

1 교육생 만족도

2024년도 운수종사자 교통안전교육 만족도 지수 ※5점 척도 100점 환산

2024년도 운수종사자 교통안전교육 부문별 만족도

구분	교육내용	교육환경	직원친절도	평균
만족도	91.14	90.05	92.49	91.22

2 교육생 설문조사 분석

가. 설문조사 참여 인원

구분	설문 참여 인원	비고
인원	8,372명	42기수

나. 부문별 설문조사

오늘 전반적인 교육 내용에 대한 만족도는 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	8,372	100	91.14
가. 매우 만족	6,006	71.74	71.73
나. 만족	1,858	22.2	16.64
다. 보통	456	5.45	2.72
라. 미흡	17	0.2	0.05
마. 매우 불만족	35	0.41	0

교육시설(강의장, 휴식 공간, 화장실 등)은 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	8,372	100	90.05
가. 매우 만족	5,874	70.17	70.16
나. 만족	1,803	21.54	16.15
다. 보통	606	7.24	3.61
라. 미흡	46	0.55	0.13
마. 매우 불만족	43	0.52	0

직원들의 친절 서비스는 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	8,372	100	92.49
가. 매우 친절	6,371	76.1	76.09
나. 친절	1,552	18.54	13.9
다. 보통	416	4.97	2.48
라. 불친절	7	0.09	0.02
마. 매우 불친절	26	0.32	0