

## 1 교육생 만족도

2022년도 운수종사자 교통안전교육 교육만족도 지수 ※5점 척도 100점 환산

2022년도 운수종사자 교통안전교육 부문별 만족도

구분	교육내용	교육환경	직원친절도	평균
만족도	92.02	90.04	91.78	91.28

## 2 교육생 설문조사 분석

### 가. 설문조사 참여 인원

구분	설문 참여 인원	비고
인원	2,560명	50기수

### 나. 부문별 설문조사

오늘 전반적인 교육내용에 대한 만족도는 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	2,560	100	92.02
가. 매우 만족	1,906	74.46	74.45
나. 만족	518	20.24	15.17
다. 보통	121	4.72	2.36
라. 미흡	5	0.19	0.04
마. 매우 미흡	10	0.39	0

교육시설(강의장, 휴식공간, 화장실 등)은 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	2,560	100	90.04
가. 매우 만족	1,805	70.51	70.5
나. 만족	536	20.94	15.7
다. 보통	190	7.43	3.71
라. 미흡	14	0.55	0.13
마. 매우 미흡	15	0.59	0

직원들의 친절 서비스는 어떻습니까?

응답 내용	응답 인원(명)	응답 비율(%)	5점 척도
합계	2,560	100	91.78
가. 매우 친절	1,906	74.46	74.45
나. 친절	499	19.5	14.61
다. 보통	138	5.4	2.69
라. 불친절	4	0.16	0.03
마. 매우 불친절	13	0.51	0

# 2022년도 교육 계획 및 실적(최종)

2022. 12. 30. 기준

과정별 교육		2022년도 계획		2022년도 실적		실적 달성률
		횟수	인원	횟수	인원	
합계		946	88,010	1,151	90,572	102%
운수종사자교육	소계	120	25,010	134	24,459	97%
	현장 보수교육	60	12,000	56	4,365	36%
	온라인 보수교육	40	12,000	57	19,021	158%
	신규채용자교육	10	500	10	512	102%
	교육담당자교육	1	70	1	72	102%
	강화교육	4	230	4	338	146%
	운수종사자체험교육	5	210	6	151	71%
도민교통안전교육	소계	826	63,000	1,017	66,113	104%
	공무원교육	6	300	5	117	39%
	어린이교육	580	45,000	819	46,648	103%
	어르신교육	110	10,000	99	6,868	68%
	다문화가족교육	10	100	4	50	50%
	청소년교육	50	5,000	50	11,690	233%
	장애인교육	20	500	11	332	66%
	교통약자이동지원차량	30	100	20	123	123%
	농업인교육	20	2,000	9	285	14%