채용자교육 목표달성률은 131.2%로 1.80점을 부여함

목표설정		달성률 평가	평점	
2023년 실적	2023년 목표	달성도	배점	득점
656명	500명	131.2%	1.80점	1.80점

③ 운수종사자 교육훈련담당자 교육 목표 달성률

- 2023년 운수종사자 교육훈련담당자 교육 목표달성률은 140.0%로 1.80점을 부여함

목표설정		달성률 평가	평점	
2023년 실적	2023년 목표	달성도	배점	득점
98명	70명	140.0%	1.80점	1.80점

2. 교통안전교육 실시

지표정의	○ 연수원이 수행한 운수종사자 대상 이외의 도민(어린이, 주부 등 포함)을 위한 교통안전 교육 실적을 평가한다.
배점	○ 2023년 교통안전교육 개설 과정 수와 교육인원 수의 계획(목표) 달성율과 개선실적을 4:6 비율로 반영한다.

세부 평가내용	평가방법	가중치	득점
① 교통안전교육인원 목표달성률	정량평가	4.00점	4.00점
② 교통안전교육인원 개선실적	정량평가	6.00점	6.00점
평가점수		10.00점	10.00점

■ 평가내용

① 교통안전 교육인원 목표달성률

- 2023년 교통안전 교육인원의 목표달성률은 118.0%로 4.00점을 부여함

목표설정		달성률 평가	평점	
2023년 실적	2023년 목표	달성도	배점	득점
81,626명	69,150명	118.0%	4.00점	4.00점

② 교통안전 교육인원 개선실적

- 2023년 교육안전 교육인원 개선실적은 81,626명으로 달성도는 203.6%이며, 6.00점을 부여함

구분	2023년	기준치 (3개년 평균)	직전 3개년도		
			2020년	2021년	2022년
연구보고서 발간실적	81,626명	47,413명	14,363명	61,762명	66,113명

목표설정		달성률 평가		평점	
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)	'23년 실적	달성도	배점	득점
52,153.9	23,706.3	81,626명	203.6%	6.00점	6.00점

3. 교육생 만족도

지표정의	○ 연수원이 수행한 교육에 대한 교육이수자의 부문별 만족도로 평가한다.
배점	○ 62023년 자체적으로 실시한 설문조사 결과, 교육생의 고객만족도 지수와 지수의 전년대비 개선실적을 4:6의 비율로 반영한다.

세부 평가내용	평가방법	가중치	득점
① 당해연도 만족도지수	정량평가	3.20점	3.20점
② 만족도지수 개선실적	정량평가	4.80점	4.80점
평가점수		8.00점	8.00점

■ 평가내용

① 당해 연도 만족도 지수

- 2023년 만족도 지수는 91.13점으로, 달성도 100%로 3.20점을 부여함

종합만족도 (2023년)	만족도지수 (만족도점수/100*1.1)	평점	
		달성도	득점
91.13점	100.24	100%	3.20점

② 만족도지수 개선실적

- 만족도 지수는 91.13점으로, 만점처리에 해당하여 4.80점을 부여함

종합만족도(점)		평점(점)	
2023년	2022년	달성도 (평가년도지수/전년도지수+100-전년도지수)*10%	득점
91.13	91.28	98.9%	4.80점

3 고객만족성과

고객만족도 조사결과 (5.00점)

<착안사항>

① 당해연도 평가 (50점 만점)

- 최고 : 100점 / 최저 : 0점

② 전년 대비 개선도 평가 (50점 만점)

- 최고목표 : 전년도 실적 + (100점 - 전년도 실적) × 10%

- 최저목표 : 0점

③ 총 평점

- 평점 = $\frac{\text{실적}}{100\text{점}} \times 50\text{점} + \frac{\text{실적}}{\text{전년도 실적} + (100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%} \times 50\text{점}$

■ 평가내용

① 당해연도 평가

- 2023년 고객만족도조사의 달성도는 93.6%로 2.33점을 부여함

만족도 점수	달성도	배점	득점
93.3점	93.3%	2.50점	2.33점

② 전년 대비 개선도 평가

- 2023년 전년 대비 개선도의 달성도는 2.79%이며, 당해연도 점수가 90점 이상으로 2.50점을 부여함

만족도 점수	전년 만족도 점수	달성도	배점	득점
93.3점	83.3점	2.79%	2.50점	2.50점

- 당해 연도 고객만족도 점수가 90점 이상일 경우, 개선도 부분은 만점으로 평가한다.

