

1 교육생 만족도

2021년 교육만족도 지수 ※5점 척도 100점 환산

2021년 부문별 만족도

부문	교육내용	교육환경	직원친절도	평균
만족도	94	93.37	94.45	93.94

2 교육생 설문분석

가. 설문참여 인원

구분	설문 참여 인원	비고
인원	2,053명	50기수

나. 부문별 설문조사

오늘 전반적인 교육내용에 대한 만족도는?

설문내용	응답인원(명)	비율(%)	5점 척도
계	2,053	100	94
가. 매우만족	1680	81.85	81.83
나. 만족	282	13.74	10.3
다. 보통	72	3.5	1.75
라. 미흡	10	0.48	0.12
마. 매우미흡	9	0.43	0

교육시설(강의장, 휴식공간, 화장실 등)은 어떻습니까?

설문내용	응답인원(명)	비율(%)	5점 척도
계	2,053	100	93.37
가. 매우만족	1660	80.86	80.85
나. 만족	281	13.68	10.26
다. 보통	83	4.04	2.02
라. 미흡	20	0.98	0.24
마. 매우미흡	9	0.44	0

직원들의 친절 서비스는 어떻습니까?

설문내용	응답인원(명)	비율(%)	5점 척도
계	2,053	100	94.45
가. 매우친절	1701	82.85	82.85
나. 친절	268	13.05	9.79
다. 보통	72	3.50	1.75
라. 불친절	5	0.25	0.06
마. 매우불친절	7	0.35	0

2021년도 교육 계획 및 실적

과정별 교육		2021년도 계획		2021년도 실적		달성률
		횟수	인원	횟수	인원	
합계		844	81,450	1,075	88,098	108%
운수종사자교육	소계	115	24,950	107	26,336	105%
	오프라인보수교육	60	12,000	67	5,060	42%
	온라인 보수교육	40	12,000	26	20,257	168%
	신규채용자교육	10	600	9	576	96%
	교육담당자교육	1	80	1	96	120%
	강화교육	4	270	4	347	128%
도민교통안전교육	소계	729	56,500	968	61,762	109%
	공무원교육	6	300	-	-	-
	어린이교육	500	40,000	785	44,431	111%
	어르신교육	100	10,000	86	4,736	47%
	다문화가족교육	2	50	4	72	144%
	청소년교육	30	3,000	57	11,949	398%
	장애인교육	10	500	10	374	74%
	교통약자이동지원차량	30	100	23	94	94%
	농업인교육	50	2,500	1	50	2%
	여성운전자교육	1	50	2	56	112%