

## 1

## 교육생 만족도

2023년도 운수종사자 교통안전교육 교육만족도 지수 ※5점 척도 100점 환산

2023년도 운수종사자 교통안전교육 부문별 만족도

구분	교육내용	교육환경	직원친절도	평균
만족도	91.02	90.59	91.78	91.13

## 2

## 교육생 설문조사 분석

가. 설문조사 참여 인원

구분	설문 참여 인원	비고
인원	6,672명	52기

나. 부문별 설문조사

오늘 전반적인 교육내용에 대한 만족도는 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	6,672	100	91.02
가. 매우 만족	4,718	70.72	70.71
나. 만족	1,568	23.51	17.62
다. 보통	351	5.26	2.63
라. 미흡	17	0.25	0.06
마. 매우 미흡	18	0.26	0

교육시설(강의장, 휴식공간, 화장실 등)은 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	6,672	100	90.59
가. 매우 만족	4,779	71.63	71.62
나. 만족	1,396	20.93	15.69
다. 보통	421	6.31	3.15
라. 미흡	37	0.56	0.13
마. 매우 미흡	39	0.59	0

직원들의 친절 서비스는 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	6,672	100	91.78
가. 매우 친절	4,903	73.49	73.48
나. 친절	1,382	20.72	15.53
다. 보통	365	5.48	2.73
라. 불친절	12	0.18	0.04
마. 매우 불친절	10	0.15	0

## 2023년도 교통안전교육 교육 계획 및 실적(최종)

2023. 12. 29. 기준

과정별 교육		2023년도 계획		2023년도 실적		실적(인원) 달성률
		횟수	인원	횟수	인원	
합계		1,132	93,160	1,243	107,781	115%
운수종사자교육	소계	118	24,010	112	26,155	108%
	현장 보수교육	60	11,520	76	11,350	98%
	온라인 보수교육	40	11,520	18	13,593	117%
	신규채용자 교육	10	500	10	656	131%
	강화교육	4	300	4	364	121%
	운수종사자 체험교육	3	100	3	94	94%
	교육 훈련 담당자 교육	1	70	1	98	140%
도민교통안전교육	소계	1,014	69,150	1,131	81,626	118%
	공무원교육	5	200	5	153	77%
	어린이교육	700	50,000	829	55,173	110%
	어르신교육	180	10,000	196	15,486	155%
	청소년교육	70	7,000	43	9,168	131%
	농업인교육	10	1,000	9	788	79%
	장애인교육	20	500	13	352	70%
	교통약자이동지원차량	10	100	26	140	140%
	다문화가족교육	10	100	4	63	63%
	캠핑 관련 교통안전교육	5	50	2	53	106%
	소방공무원교육	4	200	4	250	125%