11. 기관장 평가결과



1

책임경영

기관 경영평가 결과 (80.00점)

<착안사항>

경영평가 실적 적용

- 기관 경영평가 전체결과 환산 적용
- 기관 경영평가 점수 × 80%

기관 경영평가 결과	가중치	득점
85.57점	80.00%	68.46점

2

성과과제

(1) 평가결과 종합

1) 평점표

세부 평가내용	평가방법	가중치	등급	평점	득점
① 도정 연계성 확보노력	절대평가	5.00점	1등급	95.00%	4.75점
② 도 발전 기여도	절대평가	5.00점	1등급	95.00%	4.75점
③ 중장기 전략 및 혁신과제 수행 노력	절대평가	10.00점	3등급	76.25%	7.63점
평가점수		20.00점		85.65%	17.13점

2) 종합의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 제4차 경상북도 교통안전 기본계획(2022년~2026년) 및 2023년 교통안전 시행계획을 기반으로 전략을 수립하여 운영하고 있음. 특히 경북도가 설정한 교통사고 사망자 수 감소 목표를 달성하기 위한 전략방향을 설정하고 세부 이행 과제 제시하고 있음
- 이러한 방향에 맞추어 기관장이 솔선수범하여 도정 목표 달성을 위해 리더십을 발휘하고 있으며, 교통안전교육을 통해 도민의 안전을 높이기 위한 다양한 노력을 기울이고 있음

- 또한 어르신, 어린이, 다문화가족 등을 대상으로 맞춤형 교육 프로그램을 운영하여 교통문화 지수의 상승과 교통사고 감소에 기여하고 있음

○ 우수사항

- 경상북도의 교통사고 사망자 수 감소 목표와 같은 구체적인 목표를 설정하고, 이를 기반으로 전략을 수립하여 도정 목표와의 연계성을 명확히 하고 있음
- 경상북도의 관련 부서와의 정기적인 회의 및 의견 수렴 과정을 통해 정책 방향과의 일관성을 유지하고 있음
- 도민을 대상으로 한 교통안전교육 및 캠페인을 적극적으로 실시하여 교통안전에 대한 의식을 높이고 있음. 특히, 어린이와 어르신을 대상으로 한 맞춤형 교육 프로그램 등을 통해 도정 목표 달성에 기여하고 있음
- 교통문화지수 상승을 위해 다양한 교육과 캠페인을 실시하고 있음. '23년 교통문화지수 조사 결과, 교통문화지수가 대폭 상승하는 성과를 거두었으며, 어린이 사망자 제로를 달성하였고 전체 사망자가 감소하는 성과를 거둠

○ 미흡사항 및 개선사항

- 실질적인 교통안전교육이 이루어지기 위해서는 교통안전체험장이 확보될 필요가 있으며, 연수원과 교통안전체험장이 함께 운영될 수 있도록 도와 긴밀히 협의해 나갈 필요가 있음
- 교육의 범위와 접근성을 확대하여 더 많은 도민이 교통안전교육을 받을 수 있도록 해야 함
특히 온라인 교육 프로그램을 개발하여 시간과 장소의 제약 없이 누구나 교육을 받을 수 있도록 하는 방안에 대해 고민이 필요함
- 현재 운영 중인 교육 프로그램이 양적으로는 충분해 보이나 교통안전체험장 등의 확보를 통해 교육 콘텐츠의 질을 높이기 위한 노력을 지속할 필요가 있음

(2) 지표별 평가결과

① 도정 연계성 확보 노력 (5.00점)

<착안사항>

- 도정과제와 전략과의 연계성이 기관 전략에 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가?
- 법정업무 이행여부(조직·인사·예산·결산·감사 등 보고·협의) 등 평가(기관-주무부서간 협의 또는 지도감독공문, 기관 홈페이지 자료)

