

### 3 고객만족성과

#### 1. 고객만족도 조사결과

평가방법	지표특성	정량(상향지표)	산출방법	절대평가
평가정의	○ 당해 기관의 외부고객 만족도를 조사하여 평가한다.			
평가결과	가중치	5.00점	득점	4.32점

#### ■ 평가내용

당해연도 실적	전년도 실적	달성률	가중치	득점
83.26점	92.40점	86.32%	5.00점	4.32점

○ 당해 연도 고객만족도 점수가 90점 이상일 경우, 개선도 부분은 만점으로 평가한다.

#### ■ 세부 평가의견

- 고객만족도에 대한 전년 대비 개선도 평가결과 달성도 86.32% 수준으로 확인되어 4.32점으로 평가되었음