가. 평가의견

- 경상북도 도정 목표와 경상북도 교통안전 시행계획을 고려한 기관 전략을 수립하여 운영하고 있음. 특히 제4차 경상북도 교통안전 기본계획(2022년~2026년 계획)과 교통안전 시행계획 목표와 연계하여 기관의 중장기 발전계획 및 기관 운영 방향을 설정하고 있음
- 경상북도의 관련 부서 및 담당자와의 정기적인 회의를 통해 정책 방향에 대한 의견을 수렴하고, 이를 전략 수립에 반영하고 있음
- 법정업무에 대한 제반 사항을 이행한 것으로 파악됨

나. 잘된 점

- 경상북도의 교통사고 사망자 수 감소 목표와 같은 구체적인 목표를 설정하고, 이를 기반으로 전략을 수립하여 도정 목표와의 연계성을 명확히 하고 있음
- 경상북도의 관련 부서와의 정기적인 회의 및 의견 수렴 과정을 통해 정책 방향과의 일관성을 유지하고 있음

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 실질적인交通安全교육이 이루어지기 위해서는交通安全체험장이 확보될 필요가 있으며, 연수원과交通安全체험장이 함께 운영될 수 있도록 도와 긴밀히 협의해 나갈 필요가 있음

② 도 발전 기여도 (5.00점)

<착안사항>

- 경상북도 발전에 기여한 기관의 사업 또는 활동내역, 성과관리 체계 및 실적이 있는가?
(도 발전을 위한 혁신 노력 평가)
- 해당 실적을 확인하기 위한 기관별 검토 자료 목록은 아래와 같으며 제출, 실적에 대한 인정 및 반영 여부는 당해연도 경영평가단과 도 부서의 증명 행위로 결정한다.
 - 도지사 공약사업에 부합하는 회의기록 또는 사업계획서
 - 기관-주무부서간 협의 또는 지도감독공문, 기관 홈페이지 자료
 - 도정연계성 관련 주무부서 담당자 의견
 - 기관장성과계약서(평가년도 목표 표기부분)
 - 도 정책과의 연계성 관련하여 별도 성과관리 체계 및 실적 관련 자료
 - 기타 특수시책, 조직혁신, 신규국비확보, 기타 목적사업 외 사업 등 현황

가. 평가의견

- 경상북도 교통문화지수 상승에 기여함. 특히 전년 대비 2023년도 교통문화지수가 상승한 것으로 나타남. 경상북도의 전년대비 상승폭은 2.69점으로 전국 광역지자체 평균적 증감치는 +0.36점에 비해 높은 것으로 나타났으며 순위에 있어서도 전년대비 9순위가 상승하는 성과를 거둠
- 경상북도 도민 및 사업용 자동차 운수종사자 대상으로交通安全교육을 실시하여 경상북도 교통서비스 증진에 기여함. 이를 통해 궁극적으로 도민이 안전하고 행복한 삶을 살 수 있도록 기여함

나. 잘된 점

- 도민을 대상으로 한交通安全교육 및 캠페인을 적극적으로 실시하여交通安全에 대한 의식을 높이고 있음. 특히, 어린이와 어르신을 대상으로 한 맞춤형 교육 프로그램 등을 통해 도정 목표 달성에 기여하고 있음. 특히交通安全교육의 경우 전년대비 1만 여명이 늘어난 연간 10만 명 규모로 시행하는 등 기관의 역할을 충실히 함으로써 도에 기여하고 있음
- 또한 교통문화지수 상승을 위해 다양한 교육과 캠페인을 실시하고 있음. '23년 교통문화지수 조사 결과, 교통문화지수가 대폭 상승하는 성과를 거두었으며, 어린이 사망자 제로를 달성하였고 전체 사망자가 감소하는 성과를 거둠. 이러한 성과는 연수원의 체계적인交通安全교육과 홍보 활동을 통해 나타난 결과로 판단됨

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 교육의 범위와 접근성을 확대하여 더 많은 도민이 교통안전교육을 받을 수 있도록 해야 함
특히 온라인 교육 프로그램을 개발하여 시간과 장소의 제약 없이 누구나 교육을 받을 수 있도록 하는 방안에 대하여 고민이 필요해 보임
- 현재 운영 중인 교육 프로그램이 양적으로는 충분해 보이나 교통안전체험장 등의 확보를 통해 교육 콘텐츠의 질을 높이기 위한 노력을 지속할 필요가 있음
- 교통안전 캠페인의 경우 일회성 캠페인이 아닌 지속적인 캠페인이 이루어지도록 해야 하며 교통안전에 대한 도민들의 인식이 높아지도록 그 역할을 강화할 필요가 있음

③ 중장기 전략 및 혁신과제 수행 노력 (10.00점)

<착안사항>

- 기관장이 리더십을 발휘하여 임기 중 해결해야 할 기관의 중장기 전략과제에 대한 기관장의 노력과 성과를 평가
- 기관의 비전과 목표를 실현하기 위해 혁신과제 등을 달성하기 위한 기관장의 노력과 성과를 평가
 - ① 중장기 전략과제의 추진계획은 적절히 수립되었으며 이의 집행을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?
 - ② 중장기 전략과제별 추진실적과 계량 및 비계량적 성과는 적절한 수준인가?
 - ③ 중장기 전략과제별 환류활동을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?
 - ④ 외부 경영환경의 변화 등에 적극적으로 대응하기 위해, 미래대비와 새로운 성장동력 발굴 등을 위한 노력과 성과는 적절한가?
 - ⑤ 제도개선, 새로운 아이디어 접목을 통해 대국민 서비스 질을 제고하는 등 기관 본연의 업무성과 향상을 위한 혁신 노력과 성과는 적절한가?

가. 평가의견

- 경상북도의 4차 교통안전 시행계획과 기관의 설립목적에 기반하여 비전과 미션을 설정하고 있음. 특히 경상북도의 교통사고 사망자수(259명) 달성을 기관의 경영목표로 설정하는 등 지자체 정책방향과의 연계성을 높인 것으로 파악됨
- SWOT 분석 및 외부환경 변화에 대한 분석 결과를 활용하여 전략방향을 도출하고 주요 사업을 추진하고 있음
- 기관의 경영목표에 따라 3대 전략과제와 12개 세부 전략과제를 도출하고 전략목표 달성을 위해 전략과제별 부서별 담당자를 지정하고 있음. 또한 부서별/개인별 성과계획을 수립하고 경영성과에 대한 점검 및 환류 체계를 부서별로 구축·운영함
- ESG경영 추진계획을 수립하였으며 경상북도 확대간부회의를 통해 공유함
- 조직 혁신을 위하여 혁신추진체계를 구성하고 총괄 책임자를 부여하고 있으며 3개 혁신분야(소통, 협력, 개선)을 분류하고 3개 분야별 과제 범위를 분류함. 다만 3분야별 책임자를 지정하고 있지 않음. 분야에 대한 정의 역시 명확하지 않음
- 혁신 총괄은 기관장으로 부여, 실무 총괄은 혁신 위원회(교육과장, 사무국장), 실무 담당자는 팀장으로 지정되어 있으나, 체계도가 설정되어 있지 않으며, 3개 혁신분야별 담당자 및 담당 부서 역시 설정되어 있지 않음
- 혁신과제 발굴을 위하여 내부 구성원을 대상으로 업무, 주간, 월례회의를 수행하며 2022년 7건의 아이디어가 접수 되었으며, 2건(캠핑 교통 교육, 소방직 공무원 교통 안전 교육)이 시책으로 채택되었으며, 2023년 8건의 아이디어가 접수되어 1건(어린이 공모전)의 시책으로 채택됨
- 2022년 2건, 2023년 1건이 선정되었으나 기관에서 정의하고 있는 혁신분야와 연계성이 낮음. 이에 혁신분야에 대한 재정립 및 분야별 관리체계 수립이 필요함
- 2022년 기관의 혁신과제는 2건(캠핑관련 이동장치交通安全교육, 소방공무원 교통안정교육)

은 교통팀에서 수행됨.

- 2가지 과제에 대한 성과평가를 수행하였지만 과제별 미흡한 점을 도출하고 이를 개선하기 위한 차기 사업 계획 환류가 명확하지 않음
- 정부부처(교육청), 지방 자치 및 광역단체(경북도), 시군(시군 노인복지관 등), 관련 협회(지체 장애인협회), 단체(행복재단, 엑스포, 다문화 센터)과 연계하고 있으며, 경북 22개 시군 대상으로 교통문화지수 실태조사를 수행하였으며, 관련 캠페인 활동을 수행함
- 2023년 경북도 내 개선이 필요한 시군에 대한 직접 현장조사를 시행하고 교육 및 개선 활동을 수행하기 위하여 노력함

나. 잘된 점

- 비전과 미션을 기반으로 중장기전략을 수립하여 경영환경 변화에 적절히 대응하고 있음.
"도민 교통문화를 선도하는 최고의 교육기관 육성"이라는 비전과 "창의적 교통문화 안전 경북 실현"이라는 미션을 통해 조직의 방향성을 명확히 설정하고 있음
- 교육의 다양화와 질적 향상, 인적 역량 강화를 목표로 설정하여 구체적인 전략 방향을 제시하고 있음. 특히, 다양한 교통안전교육 프로그램을 통해 도민의 교통안전 의식을 높이는 노력이 돋보임
- 성과관리를 상하반기로 정기적으로 진행하고 전직원이 참여하는 성과보고회를 통해 결과를 공유하고 있음
- 조직 혁신을 위하여 혁신추진체계를 구성하고 총괄 책임자를 부여하고 있으며 3개 혁신분야(소통, 협력, 개선)을 분류하고 3개 분야별 과제 범위를 분류함
- 내부 구성원을 대상으로 2022년 7건의 아이디어가 접수 되었으며, 2건(캠핑 교통 교육, 소방직 공무원 교통 안전 교육)이 시책으로 채택되었으며, 2023년 8건의 아이디어가 접수되어 1건(어린이 공모전)의 시책으로 채택됨
- 2023년 김천시 노인복지관과 업무 협약을 체결하였으며, 공동 안전 교육 및 관련 사업 발굴 회 등을 개최하고 2023년 경북도 내 개선이 필요한 시군에 대한 직접 현장조사를 시행하고 교육 및 개선 활동을 수행하기 위하여 노력함

다. 미흡한 점 및 개선방안

- 중장기전략 수립 과정에서 대내외적 환경변화에 대한 반영이 체계적으로 이루어질 필요가 있으며, 이해관계자 의견 수렴을 보다 강화할 필요가 있음
- 혁신분야에 대한 명확한 정의가 필요하며, 혁신업무 프로세스에 대한 정립이 필요함. 대내외 이해관계자가 포함된 혁신 추진 체계도 수립이 필요함
- 혁신 추진체계도 상 전담부서와 책임자에 대한 직무기술서 또는 업무 분장을 명확히 할 필요성이 있음
- 조직 혁신을 위한 의견수렴 절차와 과제 발굴 절차 및 과제 이행 후 평가 및 환류 절차를 규정 또는 지침화 할 필요성이 제기됨

- 기관에서 선정한 혁신과제는 정의하고 있는 혁신분야와 연계성이 낮음. 이에 혁신분야에 대한 재정립 및 분야별 관리체계 수립이 필요함
- 2023년 혁신 과제는 실현가능성을 높이기 위하여 기간별 구체적 계획을 수립이 필요함
- 2가지 과제에 대한 성과평가를 수행하였지만, 과제별 미흡한 점을 도출하고 이를 개선하기 위한 차기 사업 계획 환류가 명확하지 않음
- 과제성과평가체계 구축이 필요함
- 분야별 과제 관리와 평가 후 환류체계 수립이 필요할 것으로 판단되며, 평가를 위하여 과제별 성과지표 개발이 필요함
- 혁신 분야를 정의하고 혁신 분야에 연계하여 네트워크 관리 계획이 필요함